

JAARVERSLAG 2023

Stichting Christelijke Hulpverlening 't Swanenburghshofje



Inhoud

Inhoud	1
Voorwoord	3
1. Profiel	4
Missie	4
Visie	4
Identiteit	4
Werkwijze	4
Doel	5
2. Bestuur en Organisatie	5
2.1. Structuur van de organisatie	5
2.2. Bestuurlijke samenstelling	5
2.3. Bestuurlijke en beleidsmatige ontwikkelingen	5
Bestuurlijke en beleidsmatige thema's	5
Coördinatoren	6
Personeelsbeleid	6
Overdracht SchuldHulpMaatje Waddinxveen	6
De toekomst van SCH 't Swanenburghshofje	6
Overleg met de deelnemers en aanpalende organisaties	6
Overige ontwikkelingen	6
2.4. Personeel	7
2.5. Samenwerking	7
Sociale duurzaamheid	7
Gebruik meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling	7
Samenwerking binnen het sociale domein	8
3. Inhoudelijke verantwoording	9
3.1. Psychosociale begeleiding en huisvesting	9
Intake en advies tijdens spreekuren	10
Ambulante psychosociale begeleiding	11
Zorg/Huur-huisvesting	11
Verdere analyse en kennismaking met de hulpvragen	11
3.2. SchuldHulpMaatje	12
Begeleiding in Gouda en Waddinxveen	13
Deskundigheidsbevordering	13
Gegevens van de hulpvragers in 2023	14
Type problematiek	15
Maatjes	15
Bijlage: Financieel Jaarverslag	16



Voorwoord

Voor u ligt het jaarverslag van 2023 van de Christelijke Hulpverlening 't Swanenburghshofje.

Het aantal hulpvragen en de doorstroming van de bewoners in de hofjes (11 nieuwe bewoners) en het aantal hulpvragen bij (dreigende) schulden, zijn belangrijke indicatoren van de betekenisvolle plek die het 't Swanenburghshofje inneemt op de sociale kaart van Gouda. Ook dit jaar hebben onze coördinatoren en vrijwilligers volop bijgedragen om hulpvragers te helpen richting herstel in eigen kracht.

Na een intensieve bestuursperiode in de voorgaande jaren met o.a. de wisseling van bestuursleden en de afwikkeling van het afscheid van JobHulpMaatje (JHM) in 2022, was er dit jaar weer meer ruimte om vooruit te kijken.

Het bestuur heeft samen met de coördinatoren nagedacht over wie we als stichting 't Swanenburghshofje willen zijn in de komende jaren. Aan de hand van een aantal kernvragen hebben we daar het gesprek over gehad. Hierbij hebben we de vrijwilligers betrokken met behulp van een vrijwilligersonderzoek. Tijdens het participantenoverleg met de betrokken kerkgenootschappen hebben we gesproken over de plek van 't Swanenburghshofje en waar we voor staan. Dit heeft onder andere geresulteerd in een aangepaste beschrijving van onze identiteit. In 2024 willen we dit proces verder afronden.

We hebben afscheid genomen van Kees de Jong, die zijn termijn als portefeuillehouder, public relations en fondsenwerving heeft afgerond. Hij heeft veel betekend voor 't Swanenburghshofje, waaronder de contacten met Waddinxveen voor wat betreft de plaatselijke kerken, gemeente en SchuldHulpMaatje (SHM). In het jaarverslag is meer te lezen over de overdracht van een deel van SHM aan SHM-Waddinxveen. Hierdoor kan de coördinator SHM, Leontine Doelman, samen met de vrijwilligers meer aandacht besteden aan SHM binnen de Goudse grenzen.

Het bestuurslid personeelszaken heeft samen met de coördinatoren veel aandacht besteed aan de herziening van het handboek en een aanscherping van het veiligheidsbeleid. Ook de voorbereidingen van het pre-pensioen van Amanda Boer en haar geplande afscheid zijn in 2023 gestart.

Dankbaar zijn we voor zoveel betrokkenheid op het werk van de Stichting vanuit de participanten, bedrijven, vrijwilligers en onze coördinatoren. Dat motiveert het hele team om zich (belangeloos) in te zetten voor de vele mensen die geen maatje hebben of tijdelijk naar onderdak met begeleiding zoeken. Onder de Zegen van God kijken we met vertrouwen uit naar wat 2024 gaat brengen.

Namens het bestuur,

Henk Kasbergen, voorzitter



1. Profiel

Missie

Stichting Christelijke Hulpverlening 't Swanenburghshofje is een laagdrempelige interkerkelijke organisatie die in de regio Gouda mensen met een maatschappelijke, psychosociale of financiële hulpvraag begeleidt. Wij doen dat vanuit een christelijke levensvisie met aandacht, betrokkenheid en compassie.

Visie

Met onze begeleiding helpen we mensen richting herstel van eigen kracht. Onze deskundige medewerkers trekken samen met de hulpvragers op en motiveren, stimuleren en ondersteunen hen om te werken aan samen vastgestelde doelen. Onze begeleiding is aanvullend op de reguliere maatschappelijke begeleiding, en is gebaseerd op samenwerking met de lokale overheid en maatschappelijke instanties. Door scholing en intervisie worden onze medewerkers toegerust om in wisselende situaties de hulpvragers zo goed mogelijk te helpen.

Identiteit

Onze inspiratiebron is de Bijbel en in het bijzonder dat wat Jezus ons voorgeleefd heeft. Wij kijken naar onze naaste om en lopen enige tijd met hem of haar op die hulp vraagt. Kernachtig samengevat in geloof, hoop en liefde. Wij verlenen hulp aan iedereen die bij ons aanklopt en die binnen de doelstellingen van de organisatie geholpen kan worden; ongeacht levensovertuiging, geslacht of culturele achtergrond van de hulpvrager. Geloof betekent dat wij vanuit het christelijk geloof ieder mens zien als een door God geschapen individu, uniek en waardevol voor God, zichzelf en de samenleving. Wij gunnen ieder mens een goed leven, waarin hij gezien, geliefd en gerespecteerd wordt. Wij streven naar een samenleving waarin armoede en eenzaamheid bestreden worden. Hoop wil zeggen dat wij hulpvragers terzijde staan en samen aan perspectief werken. Wij doen dat vanuit een open en respectvolle houding. Juist als onze naaste hulp nodig heeft, zijn wij beschikbaar. Liefde is dat wij geloven dat God van mensen houdt, en wij voelen ons door die liefde geïnspireerd om ook van anderen te houden en betrokken te zijn. De liefde drijft ons om een extra stap te zetten, ook als de omstandigheden ingewikkeld zijn. 't Swanenburghshofje als woonplek is al meer dan 300 jaar (sinds 1692) een diaconaal project van de Protestantse Gemeente in Gouda, die ook eigenaar is van de huisjes. Stichting Christelijke Hulpverlening (de uitvoerende organisatie) is ontstaan vanuit samenwerking door verschillende kerken en vindt daarin haar basis. Daarom wordt van de bestuursleden, coördinatoren en mentoren verwacht dat zij kerkelijk meelevend zijn en mede vormgeven aan de verbondenheid tussen de kerken en het werk dat de Stichting doet. Omdat een deel van onze hulpvragers 't Swanenburghshofje juist benadert vanwege de christelijke identiteit, vragen wij van onze psychosociale begeleiders een actieve, christelijke levensovertuiging. Van de medewerkers die worden ingezet als maatje voor SHM en de ondersteunende medewerkers wordt gevraagd of zij de identiteit van de stichting respecteren.

Werkwijze

Kenmerkend voor onze begeleiding is dat wij er willen zijn voor de ander, zodat er een vertrouwensrelatie wordt opgebouwd. De hulpvrager voelt zich gezien en gehoord en voelt zich een volwaardige gesprekspartner. Door de ander onvoorwaardelijk te accepteren, ontstaat er ruimte voor het werken aan een gezamenlijk vastgesteld doel.



Doel

Het doel van de organisatie is om kwetsbare mensen een stukje te begeleiden in het oplossen van schulden of het bieden van veilige huisvesting met begeleiding.

2. Bestuur en Organisatie

2.1. Structuur van de organisatie

Het **bestuur** is eindverantwoordelijk voor het beleid en resultaat van 't Swanenburghshofje en stuurde in 2023 twee coördinatoren aan. De **coördinatoren** opereren onder verantwoordelijkheid van het bestuur en zijn verantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken binnen de stichting. Zij sturen de mentoren en medewerkers aan. De **mentoren** zorgen voor ondersteuning door middel van intervisie met de medewerkers die de hulpvragers begeleiden. De **medewerkers** zijn verdeeld over mentorgroepen, waarbij de "SchuldHulpMaatjes" rechtstreeks worden aangestuurd door de coördinator Schuldhulpmaatje.

De coördinatoren, die een betaald dienstverband hebben, zijn verantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken binnen 't Swanenburghshofje. Het overige personeel en de bestuursleden zijn onbezoldigde vrijwilligers die zich inzetten voor de missie van de stichting.

Onze **participanten** dragen onze Stichting Christelijke Hulpverlening 't Swanenburghshofje, waaronder de PKN Gouda, de CGK Gouda, en de nauw betrokken PKN Waddinxveen.

2.2. Bestuurlijke samenstelling

Per 31 december 2023 bestaat het bestuur uit de volgende personen:

- | | |
|------------------------|---|
| - Henk Kasbergen | voorzitter |
| - Dick Mak | secretaris |
| - Hans Jelier | penningmeester |
| - Heleen van der Hulst | portefeuillehouder personeelszaken |
| - René van Harten | portefeuillehouder SchuldHulpMaatje |
| - <i>Vacature</i> | portefeuillehouder public relations en fondsenwerving |

In de loop van 2023 is afscheid genomen van Kees de Jong als portefeuillehouder public relations en fondsenwerving. We zijn dankbaar voor zijn inzet voor de stichting. Eind 2023 is de vacature nog niet ingevuld. Overwogen wordt om hier een andere vorm voor te vinden.

Het bestuur heeft in 2023 negen keer vergaderd.

2.3. Bestuurlijke en beleidsmatige ontwikkelingen

Bestuurlijke en beleidsmatige thema's

In de bestuursvergaderingen wordt verslag gedaan van de voortgang van het werk en de financiën. Daarnaast worden ook bestuurlijke en beleidsmatige thema's besproken. De belangrijkste thema's in het afgelopen jaar zijn:



Coördinatoren

Amanda Boer, onze coördinator Wonen, is voornemens in het voorjaar 2024 met pre-pensioen te gaan. Zij neemt dan afscheid na meer dan 40 jaar in diverse rollen bij 't Swanenburghshofje betrokken te zijn geweest. Eind 2023 is de werving voor een opvolger gestart.

Personeelsbeleid

Het afgelopen jaar is het handboek 2023 vastgesteld. Ook is het veiligheidsbeleid aangescherpt en vastgesteld.

Overdracht SchuldHulpMaatje Waddinxveen

Sinds enkele jaren is 't Swanenburghshofje met SchuldHulpMaatje ook actief in Waddinxveen. Dit heeft als consequentie dat onze coördinator twee gemeentelijke netwerken moet onderhouden, met ieder zijn eigen aandachtspunten. Daar komt bij dat de landelijke organisatie SchuldHulpMaatje al langere tijd aandringt op het verzelfstandigen van SHM Waddinxveen. Het bestuur heeft besloten stappen te zetten om deze verzelfstandiging te realiseren. De inhoudelijke overdracht is in 2023 in gang gezet en afgerond. Met ingang van 1 januari 2024 is onze bemoeienis in Waddinxveen gestopt. De zakelijke afwikkeling is nog niet afgerond. Hierover zijn nog gesprekken gaande met SHM landelijk en SHM Waddinxveen.

De toekomst van SCH 't Swanenburghshofje

In oktober 2022 zijn we een brainstormsessie gestart met een herijking van onze visie, missie en strategie. Op 18 februari is hier een vervolg aan gegeven. We mochten dit doen met de inbreng van de voormalige wethouder Wmo, jeugdhulp en de publieke gezondheid van Gouda. Na deze bijeenkomst is op iedere bestuursvergadering een beleidsmatig thema aan de orde geweest, waarbij telkens twee bestuursleden de voorbereiding voor hun rekening namen, gebruikmakend van de opbrengst van de brainstormsessies. We hopen het traject voor de zomer van 2024 af te ronden. Na afronding is het de bedoeling om het beleid periodiek aan de orde te stellen.

Als onderdeel van het proces is een vrijwilligersonderzoek gehouden. De opbrengst hiervan is gebruikt voor met name onze reflectie op het vrijwilligersbeleid. Opvallend was dat de kernwaarden betrokken, respectvol en ondersteunend eruit sprongen.

Overleg met de deelnemers en aanpalende organisaties

We hebben tweemaal gesproken met de deelnemers. We wisselden van gedachten over de voortgang van het werk, jaarverslag, jaarrekening en begroting. Bijzondere aandacht is besteed aan de voortgang van het visietraject.

Verder zijn er contacten geweest met aanpalende organisaties. Hierbij is ook gesproken over de mogelijkheden van bestuurlijke samenwerking. Het bestuur ziet vooralsnog geen meerwaarde in vergaande vormen van bestuurlijke samenwerking. Wel houden we de contacten warm en delen we zoveel mogelijk kennis waar dit aan de orde komt. Veel verplichtingen vanuit wet- en regelgeving zijn immers voor alle stichtingen hetzelfde.

Overige ontwikkelingen

- Per 31 december 2022 is SCH 't Swanenburghshofje gestopt met het project JobHulpMaatje. De afwikkeling is in 2023 afgerond.
- De huisstijl is verder geüniformeerd. Daarnaast is de website hieraan aangepast en geactualiseerd.



- Onverminderd is de zorg over de doorstroming vanuit de hofjes. Door de krapte op de woningmarkt blijven veel bewoners langer dan voorheen.
- Aandachtspunt is de aanwas van nieuwe vrijwilligers. Ook merken we dat de benadering van vrijwilligerswerk de laatste tijd aan het veranderen is. Hier zullen we in ons vrijwilligersbeleid rekening mee houden.

Ons werk is het afgelopen jaar, ook in financieel opzicht, gezegend. We mochten weer voldoende middelen ontvangen om ons werk te kunnen doen. Het bestuur is dankbaar voor al het werk dat in 2023 kon worden gedaan. We danken alle vrijwilligers en coördinatoren voor hun inzet. Ook danken we allen die financieel en in gebed hun bijdrage aan het werk hebben geleverd. Bovenal danken we God voor Zijn zegen.

2.4. Personeel

De dagelijkse coördinatie was in handen van:

- Leontine Doelman Algemeen Coördinator en Coördinator SchuldHulpMaatje
- Amanda Boer Coördinator Wonen

Het aantal uitvoerende vrijwilligers per 31 december 2023:

Vrijwilligers	
Psychosociale begeleiding	21
SchuldHulpMaatje	28
Bestuur	5
Overig	4

Tot 31 december 2023 waren er 2 betaalde krachten en 58 vrijwilligers actief voor 't Swanenburghshofje. Om elkaar goed te blijven vinden en op de hoogte te houden, wordt er tweemaal per jaar een interne nieuwsbrief gemaakt over alle zaken die binnen 't Swanenburghshofje spelen.

2.5. Samenwerking

Sociale duurzaamheid

't Swanenburghshofje hecht aan een sociaal duurzame samenleving. Dat betekent dat wij – binnen vastgestelde doelstellingen-kaders – iedereen helpen die een beroep op ons doet en niemand uitsluit op grond van geloofsovertuiging, ras, gender of nationaliteit.

Gebruik meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Ook in de begeleidingen kunnen we geconfronteerd worden met onveilige situaties in het huishouden van onze hulpvragers. In die situaties gebruiken wij de meldcode met de afwegingskaders om te beslissen welke stappen er gezet moeten worden en of er sprake is van een zodanige situatie dat inzet van het Sociaal Team, of een melding bij Veilig Thuis noodzakelijk is.

Alleen in urgente situaties wordt er rechtstreeks een melding bij Veilig Thuis gedaan. Zo'n situatie heeft zich in 2023 1x voorgedaan. In de overige gevallen waarin wij zorgen hebben over een



(dreigende) onveilige situatie nemen wij contact op met het Sociaal Team of een andere reeds betrokken instantie. In veel gevallen is er al een professionele partij betrokken die sowieso de leiding heeft of neemt in dergelijke situaties.

Samenwerking binnen het sociale domein

Het werk van 't Swanenburghshofje maakt deel uit van het sociale domein in Gouda en omstreken. Bij de uitvoering wordt nauw samengewerkt met de andere partners in het veld, zowel met de professionele organisaties als met de diaconale initiatieven en andere vrijwilligersorganisaties.

Er is regelmatig overleg, zowel op cliëntniveau als beleidsmatig met:

- Het Sociaal Team Gouda
- De Gemeente Gouda (beleidsambtenaren, uitvoerders Schuldhulpverlening, ambtenaren Begeleid wonen)
- De Gemeente Waddinxveen (beleidsambtenaren, uitvoerders Schuldhulpverlening)
- De diaconale organisaties (diaconaal consultant, Inloophuis Domino, diaconale noodfondsen, etc.)
- Humanitas Thuisadministratie en andere organisaties die zich bezighouden met schulddienstverlening
- Stichting Kernkracht, MEE en Kwintes

Daarnaast heeft 't Swanenburghshofje via de begeleidingstrajecten ook contact met andere organisaties uit de gemeente of de regio, zoals het Leger des Heils, Gemiva, Gevangenzorg, Eenzorg, de Zwaan, Stichting Zo, Eleos, Siriz, Brijder, Exodus, Kwadraat, de woningbouwverenigingen Woonpartners Midden-Holland en Mozaïek Wonen, Formulierenbrigade Waddinxveen, etc.

't Swanenburghshofje participeerde in 2023 in de volgende samenwerkingsverbanden:

- **Convenant Samenwerking Maatschappelijke Zorg Midden-Holland.** Dit is een samenwerkingsverband van regionale gemeenten en organisaties om kwetsbare inwoners zo zelfstandig mogelijk te laten wonen en participeren.
- **Samenwerkingsverband 'de Papierwinkel'.** Een laagdrempelige voorziening in wijkcentra waar bewoners met eenvoudige vragen rond geld en administratie terecht kunnen. We komen 3 of 4 keer bij elkaar met coördinator Papierwinkel, 1 persoon van het sociaal team, Humanitas, coördinator Taalhuis en coördinator Schuldhulpmaatje.
- Het **samenwerkingsverband 'Taalakkoord'** richt zich op het opsporen en aanpakken van taalachterstanden en laaggeletterdheid van zowel nieuwe als autochtone Nederlanders.
- 'Goudse Standaard' hier wordt gestreefd naar samenwerking, kwaliteitsborging en warme overdracht binnen de schuldenproblematiek. Ook zijn we voor in oktober. Uitgenodigd voor een conferentie armoede in het Huis van de Stad.
- **IN Gouda.** De coördinator zit in de kerngroep van IN Gouda en bereidt de 3 netwerkbijeenkomsten per jaar mee voor. We hebben iedere maand een (online) vergadering.
- **Voedselbank.** Samen met het sociaal team, Humanitas, Voedselbank en Schuldhulpmaatje hebben we verschillende overleggen gehad én hebben we geëxperimenteerd met gesprekken door vrijwilligers met klanten van de voedselbank.



- **AVS Alliantie Vereniging Schuldhulp.** We komen 6x per jaar bij elkaar met vertegenwoordigers van de Marokkaanse gemeenschap, de Turkse gemeenschap, Leger des Heils, Humanitas en Schuldhulpmaatje. Vanuit deze groep hebben we een train-de-trainer dag gegeven voor andere organisaties, zodat mensen in hun eigen vrijwilligersgroep vrijwilligers helpen wat nodig is om hulpvragers de vraag te stellen: Red je het financieel wel?
- **Grip op Geld:** samen met inzet van Taalhuis, sociaal team en vrijwilliger van Humanitas geeft coördinator Schuldhulpmaatje de cursus van 2 ochtenden. In 2023 hebben er 2 cursussen plaatsgevonden in juni en november. Er waren beide keren rond de 10 deelnemers. Na afloop kunnen ze verdere individuele begeleiding krijgen en ze ontvangen een boodschappenbon van € 15,- van de Jumbo. De tweede keer heeft iemand van Kernkracht iets verteld tijdens de cursus. In Waddinxveen hebben we de cursus met de bibliotheek voorbereid, maar helaas was er daar geen animo voor.
- **Kenniscarrousel in Waddinxveen.** Samen met Wadwijzer en Humanitas hebben we de kenniscarrousel over armoede voorbereid en hebben we één van de workshops verzorgd tijdens de avond voor professionals en vrijwilligers. Ervoor was de vrijwilligersmarkt waar we samen met Schuldhulpmaatje Waddinxveen hebben gestaan.
- Via o.a. De sirenelunch ook in contact geweest met **andere netwerkpartners**, bijv. Stichting Leergeld, Rode Kruis, Veldwerkers van het Leger des Heils.
- Met **Brede School en Humanitas** gesproken om te kijken hoe we al op de basisschool met kinderen aan de slag kunnen om les te geven in omgaan met geld.
- **Kerk-In-Actie Dag** in Gouda hebben we mensen in een workshop verteld over 't Swanenburghshofje en Schuldhulpmaatje.

De coördinatoren namen periodiek deel aan de volgende (gemeentelijke) overlegstructuren:

- Netwerktafeloverleg herstel en participatie Midden-Holland
- Diaconale Stichtingen Overleg (Gouda)
- Overleg Uitstroom Maatschappelijke Opvang (regionaal)
- Coördinatorenoverleg van SchuldHulpMaatje (landelijk en regionaal)

3. Inhoudelijke verantwoording

3.1. Psychosociale begeleiding en huisvesting

We bieden bij 't Swanenburghshofje begeleiding aan hulpvragers die dat nodig hebben op dit moment van hun leven. De begeleiding wordt gegeven door vrijwilligers die in tweetallen contact hebben met de hulpvrager.

De nadruk bij de psychosociale begeleiding ligt op het gebied van persoonlijke groei en ontwikkeling van de hulpvrager in relatie tot het functioneren in zijn leef- en werkomgeving. Hierbij kunnen zaken van psychologische, sociale, maatschappelijke, spirituele en educatieve aard aan bod komen.

Door gebeurtenissen in iemands leven kunnen gevoelens ontstaan van onmacht, eenzaamheid, onzekerheid en angst. Mensen kunnen daar lichamelijk ziek van worden, vastzitten en blokkeren in het dagelijks functioneren.



Onze vrijwilligers proberen mensen die vastlopen te helpen om veranderingen in hun leven aan te brengen, bijvoorbeeld door in gesprekken:

- Bepaalde zaken anders te interpreteren (psychologisch gebied)
- Helpen een probleem aan te pakken (maatschappelijk gebied)
- Uitbreiding van hun netwerk (sociaal gebied)
- Stappen nemen in het zoeken van huisvesting

Bij de begeleiding houdt de hulpvrager zelf de regie op zijn of haar leven, de vrijwilliger is alleen ondersteunend.

Intake en advies tijdens spreekuren

Hulpvragers kunnen 't Swanenburghshofje bereiken door te mailen, te appen, te bellen, het formulier op de website in te vullen of een afspraak te maken voor het spreekuur. Dit spreekuur vindt twee keer per week plaats; op woensdagavond en vrijdagmiddag. Iedereen die zich bij ons aanmeldt, wordt door twee vrijwilligers te woord gestaan en zo mogelijk verder geholpen. Als een hulpvrager niet geholpen kan worden, wordt deze zo mogelijk doorverwezen. Alle medewerkers hebben kennis van de sociale kaart van Gouda.

In 2023 hebben we 40 intakegesprekken gehad, hetzelfde aantal als in 2022. Daarnaast hebben de coördinatoren in 2023 ook 30 gesprekken gevoerd met de hulpvragers via telefoon en/of e-mail. Als hieruit bleek dat onze organisatie niet geschikt was voor begeleiding, is er geen vervolg met een formeel intakegesprek gepland. Wel denken we mee en verwijzen waar nodig door naar andere passende hulpverlening. Door het informele en vrijblijvende karakter van deze gesprekken, zijn ze niet meegenomen in de analyse van de aanmeldingen hieronder.

Van de 40 mensen waarmee wel een intakegesprek heeft plaatsgevonden is een regulier verslag gemaakt dat de basis vormt voor de verdere gegevens in deze paragraaf.

Intakegesprekken 2023		Resultaat 2023	
Intakegesprekken in 2023	40	Nieuwe ambulante begeleidingen	3
		Ambulant vanuit 2022	2
		Nieuwe hofjesbewoners	11
		Naar wachtlijst 2024	2

Van alle mensen die op intakegesprek kwamen, is er met 13 mensen een begeleidingstraject gestart. Een belangrijke reden om het dossier na intake te sluiten was dat mensen na het intakegesprek vooral alleen woonruimte zochten zonder begeleiding of dat ze zelf een andere woonruimte of andere hulp hadden gevonden. In een enkel geval bleek er geen duidelijke hulpvraag.



Ambulante psychosociale begeleiding

Deze begeleiding is bedoeld voor mensen die te maken hebben met relationele problematiek, moeilijkheden bij het wegwijs worden in de complexe samenleving, rouwverwerking, eenzaamheid, arbeid gerelateerde problematiek, levensvragen etc. Twee vrijwillige medewerkers voeren gesprekken met de hulpvrager en helpen hen zo om te werken aan kleine of grotere doelen. Het komt voor dat onze ambulante begeleiding plaatsvindt in samenwerking met de professionele hulpverlening. Dit gebeurt alleen als de cliënt hiervoor expliciet toestemming geeft.

Tijdelijke huisvesting met begeleiding

Mensen die naast begeleiding behoefte hebben aan tijdelijke huisvesting kunnen een beroep doen op 't Swanenburghshofje en voor de periode van maximaal een jaar huisvesting krijgen op 't Swanenburghshofje. Ook hier geldt dat begeleiding door 't Swanenburghshofje soms naast of in samenwerking met professionele hulpverlening kan gaan. 't Swanenburghshofje biedt geen acute opvang of nachtopvang. Op werkdagen zijn de coördinatoren regelmatig aanwezig op het kantoor in het hofje, maar er is geen permanente begeleiding van de hofjesbewoners.

Aantal mensen dat in het Swanenburghshofje gewoond heeft in 2023	
Aantal bewoners per 1/1/2023	10
Aantal nieuwe bewoners in 2023	11

Het hele jaar waren alle tien huisjes bezet. Er hebben drie moeders met een kind gewoond en twee vaders die hun kind een dag op 't Hofje hadden en om het weekend een nachtje. Door de moeilijke doorstroom binnen de sociale woningsector, hebben de bewoners grote moeite om na het verblijf in 't Swanenburghshofje een nieuwe woning te vinden. Toch zijn een paar hofjes wel twee keer gewisseld, waaronder één bewoner, die is gedwongen om 't Hofje te verlaten. Dat is een naar proces. Wanneer de bewoners verhuizen kunnen wij de begeleiding nog ambuland voortzetten. We streven ernaar de begeleiding geleidelijk af te bouwen in de maanden na de verhuizing.

Verdere analyse en kennismaking met de hulpvragen

De meeste mensen die bij 't Swanenburghshofje aankloppen waren alleenstaand. Bij 5 aanmeldingen ging het om een ouder met kinderen.

Het doorverwijzen is dit jaar door veel verschillende organisaties gebeurd of mensen hebben 't Swanenburghshofje zelf gevonden op internet. Het Sociaal Team Gouda, Zuidplas, Waddinxveen en Bodegraven, het Leger des Heils, Impegno, Domino, Qima Zorg, Eleos, Gemiva, Reling en St. Timon en veel zijn via vrienden en bekenden op het spreekuur gekomen. Wij luisteren naar het verhaal van de hulpvrager en beslissen daarna of de hulpvraag geschikt is om bij ons op 't Hofje te wonen. Veel mensen vallen al af omdat ze alleen een woonvraag hebben of zelf snel een huis hebben gevonden of dat de problematiek te zwaar is om door vrijwilligers te worden begeleid.

Van de aanvragen kwamen er 21 uit Gouda. Verder kwamen de hulpvragers in 2023 uit Bodegraven, Haastrecht, Nieuwerkerk, Waddinxveen, Zevenhuizen, Alphen aan den Rijn, Gouderak, Boskoop, Reeuwijk en Stolwijk. Voor de aanmeldingen van buiten de regio Midden-Holland geldt dat zij wel een binding hadden met onze regio.

Wij begeleiden geen mensen onder de 21 jaar en verwijzen hen door naar andere (professionele) hulpverlening. Van de 40 hulpvragers vielen 17 personen in de leeftijdscategorie van 21-30 jaar. 9



Hulpvragers zaten in de groep 31-40 jaar en in de groep van 41-50 jaar zaten 6 personen. 5 Personen zaten in de 51-60 categorie en 1 persoon was 81 jaar. (van een enkeling is geen leeftijd bekend)

3.2. SchuldHulpMaatje

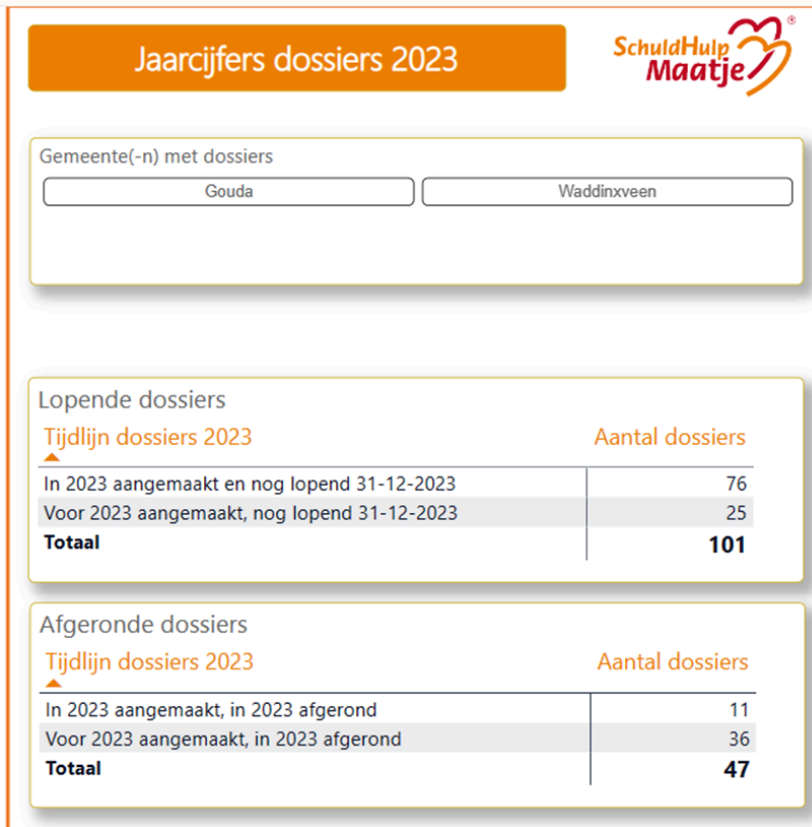
We zijn aangesloten bij de landelijke vereniging Schuldhulpmaatje, een initiatief om mensen met schulden en/of geldzorgen te helpen om weer overzicht te krijgen over hun financiële situatie. Belangrijk in onze manier van werken is dat we naast de mensen gaan staan en niets over willen nemen, maar mensen helpen om samen aan de slag te gaan.



In 2023 hebben we 87 intakegesprekken gehad met hulpvragers uit Gouda en Waddinxveen. Dat zijn er bijna 20 meer dan in 2022. De vragen zijn heel uiteenlopend en ook de begeleidingen zijn verschillend. De ene keer wil de hulpvrager na het eerste gesprek geen contact meer met de vrijwilliger en gaat zelf aan de slag (of niet) en een andere keer gaat de vrijwilliger een langdurige periode meelopen met de hulpvrager. Verder zijn we 8 keer gebeld, door bijvoorbeeld. Een werkgever, een bewindvoerder of n.a.v. een aanmelding op de website. In die situaties heeft het niet tot een intakegesprek geleid.

Aantal nieuwe aanmeldingen in 2023	
Aantal intakegesprekken met aansluitend een begeleiding	87
Telefonische afhandeling, doorverwijzing of geen contact	8
Totaal aantal aanmeldingen:	95





Zoals je hierboven ziet, blijven dossiers vaak langere tijd open. Dat is soms omdat de begeleiding intensief is, maar het kan ook zijn dat de vrijwilliger 1x per kwartaal nog even contact zoekt of er nog vragen zijn of de post samen doorneemt. Het gebeurt soms ook dat hulpvrager op eens een tijdje uit beeld is. De vrijwilliger probeert dan ook na een aantal maanden nog eens contact op te nemen.

Verder merken we ook dat sommige begeleidingen niet echt van de grond komen. Vaak is het dan lastig om het eerste gesprek in te plannen of staan hulpvragers voor een dichte deur en wordt verder contact afgehouden.

Begeleiding in Gouda en Waddinxveen

Van de 87 meldingen komen er 74 van Gouwenaren. Vanuit Waddinxveen werd 13 keer een beroep gedaan op begeleiding door een maatje. Vanaf september heeft de coördinator Schuldhulpmaatje de nieuwe coördinator Schuldhulpmaatje Waddinxveen meegenomen in gesprekken met de vrijwilligers, schuldhulpverlening bij de gemeente Waddinxveen en met de hulpvragers in Waddinxveen, zodat zij haar werk in jan. 2024 in Waddinxveen kon starten.

Deskundigheidsbevordering

Alle vrijwilligers die voor SchuldHulpMaatje aan de slag gaan volgen eerst een 3-daagse training, die door de landelijke vereniging wordt gegeven. Daarnaast organiseren we regelmatig vrijwilligersavonden, waarin deskundigheidsbevordering centraal staat. In 2023 zijn we in januari gestart met een etentje voor de vrijwilligers. Het was fijn om met elkaar ervaringen uit te wisselen en contact te hebben met een bestuurslid en ook wat informatie te kunnen delen. In april hebben we een avond gehad met de vertrouwenspersoon en hebben we de drama-driehoek met elkaar



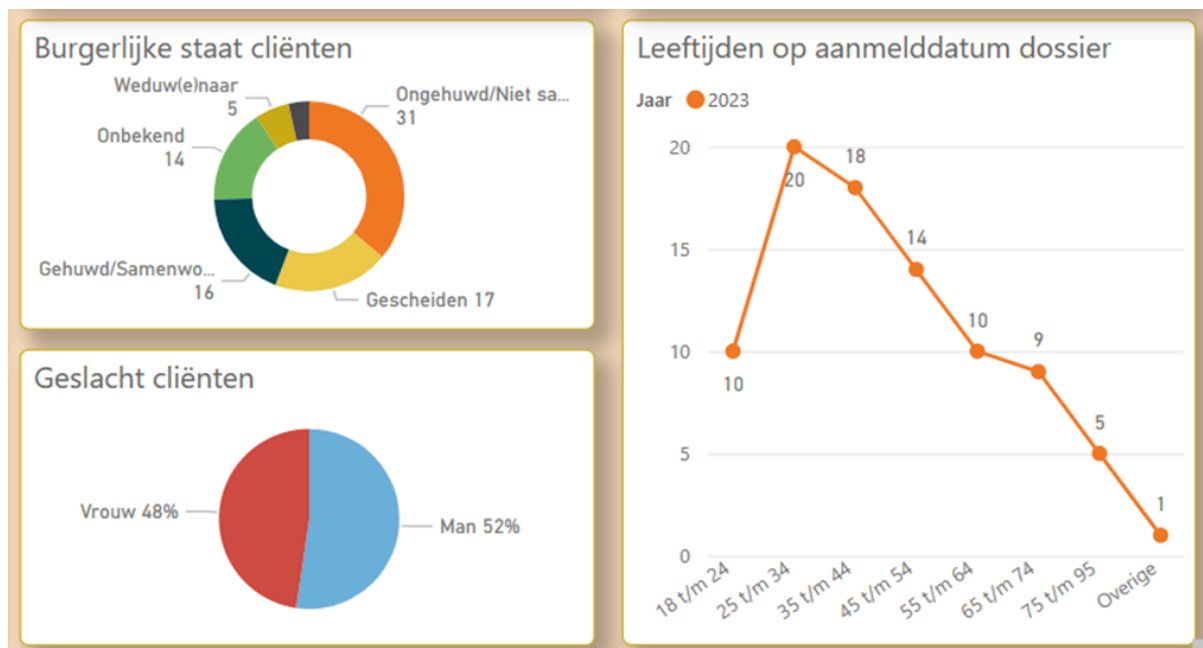
besproken. Helaas is het moment dat we gepland hadden met een vrijwilliger in juni niet doorgegaan door te weinig animo.

Regelmatig volgen vrijwilligers online modules via Schuldhulpmaatje, de Zorgverzekeringslijn en via het kenniscentrum van de belastingdienst. Helaas was er in oktober te weinig animo voor de avond Laaggeletterdheid. Gelukkig konden de geïnteresseerden wel meedoen met een training via het Taalhuis. In november hebben we een laatste avond gehad met de vrijwilligers van Waddinxveen en Gouda met bestuursleden van beide Schuldhulpmaatjes. We hadden iemand van de PCI op bezoek en hebben ook met elkaar de voorzieningen in Gouda doorgenomen en in groepjes met elkaar gesproken.

Naast bovenstaande vindt er ook individuele ondersteuning met de maatjes plaats door de coördinator.

Gegevens van de hulpvragers in 2023

De meeste hulpvragers komen dit jaar uit de leeftijdscategorie 25 jaar t/m 34 jaar en 35 t/m 44 jaar. (Vorig jaar waren de meeste hulpvragers uit de leeftijdsgroep 35 t/m 44 jaar.) Verder kunnen we zien dat de meeste hulpvragers alleenstaand zijn, waarvan een gedeelte kortgeleden of al langere tijd gescheiden is. We zien dat 52% van de hulpvragers man is en 48% vrouw. Dat percentage ligt dus dicht bij elkaar.



Vanuit de gemeentelijke schuldhulpverlening Gouda en Waddinxveen is er dit jaar 22 keer een beroep gedaan op SchuldHulpMaatje en vanuit het Sociaal Team is er 17 keer een beroep op ons gedaan. Verder zijn via onze eigen website 12 aanmeldingen binnengekomen en 3 via de website uit de schulden. Verder kwam er 1 iemand via de website geldfit.nl. Ook is er doorverwezen via een psycholoog, werknemer van Eleos, via de kerk, de Moskee, Leger des Heils, Taalleeft en Humanitas. Fijn dat zoveel mensen ons zo weten te vinden.

In 2019 is het initiatief 'Papierwinkel aan huis' gestart. Onder deze naam bezoeken we mensen thuis die bij de Papierwinkel Spreekuren niet voldoende geholpen kunnen worden omdat bijvoorbeeld de financiële situatie niet duidelijk is of omdat er meer gegevens opgevraagd en gecontroleerd moeten worden. Het gaat over het algemeen om kortdurende begeleiding. De aanmeldingen van de



Papierwinkel aan huis zijn meegenomen in 'aanmeldingen via het Sociaal Team', omdat de doorverwijzing altijd wordt gedaan door een medewerker van het sociaal team. De aanmeldingen verdelen we samen met Humanitas.

Type problematiek

Als we kijken naar de typen problematiek die we tegenkomen bij SchuldHulpMaatje, dan is er in veel gevallen sprake van schulden. We dragen ook steeds duidelijker uit dat we er ook zijn voor mensen die (nog) geen schulden hebben maar het overzicht kwijt zijn of bang zijn dat zij in de schulden komen door bijvoorbeeld daling of verlies van inkomsten. We willen graag preventief onze begeleiding inzetten. Het is daarom mooi om te zien dat we dit jaar ook meerdere preventieve hulpvragen hebben gekregen.

De schuldenproblematiek waarmee mensen bij ons worden aangemeld, is gelukkig niet altijd heel groot. Soms lukt het om in enkele sessies overzicht te creëren en de schulden weg te werken of beheersbaar te maken. Daarnaast speelt een gebrek aan overzicht in het overgrote deel van de trajecten een rol. Schuldhulpmaatjes helpen om overzicht te creëren in de administratie, in het inkomsten- en uitgavenpatroon en in de hoeveelheid schulden. We worden door de gemeentelijke schuldhulpverlening van Gouda en Waddinxveen ook regelmatig gevraagd om de cliënt te ondersteunen in het bij elkaar zoeken van de benodigde stukken voor de schuldhulpverlening. De vrijwilligers kijken daarnaast niet alleen naar de schulden, maar proberen ook de inkomsten van de hulpvrager te optimaliseren, bijvoorbeeld door het aanvragen van toeslagen.

Soms betekent schuldenaanpak dat er nieuwe wegen ingeslagen moeten worden, soms dat iemand tijdelijk van een gering inkomen moet rondkomen. Iemand die meekijkt, meedenkt en stimuleert om vol te houden is dan van groot belang. Het coachen van onze hulpvragers om hun (financiële) gedrag aan te passen is ook een belangrijk onderdeel van de ondersteuning vanuit SchuldHulpMaatje.

Maatjes

Wij hadden dit jaar 28 maatjes bij Schuldhulpmaatje. Daar zijn we heel blij mee. Er waren 20 vrijwilligers uit Gouda, 7 vrijwilligers uit Waddinxveen en 1 vrijwilliger alleen voor de gesprekken bij de voedselbank. Helaas zijn er 2 vrijwilligers dit jaar langdurig ziek geworden en hebben we van 7 vrijwilligers afscheid genomen.

Gelukkig hebben we in 2023 9 nieuwe vrijwilligers kunnen verwelkomen die gestart zijn na hun 3-daagse cursus bij Schuldhulpmaatje. Twee vrijwilligers kwamen van Jobhulpmaatje dat eind 2022 stopte en andere meldden zich via onze website of telefonisch. We plannen een kennismakingsgesprek in en kijken daarin met elkaar of iemand geschikt is en of dit werk ook is wat ze verwachten. Daarin valt na het eerste gesprek een enkele vrijwilliger ook af, dit jaar 4 mensen. We hadden een kleine wachtlijst, maar die bestaat nu nog maar uit 1 of 2 vrijwilligers.



Bijlage: Financieel Jaarverslag

Balans per 31 december 2023

ACTIVA	31-12-2023	31-12-2022
Materiële vaste activa	903	434
Kortlopende vorderingen	320	5.155
Liquide middelen	39.334	37.837
Totaal	40.557	43.425
PASSIVA		
Eigen Vermogen	23.009	24.252
Voorzieningen	2.311	2.860
Kortlopende schulden	15.237	19.289
Totaal	40.557	46.402

Winst- en Verliesrekening 2023

	2023	2022
Totaal inkomsten	125.576	146.671
Afdracht huuropbrengsten	36.155	31.744
Netto inkomsten	89.420	114.927
Personeelskosten	71.468	55.694
Huisvestingskosten	1.767	359
Organisatiekosten	16.878	11.201
Kosten hulpverlening - project JHM	-	43.927
Afschrijvingen	154	2.387
Totale kosten	90.267	113.567
Bedrijfsresultaat	-846	1.360
Financiële baten en lasten	397	338
Exploitatieresultaat	-1.243	1.022

