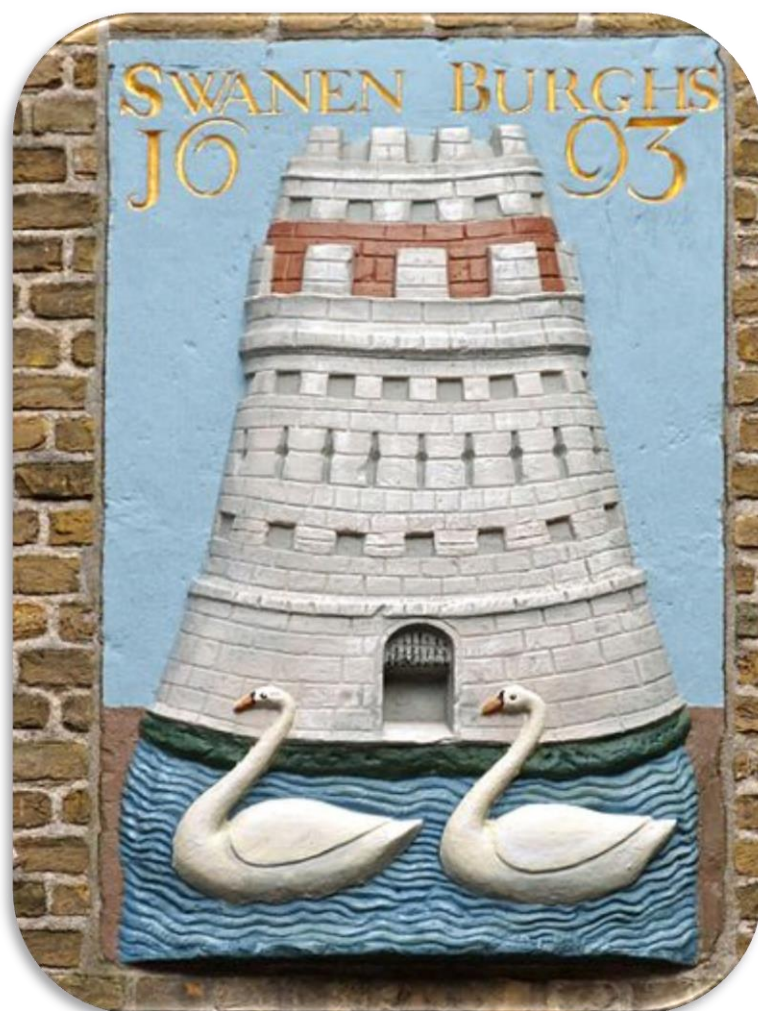
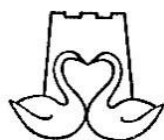


**Jaarverslag**  
**Stichting Christelijke Hulpverlening**  
**'t Swanenburghshofje 2019**



# Inhoudsopgave

Voorwoord	pag. 3
<b>1. DE SCH IN 2019</b>	
1.1 Inleiding	pag. 4
1.2 Personele ontwikkelingen	pag. 4
1.3 Samenwerking binnen het sociale domein	pag. 5
1.4 JobHulpMaatje	pag. 6
<b>2. DE PSYCHOSOCIALE BEGELEIDING EN HUISVESTING</b>	
2.1 Inleiding	pag. 7
2.2 Intake en advies tijdens de inloopsprekuren	pag. 7
2.3 Psychosociale begeleiding	pag. 8
2.4 Zorg/huur-huisvesting	pag. 8
2.5 Verdere analyse en kennismaking met de hulpvragen in 2019	pag. 9
<b>3. SCHULDHULPMAATJE</b>	
3.1 Inleiding	pag. 10
3.2 Begeleiding in Gouda en Waddinxveen	pag. 10
3.3 Deskundigheidsbevordering	pag. 11
3.4 Verdere analyse en kennismaking met de hulpvragen in 2019	pag. 11
<b>4. KORT FINANCIËEL VERSLAG</b>	
4.1 Brede steun vanuit de kerk, gemeenten en particuliere achterban	pag. 13
4.2 Sponsoring in natura	pag. 13
4.3 Social Return	pag. 13
4.4 Balans en Exploitatierkening 2019	pag. 14
Bijlage: Interview met sociaal werker	

# Voorwoord

Voor u ligt het jaarverslag 2019 van de Stichting Christelijke Hulpverlening 't Swanenburghshofje. Het is inmiddels al bijna veertig jaar dat de stichting als interkerkelijke vrijwilligersorganisatie laagdrempelige psychosociale en maatschappelijke hulp biedt aan mensen in Gouda en omstreken. Dat deze hulp over zo'n lange periode onafgebroken gegeven kon worden, is reden tot dankbaarheid maar geeft tegelijk aan dat ons werk in een behoefte voorziet.

Voor wie vertrouwd is met de SCH zal uit dit jaarverslag opmaken dat er in veel opzichten sprake is van continuïteit in beleid en activiteiten. Daarom noem ik in dit voorwoord slechts enkele memorabele punten.

Ook dit jaar konden we weer steunen op de inzet en medewerking van meer dan 50 vrijwilligers als Schuldhulpmaatje en psychosociaal begeleider, waarbij als kanttekening het gegeven dat in de laatste categorie niet alle door afscheid ontstane vacatures zijn opgevuld.

Voor een effectief functioneren is samenwerking met de vele partners binnen het sociale domein van belang. Daarin heeft de stichting volop geparticipeerd.

Verheugend is dat de voorbereidingen tot het starten van een lokale afdeling van 'JobHulpMaatje' positief zijn afgerond. Tussen de gemeente en de SCH is een samenwerkingsovereenkomst gesloten. In januari 2020 is een coördinator aangesteld die het project verder vorm gaat geven.

Is de psychosociale begeleiding min of meer constant gebleven, opvallend is wel dat er in 2019 in het kader van Schuldhulpmaatje sprake is van een forse stijging, 26 procent ten opzichte van het jaar ervoor.

Tot slot, een memorabel punt dat ik graag onder de aandacht breng, is dat ook nu weer het werk van de stichting gerealiseerd kon worden dankzij de brede financiële steun en andere vormen van support door verschillende kerken, de gemeenten Gouda en Waddinxveen, bedrijven en particulieren. Door die steun gecombineerd met de inzet van vrijwilligers en de twee coördinatoren, heeft onze maatschappelijke dienstverlening voor velen een concrete en positieve invulling gekregen.

Eunice Hage – van Eijk

Voorzitter bestuur SCH 't Swanenburghshofje

# 1. De SCH in 2019

## 1.1 INLEIDING

Sinds 1980 biedt Stichting Christelijke Hulpverlening (verder te noemen SCH) 't Swanenburghshofje laagdrempelige psychosociale en maatschappelijke hulp aan mensen in Gouda en omstreken met als doel hen weer (zo) zelfstandig (mogelijk) te laten functioneren in de maatschappij. We zijn een interkerkelijke vrijwilligersorganisatie, en een bekend en betrouwbaar gezicht voor hulpvragers, kerken, gemeenten en hulpverleners.

In een steeds complexer wordende maatschappij is het voor veel mensen moeilijk om zelf oplossingen te vinden voor hun maatschappelijke en/of psychosociale problemen. Hulpvragen worden complexer en vragen specifieke deskundigheid. De SCH biedt al jarenlang een beproefde vorm van laagdrempelige toegang en werkt veel samen met partners in het sociale domein. We zoeken daarbij steeds naar een optimale vorm waarin het aanbod van onze organisatie aansluit bij en een toegevoegde waarde heeft op de professionele maatschappelijke dienstverlening.

Ons aanbod bestaat concreet uit psychosociale begeleiding, huisvesting met zorg/huurconstructies en begeleiding bij schuldproblematiek (onder de naam SchuldHulpMaatje). Vanaf maart 2020 start onze organisatie ook met het begeleiden van werkzoekenden onder de naam JobHulpMaatje.

De SCH is een vrijwilligersorganisatie, waarbij de persoonlijke begeleiding door deskundige vrijwilligers de kern van de activiteiten vormt. Deze is transparant en conform de privacywetgeving georganiseerd. In de begeleiding staat de hulpvraag van de cliënt centraal en wordt waar nodig samengewerkt met of doorverwezen naar de professionele organisaties in het maatschappelijk veld.

## 1.2 PERSONELE ONTWIKKELINGEN

Per 31 december 2019 heeft de stichting 54 vrijwilligers en twee betaalde coördinatoren in dienst.

Het bestuur is eindverantwoordelijk voor het resultaat van de SCH en stuurt twee coördinatoren aan. De coördinatoren zijn verantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken en sturen drie mentoren aan. De mentoren zorgen voor ondersteuning van en intervisie met de medewerkers die de hulpvragers begeleiden. De medewerkers zijn daartoe verdeeld over vier mentorgroepen. De mentorgroep 'SchuldHulpMaatje' wordt rechtstreeks aangestuurd door de Algemeen coördinator.

Het bestuur bestaat per 31 december 2019 uit de volgende personen:

Eunice Hage	voorzitter
Erik Zwart	secretaris ad interim en portefeuillehouder SchuldHulpMaatje
Dirk Koetsier	penningmeester
Fred Kerkhoven	portefeuillehouder personeelszaken
Kees de Jong	portefeuillehouder public relations

Medio 2019 is afscheid genomen van Bernadet Albers als secretaris binnen het bestuur.

Het bestuur is in 2019 tien keer bijeengekomen voor regulier overleg.

De dagelijkse coördinatie is in handen van:

Ansgar Bosman-Smit    Algemeen coördinator en Coördinator SchuldHulpMaatje  
Amanda Boer            Coördinator wonen

De coördinatoren zijn verantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken binnen de SCH. Samen hebben zij een betaald dienstverband van 0,8 fte. Alle andere medewerkers binnen de SCH zijn onbezoldigd vrijwilliger.

We hebben in 2019 afscheid genomen van vier SchuldHulpMaatjes, en nieuwe vier maatjes welkom geheten. Bij elkaar zijn er per eind december 25 vrijwilligers actief onder de naam SchuldHulpMaatje. Bij de psychosociale begeleiding moesten we helaas afscheid nemen van zeven vrijwilligers, waaronder een mentor. We hebben slechts een nieuwe vrijwilliger kunnen aannemen, dus dit is een punt van aandacht voor het komende jaar. De twee vacante mentorplaatsen zijn in 2019 gevuld door vrijwilligers die al bij de SCH werkten. In totaal werken er nu 24 vrijwilligers als psychosociaal begeleider.

Iedere drie weken komen de coördinatoren en de mentoren bij elkaar voor overleg, het zogenaamde CMO-overleg. Hierin worden alle nieuwe intakes besproken en bijzonderheden in de lopende begeleidingen doorgenomen. Voor medewerkers die de afgelopen jaren het team zijn komen versterken, is in het voorjaar van 2019 een introductie cursus van zes avonden georganiseerd met thema's en sprekers die nauw aansluiten bij de praktijk van dit vrijwilligerswerk. In november is er een avond georganiseerd onder leiding van een externe deskundige over het werken met een 'veranderplan'.

De mentorgroepen komen iedere zes weken bij elkaar. De drie mentorgroepen van het Swanenburghshofje richten zich met name op onderlinge intervisie. De mentorgroep van SchuldHulpMaatje gebruikt de bijeenkomsten vooral voor deskundigheidsbevordering. Hiervoor wordt ook regelmatig een expert van buiten de organisatie uitgenodigd.



### **1.3 SAMENWERKING BINNEN HET SOCIALE DOMEIN**

Het werk van de SCH maakt deel uit van het sociale domein in Gouda en omstreken. Bij de uitvoering wordt nauw samengewerkt met de andere partners in het veld, zowel met de professionele organisaties als met de diaconale initiatieven en andere vrijwilligersorganisaties.

Er is regelmatig overleg, zowel op cliëntniveau als beleidsmatig met:

- het Sociaal Team Gouda
- de gemeente Gouda (beleidsambtenaren, uitvoerders Schuldhulpverlening, ambtenaren Begeleid wonen)
- de gemeente Waddinxveen (beleidsambtenaren, uitvoerders Schuldhulpverlening)
- de diaconale organisaties (diaconaal consulent, Inloophuis Domino, diaconale noodfondsen, etc.)
- Humanitas Thuisadministratie en andere organisaties die zich bezighouden met schulddienstverlening.

Daarnaast heeft de SCH via de begeleidingstrajecten ook contact met andere organisaties uit de regio, zoals het Leger des Heils, Eleos, Siriz, Brijder, Exodus, Kwadraat, BOG, de woningbouwverenigingen Woonpartners Midden-Holland en Mozaïek Wonen, Formulierenbrigade Waddinxveen, etc.

De SCH is deelnemer aan het Convenant Samenwerking Maatschappelijke Zorg Midden-Holland 2017 – 2020. Dit is een samenwerkingsverband van regionale gemeenten en organisaties om kwetsbare inwoners zo zelfstandig mogelijk te laten wonen en participeren. Daarnaast is de SCH ook deelnemer aan het samenwerkingsverband 'de Papierwinkel' en het samenwerkingsverband 'het Taalhuis'. In 2020 heeft de SCH ook het convenant 'De Goudse Standaard' getekend. Dit convenant is gericht op samenwerking tussen alle organisaties die te maken hebben met schulddienstverlening. De coördinatoren van het hofje participeren in de 1Gezin-1Plan aanpak waar dit van toepassing is. De vernieuwde 'meldcode huiselijk geweld' is in het voorjaar in de mentorgroepen besproken en het interne proces rond de meldcode is vastgelegd in zowel het handboek als het veiligheidsbeleid van de SCH.

De coördinatoren nemen periodiek deel aan de volgende gemeentelijke overlegstructuren:

- Platform Maatjes en mentoren (Gouda)
- Diaconale Stichtingen Overleg (Gouda)
- Overleg Uitstroom Maatschappelijke Opvang (regionaal)
- Overleg in het kader van de Goudse Standaard (Gouda)
- Kerngroep Ondersteuning Voedselbank (Gouda)
- Partneroverleg Papierwinkel aan Huis (Gouda)
- Coördinatoren dagen van SchuldHulpMaatje (landelijk en regionaal)

Ook vanuit het bestuur wordt regelmatig overlegd met diverse partijen. In 2019 hebben er twee bijeenkomsten met de dragende participanten plaatsgevonden en zijn diverse bestuurlijke en ledenbijeenkomsten van SchuldHulpMaatje bezocht.

De Algemeen coördinator heeft presentaties gegeven over het werk van SchuldHulpMaatje tijdens de Armoedeconferentie van Kerken in Actie in Ede, aan de gemeenteraad van Gouda, bij HIP Burennetwerk en bij de Rotary Club Binnenstad Gouda.

#### **1.4 JOBHULPMAATJE**

Vanaf de zomer van 2018 vindt er een verkennend onderzoek plaats naar de mogelijkheden en wenselijkheid om in Gouda een lokale afdeling van 'JobHulpMaatje' te starten. Dit 'zusje' van SchuldHulpMaatje richt zich op training en begeleiding van mensen bij het vinden van een geschikte baan of dagbesteding. In het voorjaar van 2019 is het onderzoeksrapport beschikbaar gekomen, en dit bood voldoende aanknopingspunten om met de gemeente Gouda in gesprek te gaan over de wenselijkheid om het project JobHulpMaatje te starten. De afdeling Werk en Inkomen ziet duidelijk voordelen van de inzet van vrijwilligers in het proces om werkzoekenden te begeleiden, met name voor de doelgroep Statushouders. In december 2019 resulteren de gesprekken in een samenwerkingsovereenkomst tussen de gemeente en de SCH en in januari 2020 is een coördinator aangesteld die per 1 maart 2020 het project verder vorm gaat geven.

## 2. De psychosociale begeleiding en huisvesting

### 2.1 INLEIDING

De nadruk bij de psychosociale begeleiding ligt op het terrein van persoonlijke groei en ontwikkeling van de hulpvrager, in relatie tot het functioneren in zijn leef- en werkomgeving. Hierbij kunnen zaken van psychologische, sociale, maatschappelijke, spirituele en educatieve aard aan bod komen.

Door gebeurtenissen in iemands leven kunnen gevoelens ontstaan van onmacht, eenzaamheid, onzekerheid en angst. Mensen kunnen daar lichamelijk ziek van worden, vastraken en zelfs blokkeren in het dagelijks functioneren.

Onze begeleiders proberen mensen die vastlopen te helpen om veranderingen in hun leven aan te brengen, bijvoorbeeld

- door dingen anders te interpreteren (psychologisch gebied),
- aan te pakken (maatschappelijk gebied)
- en/of door anders om te gaan met hun omgeving (sociaal gebied) of
- waar nodig misschien zelfs door de omgeving aan te passen (o.a. huisvesting)

Hierbij zijn onze medewerkers ondersteunend, de hulpvrager houdt zelf de regie op zijn/haar leven.

### 2.2 INTAKE EN ADVIES TIJDENS DE INLOOSPREEKUREN

Hulpvragers kunnen ons bereiken door te mailen, te bellen, het formulier op de website in te vullen of naar het spreekuur te komen. Dit spreekuur vindt twee keer per week plaats, op woensdagavond en vrijdagmiddag. Iedereen die zich bij ons meldt, wordt te woord gestaan en zo mogelijk verder geholpen. Als een hulpvrager niet geholpen kan worden door SCH, wordt deze zo mogelijk doorverwezen. Alle medewerkers hebben kennis van de sociale kaart van Gouda.



Intakegesprekken 2019		Resultaat	
Hulpvragers op wachtlijst uit 2018	2	Nieuwe ambulante begeleidingen	9
Intakegesprekken in 2019	48	Nieuwe hofjesbewoners	12
		Intakes zonder vervolgtraject	26
		Intakes naar wachtlijst 2020	3
<i>Totaal</i>	<i>50</i>	<i>Totaal</i>	<i>50</i>

Van alle mensen die op intakegesprek komen, heeft 44% een begeleidingstraject gekregen. Een belangrijke reden om het dossier na intake te sluiten is dat mensen na het intakegesprek een andere woonruimte of andere hulp hebben gevonden. In een enkel geval is er geen duidelijke hulpvraag, of wordt er alleen woningruimte zonder hulp gezocht. In een paar situaties hebben we doorverwezen naar geschiktere vormen van hulp, bijvoorbeeld binnen de GGZ.

## 2.3 PSYCHOSOCIALE BEGELEIDING

Deze begeleiding is bedoeld voor mensen met relationele problematiek, moeilijkheden bij het wegwijzen worden in de complexe samenleving, rouwverwerking, eenzaamheid, arbeidsgerelateerde problematiek, levensvragen etc. Twee vrijwillige medewerkers helpen door het voeren van gesprekken de hulpvrager om te werken aan kleine of grotere doelen. Het komt voor dat onze ambulante begeleiding plaatsvindt in samenwerking met de professionele hulpverlening. Dit gebeurt alleen als de cliënt hiervoor expliciet toestemming geeft.

Aantal psychosociale begeleidingen in 2019	
Lopende ambulante begeleidingen per 1 januari 2019	6
Lopende begeleidingen van hofjesbewoners per 1 januari 2019	10
Nieuwe ambulante begeleidingen in 2019	10
Nieuwe begeleidingen van hofjesbewoners in 2019	13
<i>Totaal aantal begeleidingen in 2019</i>	<i>39</i>

## 2.4 ZORG/HUUR-HUISVESTING

Mensen die naast begeleiding behoefte hebben aan tijdelijke huisvesting kunnen een beroep doen op de SCH en voor de periode van maximaal een jaar huisvesting krijgen op het Swanenburghshofje. Ook hier geldt dat begeleiding door de SCH soms naast/ in samenwerking met professionele hulpverlening kan gaan. Het Swanenburghshofje biedt geen acute opvang of nachtopvang. Op werkdagen zijn de coördinatoren regelmatig aanwezig op het kantoor in het hofje, maar er is geen permanente begeleiding van de hofjesbewoners.

Aantal mensen dat in het Swanenburghshofje gewoond heeft in 2019	
Aantal bewoners per 1/1/2019	10
Aantal nieuwe bewoners in 2019	13
<i>Totaal aantal bewoners in 2019</i>	<i>23</i>

Aan het einde van het jaar waren alle tien huisjes bezet. Door de moeilijke doorstroom binnen de sociale woningsector, hebben de bewoners grote moeite om na het verblijf in het Swanenburghshofje een nieuwe woning te vinden. Eén bewoner is in het voorjaar naar een zorgdakwoning verhuisd en wordt conform de regels nog een jaar ambulant door ons begeleid. Bij de andere bewoners bouwen we de begeleiding in de maanden na verhuizing af.

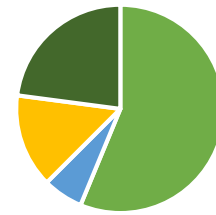




## 2.5 VERDERE ANALYSE EN KENNISMAKING MET DE HULPVVRAGEN IN 2019

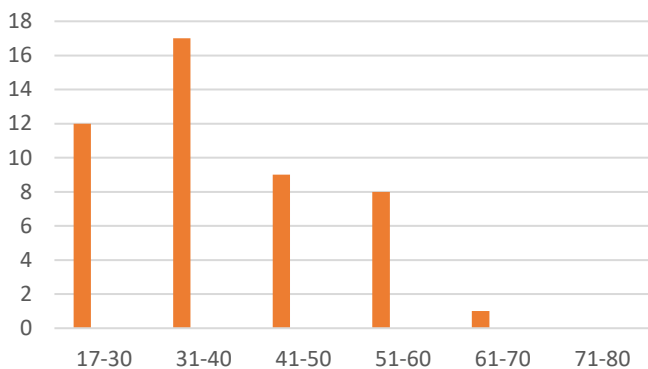
De meeste mensen die bij het Swanenburghshofje aankloppen zijn alleenstaand. Ook hebben we in 2019 een relatief grote groep aanmeldingen gehad van mensen die in een situatie van scheiding zitten. Deze hulpvragers zoeken vaak woonruimte, maar daarnaast soms ook (ambulante) begeleiding in de zoektocht om hun relatie te herstellen.

### PERSOONLIJKE SITUATIE



■ alleenstaand ■ partnerrelatie  
■ met kinderen ■ in scheiding

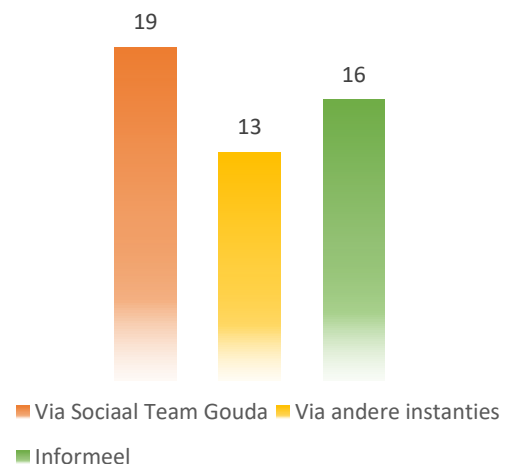
### LEEFTIJDOPBOUW NIEUWE INTAKES



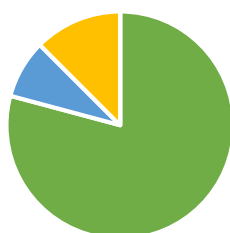
De 48 intakegesprekken laten zien dat het Swanenburghshofje gevonden wordt door mensen van alle leeftijden. Vorig jaar lag de piek bij mensen onder de 30, dit jaar is de groep van 31 tot 40 jaar het grootst. Wij begeleiden geen mensen onder de 21 jaar, en verwijzen hen altijd door naar de professionele hulpverlening.

3 % van de hulpvragers zijn doorverwezen door het professionele circuit. Dat is iets meer dan voorgaande jaren. De belangrijkste doorverwijzer is het Sociaal Team Gouda. Daarnaast zijn er doorverwijzingen van Brijder, Exodus, GGZ-instellingen, huisartsen, Humanitas, MEE, Sociale Teams uit de Krimpenerwaard, Zuidplas, Waddinxveen en Reeuwijk, Kernkracht, Voedselbank, Kwintes, GGD, en coachingspraktijken.

### ACHTERGROND AANMELDINGEN



### INTAKES VERDEELD OVER DE REGIO



■ Gouda ■ buiten de regio ■ regio

80% van de aanvragen komt uit Gouda. Verder komen de hulpvragers in 2019 uit Bodegraven, Boskoop, Moordrecht, Nieuwerkerk aan den IJssel, Ouderkerk aan den IJssel, Rotterdam, Sassenheim en Zeist.

## 3. SchuldHulpMaatje

### 3.1 INLEIDING

Als mensen niet meer weten hoe ze zelf uit hun financiële problemen moeten komen, of het overzicht missen over hun financiële huishouding kunnen zij bij SCH aankloppen voor begeleiding bij het aanpakken van hun probleem. Deze vorm van hulpverlening wordt uitgevoerd volgens de werkwijze van SchuldHulpMaatje, een landelijk initiatief om mensen met schulden te helpen om weer schuldenvrij te worden. In een periode die varieert van enkele weken tot een paar jaar worden mensen geholpen om zelf weer de regie over hun financiën te krijgen.

Aantal nieuwe aanmeldingen in 2019	
Aantal intakegesprekken met aansluitend een begeleiding	60
Telefonische afhandeling, doorwijzing of geen verder contact	16
<i>Totaal aantal aanmeldingen</i>	<i>76</i>

In 2019 krijgen wij 76 aanmeldingen, 17% meer dan in 2018. Bijna een kwart van de aanmeldingen komt niet tot een begeleiding. Dat komt omdat mensen er toch zelf uit kunnen komen, andere hulp vinden of niet reageren op het verzoek tot een intakegesprek.

In totaal worden er 97 mensen begeleid in 2019, een stijging van 26% t.o.v. het jaar ervoor.

Aantal begeleidingen		Resultaat	
Lopende begeleidingen uit 2016	6	Succesvol afgerond	56
Lopende begeleidingen uit 2017	7	Voortijdig afgesloten	14
Lopende begeleidingen uit 2018	24	Lopend per 31 december 2019	27
Nieuwe begeleidingen in 2019	60		
<i>Totaal</i>	<i>97</i>	<i>Totaal</i>	<i>97</i>

56 begeleidingstrajecten zijn succesvol afgesloten: de schulden zijn opgelost, niet langer problematisch of de hulpvrager is succesvol overgedragen aan het gemeentelijke schuldhulpverleningstraject of een andere organisatie, zoals een bewindvoerder. Ook kan hier sprake zijn van een geslaagd coachingstraject. Van alle lopende begeleidingen zijn er ook 14 voortijdig beëindigd. Dat betekent meestal dat mensen zich tijdens het traject terugtrekken of geen nieuwe stappen zetten, terwijl de financiële problemen nog niet zijn opgelost. Als dit gebeurt, is dat vaak in het begin van het traject en soms zelfs voordat een eerste bezoek heeft plaatsgevonden.

### 3.2 BEGELEIDING IN GOUDA EN WADDINXVEEN

Van de 76 aanmeldingen komen er 59 van Gouwenaren. Vanuit Waddinxveen wordt 15 keer een beroep gedaan op begeleiding door een maatje. Van twee aanmeldingen is de woonplaats onbekend.

### 3.3 DESKUNDIGHEIDSBEVORDERING

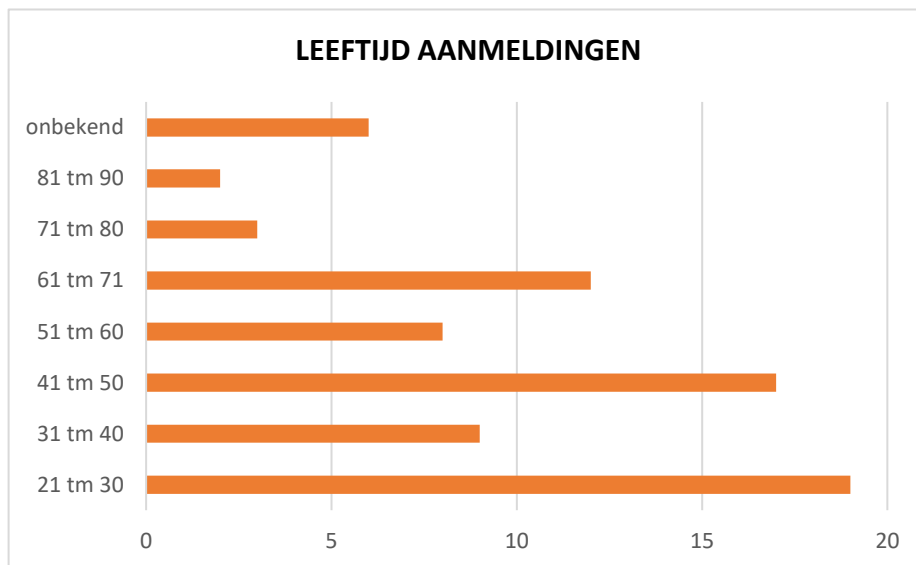
In 2019 is door de coördinator zeven keer een medewerkersavond georganiseerd voor Schuldhulpmaatjes. De volgende onderwerpen zijn behandeld:

- januari Presentatie Geldplan van Nibud
- maart Presentatie Goudse Schuldhulpverlening.
- april Samen aan de slag met het werkdocument schulddienstverlening
- juni Intervisieavond voor nieuwe medewerkers
- september Presentatie van Kerk en Vluchteling
- november Presentatie van bewindvoerder Amanda Bosman

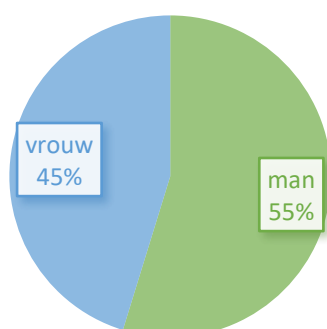


### 3.4 VERDERE ANALYSE EN KENNISMAKING MET DE HULPVVRAGEN IN 2019

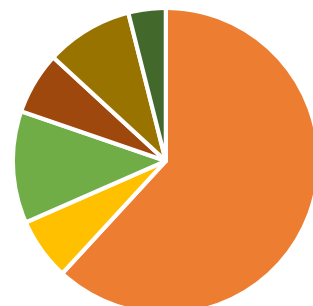
Ook in 2019 blijven jongeren de grootste groep aanvragers, al is de stijging van het totaal aantal aanvragen vooral zichtbaar in de groep van 41 t/m 50 jaar.



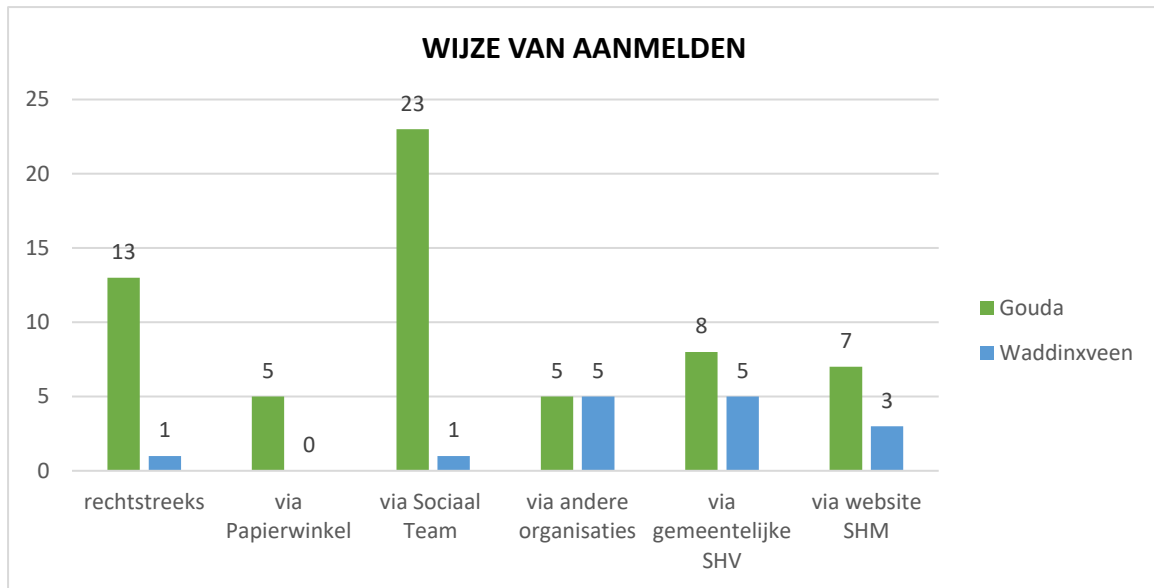
#### GESLACHT AANMELDER



#### GEZINSSAMENSTELLING AANMELDINGEN



- alleenstaand
- alleenstaand met kinderen
- gezin met kinderen
- onbekend
- relatie zonder kinderen
- thuiswonend



Het Sociaal Team Gouda verwijst dit jaar 23 hulpvragers door naar SchuldHulpMaatje (SHM). Dat is net zoveel als in 2018. In sommige gevallen neemt SHM het helemaal over en in andere gevallen trekken we samen op om de financiën van de hulpvrager op orde te krijgen. Andere maatschappelijke organisaties die doorverwijzen zijn Gemiva, Jeugdbescherming, Kerk en Vluchteling, Kernkracht, Kwadraat, MEE en Uw Assistent.

Ook via de website [www.uitdeschulden.nu](http://www.uitdeschulden.nu) komen veel hulpvragers bij ons terecht. Deze website is onderdeel van het landelijk platform van SHM. Het aantal aanvragen via dit platform was aanzienlijk lager dan in 2018 en het aantal aanvragen dat geen vervolg kreeg, is hier ook het hoogst (50%).

Nieuw zijn de aanmeldingen via de Papierwinkel. Onder de naam 'Papierwinkel aan huis' bezoeken we mensen thuis die bij de Papierwinkelsprekuren niet voldoende geholpen kunnen worden omdat bijvoorbeeld de financiële situatie niet duidelijk is, of omdat er meer opgevraagd en uitgezocht moet worden. Het gaat over het algemeen over kortdurende begeleidingen.

Als we kijken naar de typen problematiek, dan is er in vrijwel alle gevallen sprake van schulden. Dat hoeft overigens niet altijd problematisch te zijn. Soms lukt het om in enkele sessies overzicht te creëren en de schulden weg te werken of beheersbaar te maken. Daarnaast speelt gebrek aan overzicht in het overgrote deel van de trajecten een rol. SchuldHulpMaatjes helpen om overzicht te creëren in de administratie, in het inkomsten- en uitgavenpatroon en in de hoeveelheid schulden. Ze worden door de gemeentelijke schuldhulpverlening van Gouda en Waddinxveen ook regelmatig gevraagd om de cliënt te ondersteunen in het bij elkaar zoeken van de benodigde stukken voor de schuldhulpverlening. De vrijwilligers kijken niet alleen naar de schulden, maar proberen ook de inkomsten van de hulpvrager te optimaliseren, bijvoorbeeld door het aanvragen van toeslagen. Maar het belangrijkste dat de maatjes doen is het blijvend motiveren van de hulpvrager om zijn problemen aan te pakken. Soms betekent schuldaanpak dat er nieuwe wegen ingeslagen moeten worden, soms dat iemand jarenlang van een zeer gering inkomen moet rondkomen. Iemand die meekijkt, meedenkt en stimuleert om vol te houden is dan van groot belang.

## 4. Kort financieel verslag

### 4.1 BREDE STEUN VANUIT DE KERKEN, PLAATSELIJKE GEMEENTEN EN PARTICULIERE ACHTERBAN

Het werk van de SCH wordt mogelijk gemaakt door de financiering van diverse betrokken partners.

De participanten (Protestantse gemeente Gouda en de Christelijke Gereformeerde Kerk Gouda) zorgen voor een stevige basis. Daarnaast wordt er ook door verschillende kerken voor het werk van het Swanenburghshofje gecollecteerd. De Redevco Foundation geeft in 2019 de organisatie een bijdrage voor onderhoud van de huisjes op het hofje. De diaconie en een particuliere geveer geven een bedrag besteedbaar ten bate van de bewoners van het hofje. Het bedrijf Elaborate viert een jubileum en ingebruikname van een nieuw bedrijfspand, en vraagt als cadeau aan de uitgenodigde relaties een bijdrage voor het Swanenburghshofje wat een mooi bedrag oplevert voor het hofje. Ook de gemeenten Gouda en Waddinxveen dragen in het boekjaar aanzienlijk bij met een subsidiebijdrage voor ons werk.

Wij zijn alle kerken, organisaties en particulieren die ons werk steunen zeer dankbaar voor hun steun.

### 4.2 SPONSORING IN NATURA

Het ICT-bedrijf Elaborate zorgt kosteloos voor alle benodigde ICT-ondersteuning en Stichting Present draagt met vrijwilligers bij aan regulier onderhoud door het schoonmaken van de buitenkant van de hofjes. Een aantal leerlingen van Het Driestarcollege onderhouden de binnentuin van het hofje.

We zijn ook erg dankbaar dat we iedere zes weken kosteloos gebruik mogen maken van een van de zalen in het kerkgebouw van het Apostolisch Genootschap voor de medewerkersavond van SchuldHulpMaatje. Dat geldt ook voor het gebruik van ruimte in de Hanepraij voor intervisie van het hofje, waar we alleen voor de koffie hoeven te betalen.



### 4.3 SOCIAL RETURN

De gemeente Gouda vraagt als wederdienst voor haar subsidie dat de gesubsidieerde organisatie maatschappelijke betrokkenheid laat zien door kansen te creëren voor werkzoekende Gouvenaars. Voor de SCH behoort het tot haar kerntaken om mensen met maatschappelijke problemen, dus ook mensen met beperkte kansen op de arbeidsmarkt, te begeleiden in het aanpakken van deze problemen.

54 vrijwilligers spenderen jaarlijks zo'n 6000 uur aan vrijwilligerswerk om kwetsbare mensen te helpen. Zij vormen het hart van onze organisatie en hun inzet is kostbaar voor onze samenleving!

## BALANS PER 31 DECEMBER 2019

### Activa

	31/12/2019	31/12/2018
Materiële vaste activa	3.489	2.829
Kortlopende vorderingen	3.217	9.868
Liquide middelen	34.734	8.866
<b>Totaal</b>	<b>41.441</b>	<b>21.562</b>

### Passiva

Eigen vermogen	328	3.480
Voorzieningen	4.331	3.121
Vreemd vermogen lang	5.000	5.000
Vreemd vermogen kort	31.781	9.961
<b>Totaal</b>	<b>41.441</b>	<b>21.562</b>

## WINST- EN VERLIESREKENING 2019

<u>Inkomsten</u>	2019	2018
Totaal inkomsten	101.973	103.601
Afdracht huuropbrengsten	27.622	31.188
<b>Totaal netto Inkomsten</b>	<b>74.351</b>	<b>72.413</b>

### Uitgaven

Personeelskosten	41.894	37.176
Huisvestingskosten	1.820	1.869
Organisatiekosten	2.635	2.316
Kosten hulpverlening	29.552	30.732
Afschrijvingen	1.126	365
<b>Totaal kosten</b>	<b>77.026</b>	<b>72.458</b>

**Bedrijfsresultaat** -2.675 -45

Financiële baten en lasten 476 372

**Exploitatieresultaat** -3.152 -417

De uitgaven zijn in 2019 sterker gestegen dan de inkomsten wat helaas geresulteerd heeft in een negatief resultaat. Door in 2020 extra aandacht aan PR en fondsenwerving te schenken is de verwachting dat het jaar 2020 weer met een positief resultaat kan worden afgesloten.

## Interview met sociaal werker

Sociaal Team Gouda werkt al enkele jaren nauw samen met vrijwilligersorganisaties als SchuldHulpMaatje. Voor maatschappelijk werker Marc Paul van Buren is die samenwerking haast vanzelfsprekend. "Je kunt er niet omheen. Wat er al is, moet je niet zelf willen uitvinden."

### **De meerwaarde van vrijwilligers**

Van Buren ervaart de extra handen en ogen van de vrijwilligers als een belangrijke meerwaarde voor de professionele hulpverleners. "Voorheen moest de maatschappelijk werker alles zelf doen. Dat kost enorm veel tijd en ik was vaak de enige die bij de cliënt betrokken was. In een samenleving die meer en meer individualiseert, hechten we als hulpverlening aan het creëren van een alternatief netwerk voor cliënten die niemand hebben. Met de vrijwilligers van onder andere SchuldHulpMaatje kan dat. Vrijwilligers zijn flexibeler en toegankelijker, zij kunnen en willen dingen doen die voor het Sociaal Team moeilijker zijn. Ze kunnen vaak wat langer betrokken blijven dan de korte interventies van het Sociaal Team en ze zijn ook buiten kantooruren beschikbaar. De vrijwilligers zijn bovendien vaak in staat om andere problemen te signaleren, zodat er ook op dat gebied hulp aangeboden kan worden. Door de samenwerking kunnen wij als Sociaal Team dus meer de overview pakken en uiteindelijk veel meer mensen voorliggende hulp bieden." Het Sociaal Team en SchuldHulpMaatje werken zo in tientallen trajecten nauw samen. Een voorbeeld daarvan is een gescheiden mevrouw, die door het Sociaal Team bij een aantal problemen is geholpen. Ze was op dat moment niet erg zelfstandig. "Een Maatje leert haar nu hoe ze zelf haar geldzaken moet regelen. Je ziet het zelfvertrouwen van die mevrouw groeien. Dat kan ze haar hele verdere leven gebruiken."

### **In een vroeg stadium helpen**

Een ander voorbeeld van samenwerking is De Papierwinkel aan Huis, een aanvulling op het inloopspreekuur. Bij De Papierwinkel kunnen inwoners terecht met vragen over geld en administratie. Wie iets meer hulp nodig heeft, kan huisbezoek krijgen van een vrijwilligers van onder andere SchuldHulpMaatje en Humanitas. "We doen daar een snelle check van de situatie," vertelt Ansgar Bosman, coördinator van SchuldHulpMaatje. "Soms is dat voldoende, soms komt daar een langer traject uit. Mogelijk komt er ook op een ander leefgebied iets naar voren, waar de sociaal werkers verder naar moeten kijken." Van Buuren: "We wilden mensen in een eerder stadium zien, zodat de problemen nog te tackelen zijn. Het werkt enorm goed, er is veel aanloop."

### **SchuldHulpMaatjes zien de mens achter het probleem**

Het Sociaal Team Gouda ervaart de samenwerking als erg prettig. "SchuldHulpMaatje schakelt snel, zonder bureaucratie. De lijnen zijn heel kort. Die no-nonsense mentaliteit werkt erg prettig. Het is mogelijk om een overdracht zo geruisloos mogelijk te laten verlopen en dat is vooral voor de hulpvrager fijn. En de vrijwilligers van SchuldHulpMaatje kijken breder dan alleen het financiële gedeelte. De Maatjes hebben ook aandacht voor persoonlijke zaken, ze zien de mens achter het probleem. Wij moeten als professionals wel altijd opletten voor welke casussen we een beroep doen op de vrijwilligers: niet te zwaar en niet te licht. Het moet behapbaar blijven, maar wel toegevoegde waarde hebben."

"Het Sociaal Team, SchuldHulpMaatje en de andere vrijwilligersorganisaties hebben elk hun eigen expertise en werkwijze. We vullen elkaar goed aan. Door samen te werken kunnen we voorkomen dat mensen van het kastje naar de muur worden gestuurd of weer onder de radar verdwijnen na een doorverwijzing. Het kost mensen veel moeite om dat eerste contact te leggen, dus je moet mensen op dat moment goed helpen."

Dit interview is overgenomen van de Landelijke Vereniging SchuldHulpMaatje



Stichting Christelijke Hulpverlening  
Groeneweg 42  
2801 ZD Gouda  
[www.swanenburghshofje.nl](http://www.swanenburghshofje.nl)  
[info@swanenburghshofje.nl](mailto:info@swanenburghshofje.nl)  
tel: 0182 – 525 925

Giften voor ons werk worden zeer op prijs gesteld. U kunt een bijdrage overmaken op bankrekening: NL25 INGB 0003 7154 46. Graag bij de mededelingen uw naam en adres vermelden.

Lokale partner van

