

Jaarverslag 2024

Stichting Christelijke Hulpverlening



't Swanenburghshofje



Inhoud

Inhoud.....	1
Voorwoord	4
1. Profiel.....	5
<i>Missie</i>	5
<i>Visie</i>	5
<i>Identiteit</i>	5
<i>Werkwijze</i>	5
<i>Doel</i>	6
2. Bestuur en Organisatie	6
2.1. Bestuurlijke ontwikkelingen	6
<i>Organisatie</i>	6
<i>Participanten</i>	6
<i>Bestuurlijke samenstelling</i>	6
<i>Bestuurlijke en beleidsmatige ontwikkelingen</i>	6
Coördinatoren	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
Personeelsbeleid	7
Afwikkeling SchuldHulpMaatje Waddinxveen	7
Fondsenwerving.....	7
De toekomst van SCH 't Swanenburghshofje.....	7
Overleg met de participanten en aanpalende organisaties	7
Overige zaken	7
2.2. Personeel	8
2.3. Samenwerking.....	8
<i>Sociale duurzaamheid</i>	8
<i>Gebruik meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling</i>	8
<i>Samenwerking binnen het sociale domein</i>	9
3. Inhoudelijke verantwoording.....	11
3.1. Psychosociale begeleiding en huisvesting	11
<i>Intake en advies tijdens gesprekken</i>	11
<i>Ambulante psychosociale begeleiding</i>	12
<i>Zorg/Huur-huisvesting</i>	12
<i>Verdere analyse en kennismaking met de hulpvragen</i>	13
3.2. SchuldHulpMaatje	14
<i>Deskundigheidsbevordering</i>	14



Gegevens van de hulpvragers in 2024 15
Type problematiek..... 15
Maatjes 16
Bijlage: Financieel Jaarverslag 17



Voorwoord

Voor u ligt het jaarverslag van 2024 van de Stichting Christelijke Hulpverlening 't Swanenburghshofje.

't Swanenburghshofje neemt een betekenisvolle plek in op de sociale kaart van Gouda. Dit blijkt uit de hulpvragen die we ontvangen, de doorstroming van de bewoners in de hofjes (9 nieuwe bewoners), ambulante psychosociale begeleiding en het aantal hulpvragen voor Schuldhulpmaatje voor de administratie bij (dreigende) schulden. We zijn dankbaar dat we al zoveel jaren deze hulp kunnen aanbieden. Dit kunnen we alleen behappen met betrokken vrijwilligers en twee zeer toegewijde coördinatoren en niet in de laatste plaats de Zegen die op het werk van 't Swanenburghshofje rust.

Zo was 2024 een jaar van afscheid nemen van Amanda Boer die na ruim 43 jaar betrokkenheid, waaronder vele jaren als coördinator wonen, met prepensioen is gegaan. Daar hebben we haar tijdens een mooi feestje voor bedankt! Het betekende dat we als bestuur op zoek moesten naar een opvolger voor Amanda. Hierin zijn we na een aantal gesprekken met meerdere kandidaten in voorzien. Aleida Huisman is inmiddels al een aantal maanden aan het werk en we zijn dankbaar voor haar komst. Twee betrokken coördinatoren, Leontine Doelman en Aleida Huisman, kunnen de veelzijdigheid van de werkzaamheden nu samen coördineren.

We hebben helaas afscheid genomen van René van Harten, die door andere verplichtingen zijn bestuursfunctie helaas niet kon voortzetten. Hij heeft in zijn bestuursperiode veel betekend voor onze Stichting, waaronder de afwikkeling SchuldhulpMaatje Waddinxveen, hierover is meer te lezen in het jaarverslag. Wij zijn voor deze vacature op zoek gegaan naar een opvolger, waarbij we naast Schuldhulpmaatje ook fondsenwerving in de bestuursfunctie hebben ondergebracht. Op het moment van het schrijven van dit voorwoord in 2025, is deze vacature ingevuld door Jan Mijmans. Dankbaar dat dit werk kan verder gaan. Voor 2025 zullen we ons meer gaan richten op het verbreden van onze contacten met de Goudse kerkelijke gemeenschappen. Vanuit ons visietraject bleek (opnieuw) dat wij een interkerkelijke organisatie willen zijn die invulling geeft aan de diaconale inzet van kerken en christelijke geloofsgemeenschappen in de regio Gouda.

Dankbaar zijn we voor jarenlang betrokkenheid op het werk van de Stichting vanuit de participanten, bedrijven, vrijwilligers en onze coördinatoren. Dat motiveert het hele team om zich (belangeloos) in te blijven zetten voor de vele mensen die geen maatje hebben of tijdelijk naar onderdak met begeleiding zoeken. Onder de Zegen van God kijken we met vertrouwen uit naar wat 2025 gaat brengen.

Namens het bestuur

Henk Kasbergen, voorzitter



1. Profiel

Missie

Stichting Christelijke Hulpverlening 't Swanenburghshofje is een laagdrempelige interkerkelijke organisatie die in de regio Gouda mensen met een maatschappelijke, psychosociale of financiële hulpvraag begeleidt. Wij doen dat vanuit een christelijke levensvisie met aandacht, betrokkenheid en compassie.



Visie

Met onze begeleiding helpen we mensen richting herstel van eigen kracht. Onze deskundige medewerkers trekken samen met de hulpvragers op en motiveren, stimuleren en ondersteunen hen om te werken aan samen vastgestelde doelen. Onze begeleiding is aanvullend op de reguliere maatschappelijke begeleiding, en is gebaseerd op samenwerking met de lokale overheid en maatschappelijke instanties. Door scholing en intervisie worden onze medewerkers toegerust om in wisselende situaties de hulpvragers zo goed mogelijk te helpen.

Identiteit

Onze inspiratiebron is de Bijbel en in het bijzonder dat wat Jezus ons voorgeleefd heeft. Wij zien om naar onze naaste en lopen enige tijd met hem of haar op die hulp vraagt. Kernachtig samengevat in geloof, hoop en liefde. Wij verlenen hulp aan iedereen die bij ons aanklopt en die binnen de doelstellingen van de organisatie geholpen kan worden; ongeacht levensovertuiging, gender of culturele achtergrond van de hulpvrager. Geloof betekent dat wij vanuit het christelijk geloof ieder mens zien als een door God geschapen individu, uniek en waardevol voor God, zichzelf en de samenleving. Wij gunnen ieder mens een goed leven waarin hij gezien, geliefd en gerespecteerd wordt. Wij streven naar een samenleving waarin armoede en eenzaamheid bestreden worden. Hoop wil zeggen dat wij hulpvragers terzijde staan en samen aan perspectief werken. Wij doen dat vanuit een open en respectvolle houding. Juist als onze naaste hulp nodig heeft, zijn wij beschikbaar. Liefde is dat wij geloven dat God van mensen houdt, en wij voelen ons door die liefde geïnspireerd om ook van anderen te houden en betrokken te zijn. De liefde drijft ons om een extra stap te zetten, ook als de omstandigheden ingewikkeld zijn.

't Swanenburghshofje als woonplek is al meer dan 300 jaar (sinds 1692) een diaconaal project van de Protestantse Gemeente in Gouda, die ook de eigenaar is van de huisjes. Stichting Christelijke Hulpverlening (de uitvoerende organisatie) is ontstaan vanuit samenwerking door verschillende kerken en vindt daarin haar basis. Daarom wordt van de bestuursleden, coördinatoren en mentoren verwacht dat zij kerkelijk meelevend zijn en mede vormgeven aan de verbondenheid tussen de kerken en het werk dat de Stichting doet. Omdat een deel van onze hulpvragers 't Swanenburghshofje juist benadert vanwege de christelijke identiteit, vragen wij van onze psychosociale begeleiders een actieve, christelijke levensovertuiging. Van de medewerkers die worden ingezet als maatje voor SHM en de ondersteunende medewerkers wordt gevraagd dat zij de identiteit van de stichting respecteren.

Werkwijze

Kenmerkend voor onze begeleiding is dat wij er willen zijn voor de ander, zodat een vertrouwensrelatie wordt opgebouwd. De hulpvrager voelt zich gezien en gehoord en voelt zich een volwaardige gesprekspartner. Door de ander onvoorwaardelijk te accepteren, ontstaat er ruimte voor het werken aan een gezamenlijk vastgesteld doel.



Doel

Het doel van de organisatie is om kwetsbare mensen een stukje te begeleiden in het oplossen van schulden of het bieden van veilige huisvesting met begeleiding.

2. Bestuur en Organisatie

2.1. Bestuurlijke ontwikkelingen

Organisatie

Het bestuur is eindverantwoordelijk voor het beleid en het resultaat van SCH 't Swanenburghshofje. De coördinatoren opereren onder verantwoordelijkheid van het bestuur. Zij zijn verantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken binnen de stichting en sturen de vrijwilligers aan. Voorheen vond de aansturing plaats door mentoren, in de loop van 2024 is deze rol overgenomen door de coördinatoren.

Participanten

Stichting Christelijke Hulpverlening 't Swanenburghshofje wordt gedragen door onze participanten. Dit zijn de PKN Gouda en de CGK Gouda. Daarnaast is PKN Waddinxveen nauw betrokken.

Bestuurlijke samenstelling

Per 31 december 2024 bestaat het bestuur uit de volgende personen:

Henk Kasbergen	voorzitter
Dick Mak	secretaris
Hans Jelier	penningmeester
Heleen van der Hulst	portefeuillehouder personeelszaken

Op 31 juli 2024 liep de eerste bestuurstermijn van Dick Mak af. Hij is herbenoemd voor een tweede termijn van vier jaar.

In december 2024 is afscheid genomen van René van Harten als portefeuillehouder. SchuldHulpMaatje. We zijn dankbaar voor zijn inzet voor de stichting. We hebben besloten om de portefeuilles SHM en fondsenwerving te combineren. De vacature is eind 2024 nog niet ingevuld.

Het bestuur heeft in 2024 negen keer vergaderd.

Bestuurlijke en beleidsmatige ontwikkeling.

In de bestuursvergaderingen wordt verslag gedaan van de voortgang van het werk en de financiën. Daarnaast worden ook bestuurlijke en beleidsmatige thema's besproken. De belangrijkste thema's in het afgelopen jaar worden hieronder beschreven.

Coördinatoren

Amanda Boer, onze coördinator wonen, is met prepensioen gegaan. Oorspronkelijk was het de bedoeling dat zij per 1 april zou vertrekken. We zijn blij dat ze de termijn iets heeft verlengd, omdat de vacature nog niet was ingevuld. Amanda nam afscheid na meer dan 40 jaar in diverse rollen bij 't



Swanenburghshofje betrokken te zijn geweest. We hebben afscheid van haar genomen met een grote bijeenkomst in de Oostpoort.

Inmiddels is een waardige opvolger gevonden in de persoon van Aleida Huisman. Zij is per 1 juni bij de stichting in dienst getreden. Hiermee is het team van coördinatoren weer op sterkte.

Personeelsbeleid

Naast de beschreven personele wisseling waren er geen bijzondere personele aangelegenheden.

Afwikkeling SchuldHulpMaatje Waddinxveen

Tot 1 januari 2024 was 't Swanenburghshofje met SchuldHulpMaatje ook actief in Waddinxveen. Dit had als consequentie dat onze coördinator twee gemeentelijke netwerken moet onderhouden, met ieder zijn eigen aandachtspunten. Daar komt bij dat de landelijke organisatie SchuldHulpMaatje al langere tijd aandrong op het verzelfstandigen van SHM Waddinxveen. Deze overdracht is nu achter de rug. Financieel ontstond hierdoor een gat in onze begroting. Hierover zijn in het afgelopen jaar gesprekken gevoerd met de landelijke organisatie van SchuldHulpMaatje. Resultaat hiervan is dat het ontstane financiële probleem voor de korte termijn een gezamenlijke verantwoordelijkheid is. In 2024 is gestart met een extra impuls voor fondsenwerving, met als doel een duurzame exploitatie.

Fondsenwerving

In 2024 hebben we onze inspanning op fondsenwerving geïntensiveerd. Met name de communicatie met de kerken in Gouda is aangetrokken. We hopen in 2025 bestuurlijke invulling te geven aan deze portefeuille, om zo een meer structurele basis te krijgen voor onze stichting. Anderzijds merken we dat ons werk gezegend wordt: heel 2024 dreigde een fors financieel tekort, aan het eind van het jaar mochten we onverwacht een groot bedrag aan giften ontvangen. Hier zijn wij dankbaar voor.

De toekomst van SCH 't Swanenburghshofje

In oktober 2022 zijn we gestart met een herijking van onze visie, missie en strategie. De intentie was om dit in 2024 af te ronden. Dat is door diverse omstandigheden niet gelukt. Inmiddels hebben we eind 2024 de draad weer opgepakt met de nog openstaande beleidsvragen. De nieuwe planning is erop gericht dat we voor de zomer van 2025 het traject hebben afgerond. Na afronding is het de bedoeling om het beleid periodiek aan de orde te stellen.

Overleg met participanten en aanpalende organisaties

Jaarlijks spreken we tweemaal met de participanten. In 2024 kon de voorjaarsvergadering geen doorgang vinden, de informatie-uitwisseling is toen schriftelijk afgehandeld. We wisselden van gedachten over de voortgang van het werk, jaarverslag, jaarrekening en begroting. Bijzondere aandacht is besteed aan het onderhoudsplan voor de hofjes.

Verder zijn er contacten geweest met aanpalende organisaties. We houden deze contacten graag warm. Veel zaken die op ons afkomen zijn immers dezelfde als bij andere stichtingen. Daarom is het goed om zoveel mogelijk kennis met elkaar te delen waar dit aan de orde komt.

Overige zaken

- Het jaarverslag en de jaarrekening 2023 zijn vastgesteld. De jaarrekening is door de kascontrolecommissie gecontroleerd en in orde bevonden. De penningmeester is gedechargeerd.
- Onverminderd is de zorg over de doorstroming vanuit de hofjes. Door de krapte op de woningmarkt komt het geregeld voor dat bewoners langer dan een jaar bij ons wonen.



- De aanwas van nieuwe vrijwilligers is een blijvend aandachtspunt. Soms is de bezetting wat krap, maar gemiddeld zijn we gezegend met een toereikend aantal enthousiaste vrijwilligers.

Ons werk is het afgelopen jaar, ook in financieel opzicht, gezegend. We mochten weer voldoende middelen ontvangen om ons werk te kunnen doen. Het bestuur is dankbaar voor al het werk dat in 2024 kon worden gedaan. We danken alle vrijwilligers en coördinatoren voor hun inzet. Ook danken we allen die financieel en in gebed hun bijdrage aan het werk hebben geleverd. Bovenal danken we God voor Zijn zegen.

2.2. Personeel

De dagelijkse coördinatie was in handen van:

- Leontine Doelman Algemeen Coördinator en Coördinator SchuldHulpMaatje
- Amanda de Boer Coördinator Wonen (tot 1 juni 2024)
- Aleida Huisman Coördinator Wonen (vanaf 1 juni 2024)

Het aantal uitvoerende vrijwilligers per 31 december 2024:

Psychosociale begeleiding	SchuldHulpMaatje	Bestuur	Overig
21	22	4	3

Tot 31 december 2024 waren er 2 betaalde krachten en 50 vrijwilligers actief voor 't Swanenburghshofje. Om elkaar goed te blijven vinden en op de hoogte te houden, wordt er tweemaal per jaar een interne nieuwsbrief gemaakt over alle zaken die binnen 't Swanenburghshofje spelen.

2.3. Samenwerking

Sociale duurzaamheid

't Swanenburghshofje hecht aan een sociaal duurzame samenleving. Dat betekent dat wij – binnen vastgestelde doelstellingen-kaders – iedereen helpen die een beroep op ons doet en niemand uitsluit op grond van geloofsovertuiging, ras, gender of nationaliteit.

Gebruik meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Ook in de begeleidingen kunnen we geconfronteerd worden met onveilige situaties in het huishouden van onze hulpvragers. In die situaties gebruiken wij de meldcode met de afwegingskaders om te beslissen welke stappen er gezet moeten worden en of er sprake is van een zodanige situatie dat inzet van het Sociaal Team of een melding bij Veilig Thuis noodzakelijk is.

Alleen in urgente situaties wordt er rechtstreeks een melding bij Veilig Thuis gedaan. In de overige gevallen waarin wij zorgen hebben over een (dreigende) onveilige situatie nemen wij contact op met meldpunt zorg en overlast of met het Sociaal Team of een andere reeds betrokken instantie bij deze hulpvragers. De professionele partij, die betrokken is, zal nemen in dergelijke situaties.



Samenwerking binnen het sociale domein

Het werk van 't Swanenburghshofje maakt deel uit van het sociale domein in Gouda en omstreken. Bij de uitvoering wordt nauw samengewerkt met de andere partners in het veld, zowel met de professionele organisaties als met de diaconale initiatieven en andere vrijwilligersorganisaties.

Er is regelmatig overleg, zowel op cliëntniveau als beleidsmatig met:

- Het Sociaal Team Gouda
- De Gemeente Gouda (beleidsambtenaren, uitvoerders Schuldhulpverlening, ambtenaren Begeleid wonen)
- De diaconale organisaties (diaconaal consulent, Inloophuis Domino, diaconale noodfondsen, etc.)
- Humanitas Thuisadministratie en andere organisaties die zich bezighouden met schulddienstverlening
- Stichting Kernkracht

Daarnaast heeft Stichting 't Swanenburghshofje via de begeleidingstrajecten (via 't hofje en schuldhulpmaatje) ook contact met andere organisaties uit de gemeente of de regio, zoals het Leger des Heils, Gemiva, Gevangenzorg, Eenzorg, de Zwaan, Stichting Zo, Eleos, Siriz, Brijder, Exodus, Kwadraat, Impegno, woningbouwverenigingen Woonpartners Midden-Holland en Mozaïek Wonen, Schuldhulpmaatje Waddinxveen etc.

't Swanenburghshofje participeerde in 2024 in de volgende samenwerkingsverbanden of werkt nauw samen met:

- **Samenwerkingsverband 'de Papierwinkel'**. Een laagdrempelige voorziening in wijkcentra waar bewoners met eenvoudige vragen rond geld en administratie terecht kunnen. We komen 3 of 4 keer bij elkaar met coördinator Papierwinkel, 1 persoon van het sociaal team, Humanitas, coördinator Taalhuis en coördinator Schuldhulpmaatje.
- Het **samenwerkingsverband 'Taalakkoord'** richt zich op het opsporen en aanpakken van taalachterstanden en laaggeletterdheid van zowel nieuwe als autochtone Nederlanders.
- **'Goudse Standaard'** hier wordt gestreefd naar samenwerking, kwaliteitsborging en warme overdracht binnen de schuldenproblematiek. We hebben de vergadering van november samen met de Papierwinkel en de beleidsmedewerker georganiseerd.
- **IN-Gouda**. De coördinator zit in de kerngroep van IN-Gouda en bereidt de 3 netwerkbijeenkomsten per jaar mee voor. We hebben iedere maand een (online) vergadering.
- **Voedselbank**. De coördinator heeft een goed contact met de coördinatoren van de voedselbank en de coördinatoren controleren bij intakegesprekken of plaatsing in het hofje of een hulpvrager of bewoner eten heeft. Zeker in de tweede helft van 2024 hebben we bijna wekelijks hulpvragers aangemeld. We hebben in november een rondleiding gehad met een aantal vrijwilligers van Schuldhulpmaatje.
- **AVS Alliantie Vereniging Schuldhulp**. We komen 6x per jaar bij elkaar met vertegenwoordigers van de Marokkaanse gemeenschap, de Turkse gemeenschap, Leger des Heils, Humanitas en Schuldhulpmaatje. Vanuit deze groep hebben we in januari een train-de-trainer dag gegeven voor andere organisaties, zodat mensen in hun eigen vrijwilligersgroep vrijwilligers helpen wat nodig is om hulpvragers de vraag te stellen: Red je het financieel wel?



Verder houden we elkaar op de hoogte van activiteiten en kijken we of we aanwezig kunnen zijn om informatie te geven. We hebben samen ook onderzocht met welke partners er in Gouda geen contacten lopen en om daarmee in contact te komen.

- **Grip op Geld:** Samen met inzet van Taalhuis, sociaal team en vrijwilliger van Humanitas geeft coördinator Schuldhulpmaatje de cursus Grip op Geld op 2 ochtenden. In 2024 hebben er 3 cursussen plaatsgevonden in maart, juni en november. Er zijn in totaal zo'n 25 deelnemers geweest. Na afloop kunnen de deelnemers individuele begeleiding krijgen en ze ontvangen een boodschappenbon van € 15,- van de Jumbo. Iedere tweede ochtend heeft iemand van Kernkracht iets verteld over zijn eigen levensverhaal. Mooi om dit zo met elkaar te mogen doen. We gaan er weer verder mee in 2025.
- Via o.a. De sirenelunch ook in contact geweest met **andere netwerkpartners**, bijv. Stichting Leergeld, Rode Kruis, Veldwerkers van het Leger des Heils. Waardevol om zo steeds meer mensen te leren kennen en onze Stichting voor iedereen bekend te maken.
- De **Brede School** heeft schoolvoorstelling "Boterhammen met Ketchup" door kinderen en voor de ouders. De voorstelling gaat over geldproblematiek wat samengaat met angst, taboe en stigma. De coördinator is daar ook bij aanwezig geweest en levert folders aan voor ouders.
- In de week van het geld hebben de coördinator en een vrijwilliger op 2 momenten in een kraampje gestaan in de aula van **MBO Rijnland**. Het is goed om met jongeren in gesprek te gaan over hun uitgavenpatroon, sparen, achteraf betalingen e.d.
- **Het Rode Kruis** krijgt n.a.v. televisiespotjes per jaar enkele vragen uit Gouda. Als zij de mensen niet kunnen helpen proberen ze die mensen met ons in contact te brengen.
- Via het project **Samen erop Vooruit** hebben we in Gouda de potjescheck bij mensen mogen uitvoeren. We kijken dan of mensen de toeslagen en de voorzieningen van de gemeente kennen en of ze er recht op hebben. We hebben € 1250,- gekregen om iedere hulpvrager, die een potjescheck wil laten doen een bon van € 25,- te kunnen geven.
- **Diaconaal overleg** met allerlei diaconale stichtingen uit Gouda. Het is belangrijk om op de hoogte te blijven en elkaar goed te kunnen vinden en aanvullen.



3. Inhoudelijke verantwoording



3.1. Psychosociale begeleiding en huisvesting

We bieden bij 't Swanenburghshofje begeleiding aan hulpvragers die dat nodig hebben op dit moment van hun leven. De begeleiding wordt gegeven door vrijwilligers die in tweetallen (en soms alleen) contact hebben met de hulpvrager.

De nadruk bij de psychosociale begeleiding ligt op het gebied van persoonlijke groei en ontwikkeling van de hulpvrager in relatie tot het functioneren in zijn leef- en werkomgeving. Hierbij kunnen zaken van psychologische, sociale, maatschappelijke, spirituele en educatieve aard aan bod komen.

Door gebeurtenissen in iemands leven kunnen gevoelens ontstaan van onmacht, eenzaamheid, onzekerheid en angst. Mensen kunnen daar lichamelijk ziek van worden, vastzitten en blokkeren in het dagelijks functioneren.

Onze vrijwilligers proberen mensen die vastlopen te helpen om veranderingen in hun leven aan te brengen, bijvoorbeeld door in gesprekken:

- Bepaalde zaken anders te interpreteren (psychologisch gebied)
- Helpen een probleem aan te pakken (maatschappelijk gebied)
- Uitbreiding van hun netwerk (sociaal gebied)
- Stappen nemen in het zoeken van huisvesting

Bij de begeleiding houdt de hulpvrager zelf de regie op zijn of haar leven, de vrijwilliger is alleen ondersteunend.

Intake en advies tijdens gesprekken

Hulpvragers kunnen 't Swanenburghshofje bereiken door te mailen, te appen, te bellen, het formulier op de website in te vullen of een afspraak te maken voor het spreekuur. Dit spreekuur vindt twee keer per week plaats; op woensdagavond en vrijdagmiddag. Iedereen die zich bij ons aanmeldt, wordt door twee vrijwilligers te woord gestaan en zo mogelijk verder geholpen. Als een hulpvrager niet geholpen kan worden, wordt deze zo mogelijk doorverwezen. Alle vrijwilligers hebben kennis van de sociale kaart van Gouda.

In 2024 hebben we 38 intakegesprekken gehad. Daarnaast hebben de coördinatoren in 2024 ook wekelijks gesprekken gevoerd met de hulpvragers via telefoon en/of e-mail. Als hieruit bleek dat onze organisatie niet geschikt is voor begeleiding, is er geen vervolg met een formeel intakegesprek gepland. Wel denken we mee en verwijzen waar nodig door naar andere passende hulpverlening. Door het informele en vrijblijvende karakter van deze gesprekken, zijn ze niet meegenomen in de analyse van de meldingen hieronder.

Van de 38 mensen waarmee wel een intakegesprek heeft plaatsgevonden is een regulier verslag gemaakt dat de basis vormt voor de verdere gegevens in deze paragraaf.



Intakegesprekken 2024		Resultaat 2024	
Intakegesprekken in 2024	38	Nieuwe ambulante begeleidingen	1
		Ambulant vanuit 2023	1
		Nieuwe hofjesbewoners	9
		Naar wachtlijst 2025	2

Van alle mensen die op intakegesprek kwamen, is er met 10 mensen een begeleidingstraject gestart. Een belangrijke reden om het dossier na intake te sluiten was dat mensen na het intakegesprek alleen woonruimte zochten zonder begeleiding of dat ze zelf een andere woonruimte of andere hulp hadden gevonden. In een enkel geval bleek er geen duidelijke hulpvraag of was juist de hulpvraag te complex om te begeleiden door vrijwilligers.

Ambulante psychosociale begeleiding

Deze begeleiding is bedoeld voor mensen die te maken hebben met relationele problematiek, moeilijkheden bij het wegwijzen worden in de complexe samenleving, rouwverwerking, eenzaamheid, arbeid gerelateerde problematiek, levensvragen etc. Twee vrijwillige medewerkers voeren gesprekken met de hulpvrager en helpen hen zo om te werken aan kleine of grotere doelen. Het komt voor dat onze ambulante begeleiding plaatsvindt in samenwerking met de professionele hulpverlening. Dit gebeurt alleen als de cliënt hiervoor expliciet toestemming geeft.

Zorg/Huur-huisvesting

Mensen die naast begeleiding behoefte hebben aan tijdelijke huisvesting kunnen een beroep doen op 't Swanenburghshofje en voor de periode van maximaal een jaar huisvesting krijgen op 't Swanenburghshofje. Ook hier geldt dat begeleiding door 't Swanenburghshofje soms naast of in samenwerking met professionele hulpverlening kan gaan. 't Swanenburghshofje biedt geen acute opvang of nachtopvang. Op werkdagen zijn de coördinatoren regelmatig aanwezig op het kantoor in het hofje, maar er is geen permanente begeleiding van de hofjesbewoners.

Aantal mensen dat in 't Swanenburghshofje gewoond heeft in 2024	
Aantal bewoners per 1/1/2024	10
Aantal nieuwe bewoners in 2024	9

Het hele jaar waren alle tien huisjes bezet. Het merendeel van de bewoners heeft een kind(eren), sommige kinderen woonden hier vast op het hofje en sommige een paar dagen per week of komen een dagje bij hun ouder. Er is namelijk maar ruimte om 1 extra kind te laten slapen. Door de moeilijke doorstroom binnen de sociale woningsector, hebben de bewoners grote moeite om na het verblijf in 't Swanenburghshofje een nieuwe woning te vinden. We hebben ook twee keer zelf de overeenkomst



moeten stopzetten, omdat een bewoner niet paste op het hofje door o.a. verslaving. Wanneer de bewoners verhuizen kunnen wij de begeleiding nog ambulantevoortzetten. We streven ernaar de begeleiding geleidelijk af te bouwen in de maanden na de verhuizing.

Verdere analyse en kennismaking met de hulpvragen

De meeste mensen die bij 't Swanenburghshofje aanklopten waren alleenstaand. Bij 8 aanmeldingen ging het om een ouder met kinderen.

Het doorverwijzen is dit jaar door veel verschillende organisaties gebeurd of mensen hebben 't Swanenburghshofje zelf gevonden op internet. Het Sociaal Team Gouda, Zuidplas, Waddinxveen en Bodegraven, het Leger des Heils, Impegno, Domino, Qima Zorg, Eleos, Gemiva, Reling en St. Timon en ook via vrienden en bekenden op spreekuur gekomen. Wij luisteren naar het verhaal van de hulpvrager en beslissen daarna of de hulpvraag geschikt is om bij ons op 't Hofje te wonen. Veel mensen vallen al af omdat ze alleen een woonvraag hebben of zelf snel een huis hebben gevonden of dat de problematiek te zwaar is om door vrijwilligers te worden begeleid.

Van de aanvragen kwamen er 25 uit Gouda. Verder kwamen de hulpvragers in 2024 uit Bodegraven, Haastrecht, Nieuwerkerk, Waddinxveen, Zevenhuizen, Alphen aan den Rijn, Gouderak, Boskoop, Reeuwijk en Stolwijk. Voor de aanmeldingen van buiten de regio Midden-Holland geldt dat zij wel een binding hadden met onze regio.

Wij begeleiden geen mensen onder de 21 jaar, dus verwijzen hen door naar andere (professionele) hulpverlening. Van de 38 hulpvragers vielen 22 personen in de leeftijdscategorie van 21-30 jaar. 7 Hulpvragers zaten in de groep 31-40 jaar en in de groep van 41-50 jaar zaten 6 personen. 3 Personen zaten in de 51-60 categorie en 1 persoon was 60 +.



3.2. SchuldHulpMaatje

We zijn aangesloten bij de landelijke vereniging Schuldhulpmaatje, een initiatief om mensen met schulden en/of geldzorgen te helpen om weer overzicht te krijgen over hun financiële situatie. Belangrijk in onze manier van werken is dat we naast de mensen gaan staan en niets over willen nemen, maar mensen helpen door samen aan de slag te gaan.



In 2024 hebben we 105 aanmeldingen gehad van hulpvragers. Na de aanmelding hebben we met 8 hulpvragers geen contact kunnen krijgen, met 6 personen wel contact gehad, maar is het niet gelukt om een fysieke afspraak te maken ook niet naar meerdere pogingen en bij 7 personen was er na de aanmelding toch geen behoefte aan een gesprek, omdat de situatie was veranderd, de urgentie voorbij was of dat ze al een afspraak hadden gemaakt met de afdeling Schuldhulpverlening van de gemeente. Uiteindelijk 84 intakegesprekken gehad met hulpvragers uit Gouda. Dat zijn er 10 meer dan in 2023 (met Gouda en Waddinxveen samen hadden we in 2023 87 intakegesprekken).

Aantal nieuwe aanmeldingen in 2024	
Aantal intakegesprekken met aansluitend een begeleiding	84
Telefonische afhandeling, doorverwijzing of geen contact	21
Totaal aantal aanmeldingen	105

De hulpvragen zijn heel uiteenlopend en ook de begeleidingen zijn verschillend. De ene keer wil de hulpvrager na het eerste gesprek geen contact meer met de vrijwilliger en gaat zelf aan de slag (of niet) en een andere keer gaat de vrijwilliger een langdurige periode meelopen met de hulpvrager. Soms blijven dossiers vaak langere tijd open. Dat is soms omdat de begeleiding intensief is, maar het kan ook zijn dat de vrijwilliger 1x per kwartaal nog even contact zoekt of er nog vragen zijn of de post samen doorneemt. Het gebeurt soms ook dat hulpvrager een tijdje uit beeld is. De vrijwilliger probeert dan na een aantal maanden nog een keer contact op te nemen.

Helaas zien we ook dat sommige begeleidingen niet van de grond komen. Vaak is het dan lastig om het eerste gesprek in te plannen of staan hulpvragers voor een dichte deur en wordt verder contact afgehouden.

Deskundigheidsbevordering

Alle vrijwilligers die voor SchuldHulpMaatje aan de slag gaan volgen eerst een 3 -daagse training, die door de landelijke vereniging wordt gegeven. Daarnaast organiseren we regelmatig vrijwilligersavonden, waarin deskundigheidsbevordering centraal staat. In 2024 zijn we in februari in twee groepjes gaan eten met de vrijwilligers. Het is goed om elkaar af en toe te kunnen spreken omdat je als vrijwilliger vaak alleen werkt. Het was fijn om met elkaar ervaringen uit te wisselen en informatie te kunnen delen. In maart hebben we 2 informatiemomenten samen met Humanitas georganiseerd over het UWV en de dienst Toeslagen. Het was een interessante bijeenkomst met veel informatie en een rechtstreeks nummer voor de vrijwilligers als ze vragen hebben over een toeslag bij een hulpvrager. In april hebben we een avond over leven & financiën gehad met een gastspreker. We



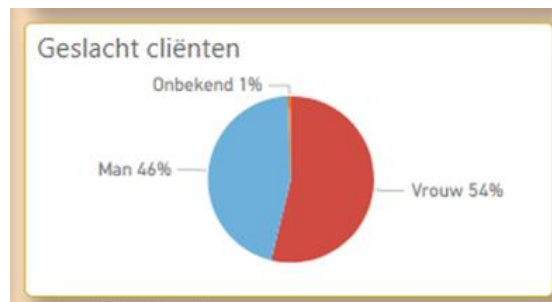
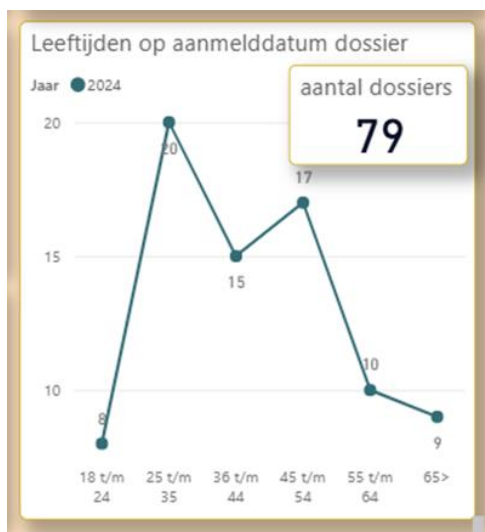
hebben over een aantal stellingen gediscussieerd. In oktober hebben we een avond gehad met de Senior beleidsadviseur aanpak armoeden en schulden van de gemeente. Ze heeft met ons cijfers gedeeld van armoede in Gouda en ons verteld wat de gemeente Gouda kan betekenen voor haar burgers. In november zijn we met een aantal vrijwilligers bij de Voedselbank geweest voor een rondleiding. Mooi om te zien wat er allemaal voor de hulpvragers wordt geregeld.

Regelmatig volgen vrijwilligers online modules via SchuldHulpMaatje, de Zorgverzekeringslijn en via het kenniscentrum van de belastingdienst. Verder deel ik veel informatie voor hulpvragers en vrijwilligers via de app en de mail naar de vrijwilligers. Zij kunnen de informatie doorgeven aan de hulpvragers.

Naast bovenstaande vindt er ook individuele ondersteuning met de maatjes plaats door de coördinator.

Gegevens van de hulpvragers in 2024

De meeste hulpvragers komen dit jaar uit de leeftijdscategorie 25 jaar t/m 34 jaar en daarna tussen de 45 t/m 54 jaar. Verder merken we dat de meeste hulpvragers alleenstaand zijn, waarvan een gedeelte kortgeleden of al langere tijd gescheiden is. We zien dat er dit jaar 54% van de hulpvragers vrouw is en 46% man. De grafiek geeft 79 dossiers aan, omdat 1 vader en zoon in hetzelfde dossier worden behandeld en verder omdat er voor 4 hulpvragers sprake was van een aanvraag bij een noodfonds of volwassenfonds (sport), waardoor er geen dossier is aangemaakt.



Vanuit het sociaal team kregen we dit jaar 17 aanmeldingen en van de gemeentelijke schuldhulpverlening werd er 15 keer een beroep gedaan op SchuldHulpMaatje. Verder zijn via onze eigen website 15 aanmeldingen binnengekomen. Verder kwamen er 2 aanmeldingen via de website geldfit.nl, 3 via het UWV, via het energienoodfonds, domino, het Rode Kruis, Taalhuis, Leger des Heils, School for Scool, Kerk en Vluchteling en schuldhulpmaatje Waddinxveen.

Type problematiek

Als we kijken naar de typen problematiek die we tegenkomen bij SchuldHulpMaatje, dan is er in veel gevallen sprake van betalingsachterstanden/schulden. We dragen ook steeds duidelijker uit dat we er



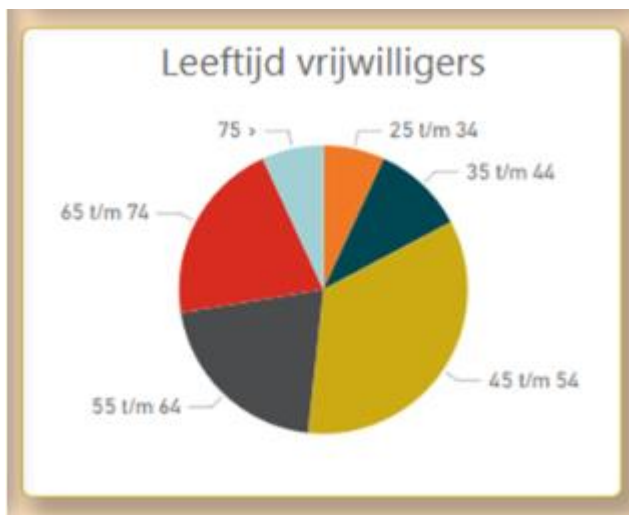
ook zijn voor mensen die (nog) geen schulden hebben maar het overzicht kwijt zijn of bang zijn dat zij in de schulden komen door bijvoorbeeld daling of verlies van inkomsten. We willen graag preventief onze begeleiding inzetten. Het is daarom mooi om te zien dat we dit jaar ook meerdere preventieve hulpvragen hebben gekregen.

De schuldenproblematiek waarmee mensen bij ons worden aangemeld, is gelukkig niet altijd heel groot. Soms lukt het om in enkele sessies overzicht te creëren en de schulden weg te werken of beheersbaar te maken. Daarnaast speelt een gebrek aan overzicht in het overgrote deel van de trajecten een rol. Schuldhulpmaatjes helpen om overzicht te creëren in de administratie, in het inkomsten- en uitgavenpatroon en in de hoeveelheid schulden. We worden door de gemeentelijke schuldhulpverlening ook regelmatig gevraagd om de cliënt te ondersteunen in het bij elkaar zoeken van de benodigde stukken voor de schuldhulpverlening. De vrijwilligers kijken daarnaast niet alleen naar de schulden, maar proberen ook de inkomsten van de hulpvrager te optimaliseren, bijvoorbeeld door het aanvragen van toeslagen.

Soms betekent schuldenaanpak dat er nieuwe wegen ingeslagen moeten worden, soms dat iemand tijdelijk van een gering inkomen moet rondkomen. Iemand die meekijkt, meedenkt en stimuleert om vol te houden is dan van groot belang. Het coachen van onze hulpvragers om hun (financiële) gedrag aan te passen is ook een belangrijk onderdeel van de ondersteuning vanuit SchuldHulpMaatje.

Maatjes

Wij zijn dit jaar met 21 Schuldhulpmaatjes gestart. Gedurende het jaar hebben we van 5 mensen afscheid genomen en zijn we met 6 nieuwe vrijwilligers hebben de cursus gevolgd en zijn gestart. Fijn dat er steeds weer mensen bereid zijn om klaar te staan voor een ander. De leeftijden zijn mooi divers. Dat is ook heel fijn.



Bijlage: Financieel Jaarverslag

Balans per 31 december 2024

ACTIVA	31-12-2024	31-12-2023
Materiële vaste activa	626	903
Kortlopende vorderingen	527	320
Liquide middelen	33.333	39.334
Totaal	34.487	40.557
PASSIVA		
Eigen Vermogen	23.009	23.009
Voorzieningen	2.311	2.311
Kortlopende schulden	13.627	15.237
Totaal	38.947	40.557

Winst- en Verliesrekening 2024

	2024	2023
Totaal inkomsten	133.390	125.576
Afdracht huuropbrengsten	37.564	36.155
Netto inkomsten	95.826	89.420
Personeelskosten	80.642	71.468
Huisvestingskosten	2.265	1.767
Organisatiekosten	16.625	16.878
Kosten hulpverlening - project JHM	-	-
Afschrijvingen	277	154
Totale kosten	99.809	90.267
Bedrijfsresultaat	-3.983	-846
Financiële baten en lasten	478	397
Exploitatieresultaat	-4.461	-1.243

