

Jaarverslag 2025

Stichting Christelijke Hulpverlening



Inhoudsopgave

| | | |
|----------|---------------------------------------------------------------------|-----------|
| 2 | Voorwoord | 3 |
| 3 | Profiel | 4 |
| | Missie..... | 4 |
| | Visie..... | 4 |
| | Identiteit..... | 4 |
| | Werkwijze..... | 4 |
| | Doel..... | 4 |
| 4 | Bestuur en Organisatie | 5 |
| 4.1 | Bestuurlijke ontwikkelingen..... | 5 |
| | Organisatie..... | 5 |
| | Participanten..... | 5 |
| | Bestuurlijke samenstelling..... | 5 |
| 4.2 | Bestuurlijke en beleidsmatige ontwikkelingen..... | 5 |
| | Coördinatoren..... | 5 |
| | Personeelsbeleid..... | 6 |
| | Onderhoud hofjes..... | 6 |
| | De toekomst van 't Swanenburghshofje..... | 6 |
| | Overleg met de participanten en aanpalende organisaties..... | 6 |
| | Overige zaken..... | 6 |
| 4.3 | Personeel..... | 7 |
| 4.4 | Samenwerking..... | 7 |
| | Sociale duurzaamheid..... | 7 |
| | Gebruik van de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling..... | 7 |
| 4.5 | Samenwerking binnen het sociale domein..... | 7 |
| | Structurele overlegpartners..... | 7 |
| 4.6 | Deelname aan samenwerkingsverbanden in 2025..... | 8 |
| 5 | Inhoudelijke verantwoording | 9 |
| 5.1 | Ondersteuning en huisvesting..... | 9 |
| | Intake en advies tijdens spreekuren..... | 9 |
| | Ambulante ondersteuning..... | 10 |
| | Zorg/Huur-huisvesting..... | 10 |
| | Verdere analyse en kennismaking met de hulpvragen..... | 10 |
| 5.2 | SchuldHulpMaatje..... | 11 |
| | Aanmeldingen en intake in 2025..... | 11 |
| | Deskundigheidsbevordering..... | 11 |
| | Profiel van de hulpvragers..... | 12 |
| | Type problematiek..... | 12 |
| | Vrijwilligers..... | 12 |
| 6 | Bijlage: Financieel Jaarverslag | 13 |



1 Voorwoord

Met dankbaarheid kijken we terug op het jaar 2025, een jaar waarin opnieuw zichtbaar werd hoe waardevol het werk van 't Swanenburghshofje is voor kwetsbare mensen in onze regio. In een samenleving waarin bestaansonzekerheid, eenzaamheid en financiële zorgen voor veel mensen dagelijkse realiteit zijn, mochten wij – samen met onze vrijwilligers en participanten – van betekenis zijn door aanwezigheid, betrokkenheid en praktische ondersteuning.

Onze missie en identiteit vormen daarbij steeds het hart van ons handelen. Vanuit christelijke bewogenheid willen wij er zijn voor onze naaste, in geloof, hoop en liefde. Dat deden we in 2025 door mensen tijdelijk een thuis te bieden, door hen te begeleiden bij stappen richting herstel en door hen te ondersteunen bij het terugkrijgen van grip op hun leven en financiën. Het was opnieuw bijzonder om te zien hoe krachtig en waardevol de inzet van vrijwilligers kan zijn wanneer zij naast een hulpvrager gaan staan.

Een belangrijk onderdeel van ons werk is de samenwerking binnen het sociaal domein in Gouda. De open communicatie, betrokkenheid en gezamenlijke inzet om financiële problemen en maatschappelijke kwetsbaarheid aan te pakken, zijn voor ons van grote waarde. Dankzij deze samenwerking kunnen wij veel bewoners en hulpvragers beter ondersteunen en sneller de juiste stappen laten zetten.

Het bestuur heeft zich ook dit jaar actief ingezet voor het verder versterken van 't Swanenburghshofje. Er vonden wisselingen plaats, taken werden herverdeeld en nieuwe inzichten ontstonden. Tegelijk begon de diaconie van de PKN Gouda – als eigenaar van de hofjes – met het onderzoeken van noodzakelijke aanpassingen aan de monumentale hofjes. Daarnaast werd gewerkt aan een herijking van onze visie en strategie, die in 2026 wordt afgerond. Dit alles om onze taak ook in de toekomst met een duidelijk richting, zorgvuldigheid en betrokkenheid te kunnen blijven vervullen.

We zijn dankbaar voor de vele mensen die ons werk mogelijk maken: onze gedreven vrijwilligers, de coördinatoren, de participanten, samenwerkingspartners en allen die hebben gegeven – in tijd, aandacht, gebed of financiële steun. Bovenal danken wij God voor Zijn nabijheid en zegen op alles wat mocht gebeuren.

We hopen dat dit jaarverslag een goed beeld geeft van de activiteiten, ontwikkelingen en de impact van 't Swanenburghshofje in 2025. Dat het zal bijdragen aan verbondenheid, transparantie en vertrouwen in het waardevolle werk dat wij samen mogen doen.

Namens het bestuur,

Henk Kasbergen

Voorzitter 't Swanenburghshofje



2 Profiel

Missie

Stichting Christelijke Hulpverlening 't Swanenburghshofje is een laagdrempelige interkerkelijke organisatie die in de regio Gouda mensen met een maatschappelijke, psychosociale of financiële hulpvraag begeleidt. Wij doen dat vanuit een christelijke levensvisie met aandacht, betrokkenheid en compassie.

Visie

Met onze begeleiding helpen we mensen richting herstel van eigen kracht. Onze deskundige medewerkers trekken samen met de hulpvragers op en motiveren, stimuleren en ondersteunen hen om te werken aan samen vastgestelde doelen. Onze begeleiding is aanvullend op de reguliere maatschappelijke begeleiding, en is gebaseerd op samenwerking met de burgerlijke gemeenten en maatschappelijke instanties. Door scholing en intervisie worden onze medewerkers toegerust om in wisselende situaties de hulpvragers zo goed mogelijk te helpen.

Identiteit

Onze inspiratiebron is de Bijbel en in het bijzonder dat wat Jezus ons voorgeleefd heeft. Wij zien om naar onze naaste en lopen enige tijd met hem of haar op die hulp vraagt. Kernachtig samengevat in geloof, hoop en liefde. Wij verlenen hulp aan iedereen die bij ons aanklopt en die binnen de doelstellingen van de organisatie geholpen kan worden, ongeacht levensovertuiging, gender of culturele achtergrond van de hulpvrager. Geloof betekent dat wij vanuit het christelijk geloof ieder mens zien als een door God geschapen individu, uniek en waardevol voor God, zichzelf en de samenleving. Wij gunnen ieder mens een goed leven, waarin hij gezien, geliefd en gerespecteerd wordt. Wij streven naar een samenleving waarin armoede en eenzaamheid bestreden worden. Hoop wil zeggen dat wij hulpvragers terzijde staan en samen aan perspectief werken. Wij doen dat vanuit een open en respectvolle houding. Juist als onze naaste hulp nodig heeft, zijn wij beschikbaar. Liefde is dat wij geloven dat God van mensen houdt, en wij voelen ons door die liefde geïnspireerd om ook van anderen te houden en betrokken te zijn. De liefde drijft ons om een extra stap te zetten, ook als de omstandigheden ingewikkeld zijn. 't Swanenburghshofje als woonplek is al meer dan 300 jaar (sinds 1692) een diaconaal project van de Protestantse Gemeente in Gouda, die ook de eigenaar is van de huisjes. Stichting Christelijke Hulpverlening (de uitvoerende organisatie) is ontstaan vanuit samenwerking door verschillende kerken en vindt daarin haar basis. Daarom wordt van de bestuursleden, coördinatoren en mentoren verwacht dat zij kerkelijk meelevend zijn en mede vormgeven aan de verbondenheid tussen de kerken en het werk dat de stichting doet. Omdat een deel van onze hulpvragers 't Swanenburghshofje juist benadert vanwege de christelijke identiteit, vragen wij van onze psychosociale begeleiders een actieve, christelijke levensovertuiging. Van de medewerkers die worden ingezet als maatje voor SHM en de ondersteunende medewerkers wordt gevraagd dat zij de identiteit van de stichting respecteren

Werkwijze

Kenmerkend voor onze begeleiding is dat wij er willen zijn voor de ander, zodat een vertrouwensrelatie wordt opgebouwd. De hulpvrager voelt zich gezien en gehoord en voelt zich een volwaardige gesprekspartner. Door de ander onvoorwaardelijk te accepteren, ontstaat er ruimte voor het werken aan een gezamenlijk vastgesteld doel.

Doel

Het doel van de organisatie is om kwetsbare mensen een stukje te begeleiden in het oplossen van schulden of het bieden van veilige huisvesting met begeleiding.



3 Bestuur en Organisatie

3.1 Bestuurlijke ontwikkelingen

Organisatie

Het bestuur is eindverantwoordelijk voor het beleid en het resultaat van 't Swanenburghshofje. De coördinatoren opereren onder verantwoordelijkheid van het bestuur. Zij zijn verantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken binnen de stichting en sturen de vrijwilligers aan. Zo is de coördinator "wonen" specifiek verantwoordelijk voor alles wat er in en om en voor de hofjes gebeurt. De algemeen- en coördinator SchuldHulpMaatje is dat voor alles rondom SchuldHulpMaatje en alle verdere overige zaken, zoals het netwerk en het bezoeken onze bestuursvergaderingen.

Participanten

Stichting Christelijke Hulpverlening 't Swanenburghshofje wordt gedragen door onze participanten. Dit zijn de PKN Gouda en de CGK Gouda. PKN Waddinxveen heeft zich in 2025 teruggetrokken i.v.m. de afsplitsing van SchuldHulpMaatje Waddinxveen.

Bestuurlijke samenstelling

Per 31 december 2025 bestaat het bestuur uit de volgende personen:

| | |
|----------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| Henk Kasbergen | voorzitter |
| Jan Mijnans | a.i. secretaris en portefeuillehouder SchuldHulpMaatje, PR en fondsenwerving |
| Hans Jelier | penningmeester |
| Heleen van der Hulst | portefeuillehouder personeelszaken |

In maart 2025 is Jan Mijnans toegetreden tot het bestuur en is portefeuillehouder SchuldHulpMaatje en fondsenwerving. In oktober 2025 is Dick Mak afgetreden als secretaris. Jan Mijnans neemt tijdelijk zijn taken over. We zijn dankbaar voor zijn inzet voor de stichting.

Het bestuur heeft in 2025 negen keer vergaderd.

3.2 Bestuurlijke en beleidsmatige ontwikkelingen

In de bestuursvergaderingen wordt verslag gedaan van de voortgang van het werk en de financiën. Daarnaast worden ook bestuurlijke en beleidsmatige thema's besproken. De belangrijkste thema's in het afgelopen jaar waren:

Coördinatoren

De coördinator "wonen" Aleida Huisman is in 2025 verder ingewerkt. Ze heeft haar draai gevonden. Door de wisseling met de vorige coördinator, die meer dan 30 jaar deze rol vervulde, zijn er ook nieuwe inzichten ontstaan. Medio 2025 is er gestart met een herijking van de rol van de coördinator en de vrijwilligers. Is het bieden van hulpverlening nog wel passend, omdat we geen professionele hulp verlenen.

Door het afsplitsen van SchuldHulpMaatje Waddinxveen kan de coördinator SchuldHulpMaatje nu zich richten op de regio Gouda. Dit betekent ook meer focus op het (sociale) netwerk met de burgerlijke gemeente en andere stichtingen in Gouda.



Personeelsbeleid

Er waren geen bijzondere personele aangelegenheden.

Onderhoud hofjes

De hofjes uit 1692 vragen om 'monumentale' aandacht. De PKN Diaconie Gouda als eigenaar van de hofjes is begonnen met een nieuwe inventarisatie van de benodigde aanpassingen, die de hofjes weer in een (duurzame) goede staat brengen, zodat bewoners nu en in de toekomst er prettig in kunnen wonen. De hofjes zijn voor het laatst in 1984 geheel gerenoveerd; dat vraagt ook om aanpassingen aan de binnenzijde. Vanuit het bestuur denken wij mee met de PKN.

De toekomst van 't Swanenburghshofje

In oktober 2022 zijn we gestart met een herijking van onze visie, missie en strategie. Door wisselingen in het bestuur en andere omstandigheden konden we in 2025 nog niet tot een afronding komen. De nieuwe planning is erop gericht dat we voor en tijdens een heisessie in februari 2026 het traject zullen afronden. Na afronding is het de bedoeling dat het beleid periodiek aan de orde wordt gesteld.

Overleg met de participanten en aanpalende organisaties

Jaarlijks spreken we tweemaal met de participanten. In 2025 hebben we in het voorjaar de participanten per email geïnformeerd en in juli zijn we fysiek bij elkaar geweest. We wisselden van gedachten over de voortgang van het werk, het jaarverslag, de jaarrekening en de begroting. Bijzondere aandacht is besteed aan het onderhoudsplan voor de hofjes. De laatste grote renovatie was in 1984. Diaconie PKN is als eigenaar hier mee bezig. De hofjes zijn nodig toe aan een opknapbeurt. Zoals o.a. het aanbrengen van goede isolatie en het vervangen van de keukenblokken.

Verder zijn er contacten geweest met verwante organisaties. We houden deze contacten graag warm. Veel zaken die op ons afkomen, zijn immers dezelfde als bij andere stichtingen. Daarom is het goed om, waar van toepassing, zoveel mogelijk kennis met elkaar te delen.

Overige zaken

- Het jaarverslag en de jaarrekening 2024 zijn vastgesteld. De jaarrekening is door de kascontrolecommissie gecontroleerd en in orde bevonden. De penningmeester is gedechargeerd.
- Onverminderd is de zorg over de doorstroming vanuit de hofjes. Door de krapte op de woningmarkt komt het geregeld voor dat bewoners langer dan een jaar bij ons wonen.
- De aanwas van nieuwe vrijwilligers is een blijvend aandachtspunt. Soms is de bezetting wat krap, maar gemiddeld zijn we gezegend met een toereikend aantal enthousiaste vrijwilligers.

Ons werk is het afgelopen jaar, ook in financieel opzicht, gezegend. We mochten weer voldoende middelen ontvangen om ons werk te kunnen doen. Het bestuur is dankbaar voor al het werk dat in 2025 kon worden gedaan. We danken alle vrijwilligers en coördinatoren voor hun inzet. Ook danken we allen die financieel en in gebed hun bijdrage aan het werk hebben geleverd. Bovenal danken we God voor Zijn zegen.



3.3 Personeel

De dagelijkse coördinatie was in handen van:

- Leontine Doelman Algemeen Coördinator en Coördinator SchuldHulpMaatje
- Aleida Huisman Coördinator Wonen

Het aantal uitvoerende vrijwilligers per 31 december 2025:

| Vrijwilligers | # |
|------------------|----|
| Begeleiding | 19 |
| SchuldHulpMaatje | 23 |
| Bestuur | 4 |
| Overig | 3 |

Tot 31 december 2025 waren er 2 betaalde krachten en 49 vrijwilligers actief voor 't Swanenburghshofje. Om elkaar goed te blijven vinden en op de hoogte te houden, wordt er tweemaal per jaar een interne nieuwsbrief gemaakt over alle zaken die binnen 't Swanenburghshofje spelen.

3.4 Samenwerking

Sociale duurzaamheid

't Swanenburghshofje staat voor een sociaal duurzame samenleving. Wij ondersteunen – binnen de gestelde doelstellingen – iedereen die een beroep op ons doet, zonder onderscheid naar geloof, ras, gender of nationaliteit. Inclusiviteit en toegankelijkheid vormen de basis van ons handelen.

Gebruik van de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Tijdens onze begeleidingstrajecten kunnen we situaties tegenkomen waarin sprake is van onveiligheid in het huishouden van hulpvragers. In dergelijke gevallen hanteren wij de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling, inclusief de bijbehorende afwegingskaders. Alleen in urgente situaties melden wij direct bij Veilig Thuis. In alle andere gevallen nemen wij contact op met Meldpunt Zorg en Overlast, het Sociaal Team of een andere betrokken professionele partij. Deze organisaties ondernemen vervolgens de noodzakelijke stappen.

3.5 Samenwerking binnen het sociale domein

Het werk van 't Swanenburghshofje maakt deel uit van het sociale domein in Gouda en omgeving. Wij werken intensief samen met zowel professionele organisaties als diaconale en vrijwillige initiatieven. Overleg vindt regelmatig plaats, zowel op hulpvragersniveau als beleidsmatig.

Structurele overlegpartners

- Sociaal Team Gouda/Papierwinkel
- Gemeente Gouda (beleidsafdeling, Schuldhulpverlening, Wonen)
- Diaconale organisaties (o.a. Stichting Present, Inloophuis Domino, noodfondsen)
- Humanitas Thuisadministratie en andere organisaties
- Stichting Kernkracht

Daarnaast hebben we via begeleidingstrajecten contact met diverse organisaties zoals Leger des Heils, Gemiva, Gevangenenzorg, Eenzorg, De Zwaan, Stichting Zo, Eleos, Siriz, Brijder, Exodus, Kwadraat, Impegno, woningcorporaties Woonpartners Midden-Holland en Mozaïek Wonen, SchuldHulpMaatje Waddinxveen, Goudse Waarden, Driestar, Mbo Rijnland, kerken, Hip-Helpt en het VIP.



3.6 Deelname aan samenwerkingsverbanden in 2025

Papierwinkel

Een laagdrempelige voorziening in wijkcentra waar bewoners terecht kunnen met eenvoudige vragen over geld en administratie. We komen 3 à 4 keer per jaar samen met de coördinator van de Papierwinkel, het Sociaal Team, Humanitas, het Taalhuis en SchuldHulpMaatje.

Taalakkoord

Dit samenwerkingsverband richt zich op het signaleren en verminderen van taalachterstanden en laaggeletterdheid onder zowel nieuwe als autochtone Nederlanders.

Goudse Standaard

Een netwerk gericht op samenwerking, kwaliteitsborging en warme overdracht binnen de schuldenproblematiek. In 2025 kwamen we tweemaal bijeen en organiseerden we een gezamenlijke informatieavond voor vrijwilligers en beroepskrachten.

IN-Gouda

Onze coördinator maakt deel uit van de kerngroep en bereidt drie netwerkbijeenkomsten per jaar voor. Daarnaast vindt maandelijks online overleg plaats.

Voedselbank

Er is nauw contact met de coördinatoren van de Voedselbank. Tijdens intakegesprekken wordt standaard bekeken of een hulpvrager of bewoner recht heeft op ondersteuning.

AVS – Alliantie Vereniging Schuldhulp

We komen zes keer per jaar samen met vertegenwoordigers van de Marokkaanse en Turkse gemeenschap, het Leger des Heils, Humanitas en SchuldHulpMaatje. We delen activiteiten, signalen en ervaringen. In het najaar voerden we drie gesprekken met lokale politici om onze zorgen en aandachtspunten te delen met o.a. wethouder Oppelaar (PvdA), vervangend wethouder Schaddelee (CU) en lijsttrekker Cetin (Gemeentebelangen Gouda).

Grip op Geld

Samen met het Taalhuis, het Sociaal Team en Humanitas verzorgde de coördinator SchuldHulpMaatje drie cursussen (maart, juni, november). In totaal namen ongeveer 25 deelnemers deel. Na afloop is individuele begeleiding mogelijk en ontvangen deelnemers een boodschappenbon van €15. Stichting Kernkracht deelde tijdens de tweede bijeenkomst persoonlijke ervaringen. De cursus wordt in 2026 voortgezet.

Overige netwerkactiviteiten

Deelname aan de Sirenelunch, waar contact werd gelegd met o.a. Buurtverbinder Plus en veldwerkers van het Leger des Heils.

Aanwezigheid tijdens de Week van het Geld, met een informatiestand op mbo Rijnland om jongeren te spreken over uitgaven, sparen en achteraf betalen.

Het Rode Kruis verwijst jaarlijks enkele hulpvragen door wanneer zij zelf geen passende ondersteuning kunnen bieden.

Via het project *Samen erop Vooruit* voerden we potjeschecks uit op markten en bij bewoners thuis. Dankzij een gift van €800 kon dit werk worden voortgezet.

Diaconaal overleg We nemen deel aan het diaconaal overleg met diverse Goudse diaconale stichtingen. Dit overleg is belangrijk om elkaar te informeren, te versterken en aan te vullen. Samen met de noodfondsen wordt gewerkt aan de opstart van een sociaal leenfonds.





4 Inhoudelijke verantwoording

4.1 Ondersteuning en huisvesting

We bieden bij 't Swanenburghshofje ondersteuning aan hulpvragers die dat nodig hebben op dit moment van hun leven. De ondersteuning wordt gegeven door vrijwilligers.

De nadruk bij de ondersteuning ligt op het gebied van persoonlijke groei en ontwikkeling van de hulpvrager in relatie tot het functioneren in zijn leef- en werkomgeving. Hierbij kunnen zaken van sociale, maatschappelijke en educatieve aard aan bod komen.

Door gebeurtenissen in iemands leven kunnen gevoelens ontstaan van onmacht, eenzaamheid, onzekerheid en angst. Mensen kunnen daar lichamelijk ziek van worden, vastzitten en blokkeren in het dagelijks functioneren.

Onze vrijwilligers proberen mensen die vastlopen te helpen door hen te ondersteunen, bijvoorbeeld door in gesprekken:

- Bepaalde zaken anders te interpreteren (psychologisch gebied)
- Helpen een probleem aan te pakken (maatschappelijk gebied)
- Uitbreiding van hun netwerk (sociaal gebied)
- Stappen nemen in het zoeken van huisvesting

Bij de begeleiding houdt de hulpvrager zelf de regie op zijn of haar leven, de vrijwilliger is alleen ondersteunend.

Intake en advies tijdens spreekuren

Hulpvragers kunnen 't Swanenburghshofje bereiken door te mailen of het formulier via de website in te vullen. Na een selectie wordt de aanmelder uitgenodigd voor een intake, de intake wordt door twee vrijwilligers gedaan. Als de hulpvrager niet geholpen kan worden, wordt deze zo mogelijk doorverwezen door de coördinator.

In 2025 hebben we 36 aanmeldingen gekregen. Bij 17 mensen heeft er een intakegesprek plaatsgevonden en is een regulier verslag gemaakt dat de basis vormt voor de verdere gegevens in deze paragraaf.

| Intakegesprekken 2025 | # | Resultaat 2025 | # |
|--------------------------|----|--------------------------------|---|
| Intakegesprekken in 2025 | 36 | Nieuwe ambulante begeleidingen | 1 |
| | | Nieuwe hofjesbewoners | 9 |
| | | Naar wachtlijst 2026 | 1 |

Van alle mensen die op intakegesprek kwamen zijn er 9 mensen uitgenodigd om een woning te huren en een ondersteuningsplan te starten.

Een belangrijke reden om het dossier na intake te sluiten, was dat mensen na het intakegesprek vooral alleen woonruimte zochten zonder begeleiding of dat ze zelf een andere woonruimte of andere hulp hadden gevonden. In een enkel geval bleek er geen duidelijke hulpvraag.



Ambulante ondersteuning

Deze ondersteuning is bedoeld voor mensen die te maken hebben met relationele problematiek, moeilijkheden bij het wegwijs worden in de complexe samenleving, rouwverwerking, eenzaamheid, arbeid gerelateerde problematiek, levensvragen etc. Twee vrijwillige medewerkers voeren gesprekken met de hulpvrager en helpen hen zo om te werken aan kleine of grotere doelen. Het komt voor dat onze ambulante begeleiding plaatsvindt in samenwerking met de professionele hulpverlening. Dit gebeurt alleen als de cliënt hiervoor expliciet toestemming geeft.

Zorg/Huur-huisvesting

Mensen die naast begeleiding behoefte hebben aan tijdelijke huisvesting kunnen een beroep doen op 't Swanenburghshofje en voor de periode van maximaal een jaar huisvesting krijgen op 't Swanenburghshofje. Ook hier geldt dat begeleiding door 't Swanenburghshofje soms naast of in samenwerking met professionele hulpverlening kan gaan. 't Swanenburghshofje biedt geen acute opvang of nachtopvang. Op werkdagen zijn de coördinatoren regelmatig aanwezig op het kantoor in het hofje, maar er is geen permanente begeleiding van de hofjesbewoners.

| Aantal mensen dat in het Swanenburghshofje gewoond heeft in 2025 | |
|------------------------------------------------------------------|----|
| Aantal bewoners per 1/1/2025 | 10 |
| Aantal nieuwe bewoners in 2025 | 9 |

Het hele jaar waren alle tien huisjes bezet. Er hebben twee moeders met een kind gewoond en twee vaders die hun kind een dag op 't Hofje hadden en om het weekend een nachtje. Door de moeilijke doorstroom binnen de sociale woningsector hebben de bewoners grote moeite om na het verblijf in 't Swanenburghshofje een nieuwe woning te vinden.

Verdere analyse en kennismaking met de hulpvragen

De meeste mensen die bij 't Swanenburghshofje aanklopten, waren alleenstaand. Bij 9 aanmeldingen ging het om een ouder met kinderen.

Het doorverwijzen is dit jaar door veel verschillende organisaties gebeurd of mensen hebben 't Swanenburghshofje zelf gevonden op internet. Het Sociaal Team Gouda, Zuidplas, Waddinxveen en Bodegraven, het Leger des Heils, Impegno, Domino, Qima Zorg, Eleos, Gemiva, Reling hebben voor doorverwijzing gezorgd.

Wij luisteren naar het verhaal van de hulpvrager en beslissen daarna of de hulpvraag geschikt is om bij ons op 't Hofje te wonen. Veel mensen vallen al af omdat ze alleen een woonvraag hebben, niet in de omgeving wonen, gezinsgrootte (wij kunnen 1 kind tot 12 jaar onderdak bieden), zelfstandig toch een huis vonden of dat de problematiek te zwaar is om door vrijwilligers te worden begeleid.

De hulpvragers kwamen in 2025 uit Bodegraven, Haastrecht, Nieuwerkerk, Waddinxveen, Zevenhuizen, Alphen aan den Rijn, Gouderak, Boskoop, Reeuwijk en Stolwijk. Voor de aanmeldingen van buiten de regio Midden-Holland kunnen wij geen intake inplannen

Wij begeleiden geen mensen onder de 21 jaar en verwijzen hen door naar andere (professionele) hulpverlening.



4.2 SchuldHulpMaatje

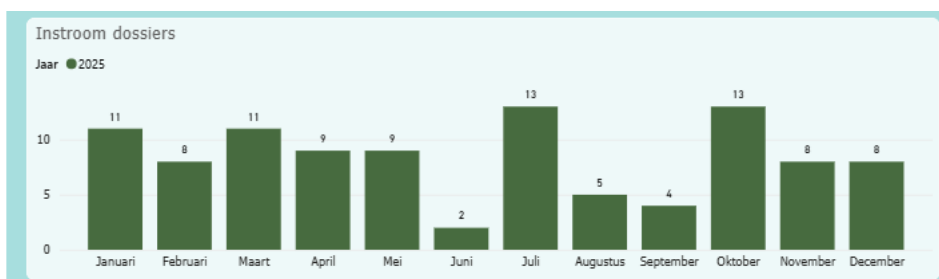
SchuldHulpMaatje Gouda is aangesloten bij de landelijke vereniging SchuldHulpMaatje, een initiatief dat mensen met schulden en geldzorgen ondersteunt bij het terugkrijgen van overzicht en grip op financiële situatie. Onze werkwijze is persoonlijk en gelijkwaardig: naast de hulpvrager, nemen niets over en werken samen stap voor stap voor herstel van overzicht en vertrouwen.



hun
we staan
stap aan

Aanmeldingen en intake in 2025

In 2025 ontvingen we **113 aanmeldingen** van hulpvragers. Met drie van hen kregen we ondanks meerdere pogingen geen contact. Bij enkele hulpvragers beperkte de ondersteuning zich tot het aanvragen van de Voedselbank of het Volwassenenfonds. In een aantal gevallen kwam er wel contact tot stand, maar lukte het niet om een fysieke afspraak te plannen.



Er vonden **101 intakegesprekken** plaats. Vier hulpvragers kozen na de intake toch voor geen begeleiding, bijvoorbeeld omdat hun situatie was veranderd, de urgentie was verdwenen of zij al een afspraak hadden bij de gemeentelijke schuldhulpverlening. Ten opzichte van 2024 voerden we **19 meer intakes**.

De trajecten verschillen sterk in duur en intensiteit. Soms kiest een hulpvrager na één gesprek om zelfstandig verder te gaan; in andere gevallen loopt een vrijwilliger langdurig mee. Dossiers blijven soms langere tijd open, bijvoorbeeld wanneer er periodiek contact is of wanneer een hulpvrager tijdelijk uit beeld raakt. Helaas komt het ook voor dat trajecten niet van de grond komen doordat afspraken moeilijk te plannen zijn of contact uitblijft.

Deskundigheidsbevordering

Alle nieuwe vrijwilligers volgen een driedaagse basistraining van de landelijke vereniging. Daarnaast organiseren we regelmatig bijeenkomsten waarin ontmoeting, uitwisseling en deskundigheidsbevordering centraal staan.

In 2025 vonden onder andere de volgende activiteiten plaats:

- deelname aan het nieuwjaarsfeest van de gemeente en een gezamenlijk etentje bij René Kitchen
- een themabijeenkomst over **stress-sensitief werken**
- een intervisieavond na de zomer
- deelname aan een bijeenkomst van Centrum Jeugd en Gezin over **bestaansonzekerheid bij jonge gezinnen**
- aanwezigheid als VIP-gasten bij de kaarsjesavond op uitnodiging van de wethouder

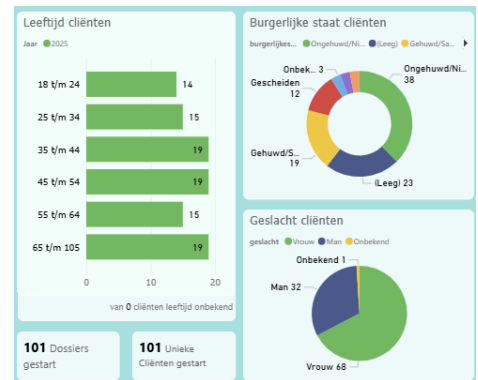
Vrijwilligers volgen daarnaast online modules via SchuldHulpMaatje, de Zorgverzekeringslijn en het kenniscentrum van de Belastingdienst. Via app en mail delen we actuele informatie die vrijwilligers kunnen doorgeven aan hulpvragers. De coördinator biedt individuele ondersteuning en voert jaarlijks evaluatiegesprekken.



Profiel van de hulpvragers

De meeste hulpvragers in 2025 vallen in de leeftijdscategorieën **35–44 jaar**, **45–54 jaar** en **65+**. Een groot deel is alleenstaand, vaak na een recente of eerdere scheiding. Opvallend is dat **68% vrouw** en **32% man** is; een groter verschil dan vorig jaar.

Aanmeldingen kwamen binnen via een breed netwerk van partners, waaronder het Sociaal Team/Papierwinkel, gemeentelijke schuldhulpverlening, de website van SchuldHulpMaatje, 't Swanenburghshofje, Geldfit, UWV, het Energienuddfonds, Rode Kruis, Leger des Heils, Siriz, Brede School, Barka, buurtcentra, Mentraal, het Aziatisch spreekuur, Grip op Geld, Kernkracht en Sterker Werk. Het is mooi om te zien dat zoveel organisaties ons weten te vinden.



Type problematiek

De meeste hulpvragen hebben te maken met **betalingsachterstanden en schulden**, maar we zien ook steeds meer **preventieve hulpvragen** van mensen die (nog) geen schulden hebben maar het overzicht kwijt zijn of bang zijn in de problemen te komen door inkomensdaling of -verlies. Deze ontwikkeling sluit goed aan bij onze wens om preventief te ondersteunen.

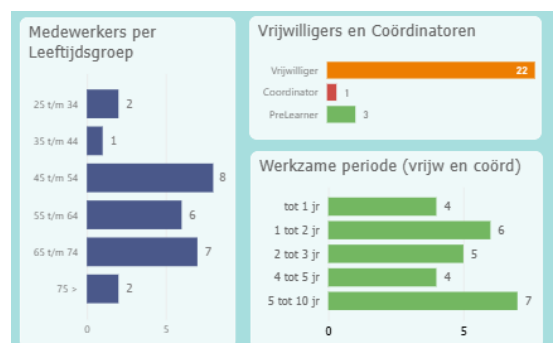
De schulden waarmee mensen zich melden zijn niet altijd groot. Soms lukt het om in enkele sessies overzicht te creëren en schulden weg te werken of beheersbaar te maken. In vrijwel alle trajecten speelt gebrek aan overzicht een rol. Vrijwilligers helpen bij het ordenen van administratie, inzicht krijgen in inkomsten en uitgaven en het in kaart brengen van schulden. Ook ondersteunen we regelmatig bij het verzamelen van documenten voor de gemeentelijke schuldhulpverlening.

Daarnaast kijken vrijwilligers mee naar het optimaliseren van inkomsten, bijvoorbeeld door toeslagen aan te vragen. Ook helpen we bij aanvragen voor de Voedselbank, het Volwassenenfonds, lokale en landelijke noodfondsen (voor o.a. meubilair, vloerbedekking, verf, brillen en tandartskosten), een gratis fiets via Marcel Verwaas, cadeautje via het Lindafoundationfonds of een tweedehands laptop via Allemaal Digitaal.

Het coachen van hulpvragers in het aanpassen van financieel gedrag is een belangrijk onderdeel van onze begeleiding. Soms vraagt schuldenaanpak om nieuwe keuzes of een periode van leven met een zeer beperkt budget. Een maatje die meedenkt, motiveert en ondersteunt, is dan van grote waarde.

Vrijwilligers

In 2025 waren 23 SchuldHulpMaatjes actief. We namen afscheid van vier vrijwilligers en verwelkomden drie nieuwe maatjes die de basis cursus hebben gevolgd. Eén nieuwe vrijwilliger start in 2026 met de training. De groep is divers in leeftijd en achtergrond en we zijn dankbaar dat veel vrijwilligers zich langdurig aan ons verbinden—sommigen al meer dan tien jaar.



5 Bijlage: Financieel Jaarverslag

Balans per 31 december 2025

| ACTIVA | 31-12-2025 | 31-12-2024 |
|-------------------------|---------------|---------------|
| Materiële vaste activa | 279 | 626 |
| Kortlopende vorderingen | 1.591 | 527 |
| Liquide middelen | 67.571 | 33.333 |
| Totaal | 69.442 | 34.487 |
| PASSIVA | | |
| Eigen Vermogen | 38.712 | 23.009 |
| Voorzieningen | 2.311 | 2.311 |
| Kortlopende schulden | 27.895 | 13.627 |
| Overlopende passiva | 524 | |
| Totaal | 69.442 | 38.947 |

Winst- en Verliesrekening 2025

| | 2025 | 2024 |
|------------------------------------|----------------|---------------|
| Totaal inkomsten | 151.112 | 133.390 |
| Afdracht huuropbrengsten | 39.213 | 37.564 |
| Netto inkomsten | 111.899 | 95.826 |
| Personeelskosten | 76.519 | 80.642 |
| Huisvestingskosten | 1.949 | 2.265 |
| Organisatiekosten | 12.705 | 16.625 |
| Kosten hulpverlening - project JHM | - | - |
| Afschrijvingen | 347 | 277 |
| Totale kosten | 91.521 | 99.809 |
| Bedrijfsresultaat | 20.378 | -3.983 |
| Financiële baten en lasten | 216 | 478 |
| Exploitatieresultaat | 20.163 | -4.461 |

