

Jaarverslag
Stichting Christelijke Hulpverlening
't Swanenburghshofje 2018



Inhoudsopgave

Voorwoord	pag. 3
1. DE SCH IN 2018	
1.1 Inleiding	pag. 4
1.2 Personele ontwikkelingen	pag. 4
1.3 Extra activiteiten	pag. 6
1.4 Samenwerking binnen het sociale domein	pag. 6
1.5 Nieuwe ontwikkelingen	pag. 7
2. DE PSYCHOSOCIALE BEGELEIDING EN HUISVESTING	
2.1 Inleiding	pag. 8
2.2 Intake en advies tijdens de inloopsprekuren	pag. 8
2.3 Psychosociale begeleiding	pag. 8
2.4 Zorg/huur-huisvesting	pag. 9
2.5 Gespreksgroepen	pag. 9
2.6 Verdere analyse en kennismaking met de hulpvragen in 2018	pag. 10
3. SCHULDHULPMAATJE	
3.1 Inleiding	pag. 13
3.2 Begeleiding in Gouda en Waddinxveen	pag. 13
3.3 Deskundigheidsbevordering	pag. 13
3.4 Verdere analyse en kennismaking met de hulpvragen in 2018	pag. 14
4. KORT FINANCIËEL VERSLAG	
4.1 Brede steun vanuit de kerk, gemeenten en particuliere achterban	pag. 17
4.2 Sponsoring in natura	pag. 17
4.3 Social Return	pag. 17
4.4 Balans en Exploitatierkening 2018	pag. 18

Voorwoord

Het schrijven van een jaarverslag is een goed moment om terug te kijken op het jaar dat achter ons ligt. Voorop staat een gevoel van blijdschap en dankbaarheid voor het vele werk dat de vrijwilligers en de medewerkers van de Stichting Christelijke Hulpverlening (SCH) 't Swanenburgshofje hebben verricht. Het illustreert dat de SCH in het Goudse sociale domein een niet meer weg te denken positie van betekenis inneemt.

Dit jaar is Ansgar Bosman in dienst getreden als nieuwe Algemeen Coördinator. Samen met Amanda Boer (Coördinator Hofjes) heeft zij op ondernemende en deskundige wijze leiding gegeven aan een veelheid van de activiteiten die de vrijwilligers van de SCH verrichten, zoals hulpverlening in de vorm van ambulante begeleiding, tijdelijke huisvesting en SchuldHulpMaatje.

Cruciaal voor het werk van de SCH is de samenwerking met diverse organisaties binnen het sociale domein in Gouda en omstreken, zoals Sociaal Team, Humanitas en de gemeente Gouda en Waddinxveen. We kunnen constateren dat deze samenwerking ook in 2018 constructief was.

In 2018 is een onderzoek gestart naar de mogelijkheden om een lokale afdeling van JobHulpMaatje binnen de SCH op te zetten. In de loop van 2019 zullen de resultaten van dit onderzoek gepresenteerd worden en zal het bestuur op grond hiervan een beslissing nemen over het opzetten van dit project.

Niet onvermeld wil ik laten dat de tien woningen van de Hofjes een belangrijke renovatie hebben ondergaan. Dankzij een bestemmings specifieke, royale gift zijn alle badkamers geheel vernieuwd. Verheugend is dat tussen het bestuur en de PKN-gemeente Waddinxveen overeenstemming is bereikt tot participatie in de stichting. Dit betekent zowel een verbreding van het draagvlak als aanvullende financiële ondersteuning.

Middels dit jaarverslag willen we verantwoording afleggen aan onze achterban, participanten, fondsen en andere (financiële) partners. Het omvat naast uitgebreide informatie over de verrichte activiteiten ook de balans en exploitatierekening van 2018.

We onderstrepen hier onze dank aan allen die door hun financiële bijdrage of door hun actieve inbreng dit belangrijke werk ook in 2018 voortgang hebben doen vinden. Dit te meer omdat inzet en bijdrage samengaan met het zich geroepen weten tot barmhartigheid en daardoor de basis vormen voor vertrouwen in de voortgang van het werk van de SCH.

Gouda, februari 2019

Eunice M.D. Hage – van Eijk, voorzitter

1. DE SCH in 2018

1.1 INLEIDING

Sinds 1980 biedt Stichting Christelijke Hulpverlening 't Swanenburghshofje laagdrempelige psychosociale en maatschappelijke hulp aan mensen in Gouda en omstreken met als doel hen weer (zo) zelfstandig (mogelijk) te laten functioneren in de maatschappij. We zijn een interkerkelijke vrijwilligersorganisatie, en in die jaren uitgegroeid tot een bekend en betrouwbaar gezicht voor hulpvragers, kerken, gemeenten en hulpverleners.

In een steeds complexer wordende maatschappij is het voor veel mensen moeilijk om zelf oplossingen te vinden voor hun maatschappelijke en/of psychosociale problemen. Hulpvragen worden complexer en vragen specifieke deskundigheid. SCH biedt al jarenlang een beproefde vorm van laagdrempelige toegang en werkt voortdurend met partners in het sociale domein naar een optimale vorm waarin het aanbod van onze organisatie aansluit bij en een toegevoegde waarde heeft op de professionele maatschappelijke dienstverlening.

Ons aanbod bestaat concreet uit psychosociale begeleiding, huisvesting met zorg/huurconstructies en begeleiding bij schuldhulpproblematiek (onder de naam SchuldHulpMaatje).

SCH is een vrijwilligersorganisatie, waarbij de persoonlijke begeleiding door deskundige vrijwilligers de kern van de activiteiten vormt. Deze is transparant en conform de privacywetgeving georganiseerd. In de begeleiding staat de hulpvraag van cliënt centraal en wordt waar nodig samengewerkt met of doorverwezen naar de professionele organisaties in het maatschappelijk veld.

1.2 PERSONELE ONTWIKKELINGEN

Per 31 december heeft de stichting 63 vrijwilligers en twee betaalde coördinatoren in dienst.

Het bestuur is eindverantwoordelijk voor het resultaat van de stichting en stuurt twee coördinatoren aan. De coördinatoren zijn verantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken en sturen drie mentoren aan. De mentoren zorgen voor ondersteuning van en intervisie met de medewerkers die de hulpvragers begeleiden. De medewerkers zijn daartoe verdeeld over vier mentorgroepen. De groep 'SchuldHulpMaatje' wordt rechtstreeks aangestuurd door de Algemeen coördinator.

Het bestuur bestaat geheel 2018 uit de volgende personen:

Eunice Hage	voorzitter
Bernadet Albers	secretaris
Ronald Spee	penningmeester
Fred Kerkhoven	lid met 'personeelszaken' als specifieke portefeuille
Erik Zwart	lid met 'SchuldHulpMaatje' als specifieke portefeuille
Vacature	lid met 'public relations' als specifieke portefeuille

Het bestuur is in 2018 tienmaal bijeengekomen voor overleg, en in de zomer is er een 'heidag' georganiseerd voor strategische verkenning samen met de coördinatoren.

Per 1 maart 2018 is Ansgar Bosman-Smit als Algemeen coördinator in dienst getreden. Zij en Coördinator Amanda Boer zijn verantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken binnen de stichting. Samen hebben zij een betaald dienstverband van 0,8 fte. Alle andere medewerkers binnen de stichting zijn onbezoldigd vrijwilliger. In dit boekjaar hebben 7 vrijwilligers de organisatie verlaten, en hebben we 3 nieuwe psychosociale begeleiders en 3 nieuwe Schuldhulpmaatjes verwelkomt. Ook een van de mentoren heeft afscheid genomen, en een vacature achter gelaten die nog niet vervuld is.

Iedere drie weken komen de coördinatoren en de mentoren bij elkaar voor overleg, het zogenaamde CMO-overleg. Hierin worden alle nieuwe intakes besproken en bijzonderheden in de lopende begeleidingen doorgenomen.

De mentorgroepen komen iedere zes weken bij elkaar. De drie mentorgroepen van het Swanenburghshofje richten zich met name op onderlinge intervisie. De mentorgroep van SchuldHulpMaatje gebruikt de bijeenkomsten vooral voor deskundigheidsbevordering. Hiervoor wordt ook regelmatig een expert van buiten de organisatie uitgenodigd.

Eind 2018 is het Handboek van de organisatie geactualiseerd, waarin o.a. het vrijwilligersbeleid van de stichting is beschreven.



1.3 EXTRA ACTIVITEITEN

In het voorjaar zijn de badkamers van alle tien woningen in het Swanenburghshofje volledig gerenoveerd. Deze verbouwing is mogelijk gemaakt door een specifiek hiervoor bestemde gift. Op 7 en 9 juni hebben wij twee open dagen georganiseerd om geïnteresseerden een huisje van binnen te laten zien en kennis te laten maken met het werk van de SCH. Hiervoor was grote belangstelling vanuit een breed publiek.

Sinds 24 mei is de nieuwe AVG van kracht. Een mooie gelegenheid voor de SCH om het gehele privacybeleid nog eens goed onder de loep te nemen. Er is een privacybeleid ontwikkeld met een privacyverklaring, een procedure datalek en verwerkingsregister. De privacyverklaring is terug te vinden op de website van onze stichting. Ook is er een verwerkingsovereenkomst afgesloten met onze ICT-ondersteuner. Daarnaast is een interne omgeving ingericht waar alle dossiers en andere vertrouwelijke informatie op een veilige wijze wordt opgeslagen. Alle medewerkers kunnen met een gebruikersnaam en wachtwoord inloggen in deze omgeving en gebruik van opslag op privécomputers voor gegevensuitwisseling is niet meer nodig.

1.4 SAMENWERKING BINNEN HET SOCIALE DOMEIN

Het werk van de SCH maakt deel uit van het sociale domein in Gouda en omstreken. Bij de uitvoering wordt nauw samengewerkt met de andere partners in het veld, zowel met de professionele organisaties als met de diaconale initiatieven en andere vrijwilligersorganisaties.

Er is ook in 2018 regelmatig overleg, zowel op cliëntniveau als beleidsmatig met:

- het Sociale Team Gouda
- de medewerkers van Wadwijzer Waddinxveen
- de gemeente Gouda (beleidsambtenaren, uitvoerders Schuldhulpverlening, ambtenaren Begeleid wonen)
- de gemeente Waddinxveen (beleidsambtenaren, uitvoerders Schuldhulpverlening)
- de diaconale organisaties (diaconaal consulent, Inloophuis Domino, diaconale noodfondsen, etc.)
- Humanitas Thuisadministratie

Daarnaast heeft de SCH via de psychosociale begeleidingstrajecten ook contact met andere organisaties uit de regio, zoals het Leger des Heils, Eleos, Siriz, Brijder, Exodus, Kwadraad, de woningbouwverenigingen WoonPartners en Mozaïek Wonen, Formulierenbrigade Waddinxveen, etc.

De SCH is deelnemer aan het Convenant Samenwerking Maatschappelijke Zorg Midden-Holland 2017 – 2020. Dit is een samenwerkingsverband van regionale gemeenten en organisaties om kwetsbare inwoners zo zelfstandig mogelijk te laten wonen en participeren. Daarnaast is de SCH ook deelnemer aan het samenwerkingsverband 'de Papierwinkel' en het samenwerkingsverband 'het Taalhuis'.

In 2018 wordt door gemeente Gouda gewerkt aan een convenant 'De Goudse Standaard', waarin samenwerking tussen de verschillende organisaties wordt vastgelegd die zich bezighouden met

schulddienstverlening. Onderdeel van dit proces is een conferentie in juni die door de Algemeen coördinator is bijgewoond. Het convenant is naar verwachting in 2019 gereed.

De coördinatoren nemen periodiek deel aan de volgende gemeentelijke overlegstructuren:

- Platform maatschappelijke opvang (regionaal)
- Netwerktafeloverleg Herstel & Participatie Midden-Holland (regionaal)
- Platform Maatjes en mentoren (Gouda)
- Diaconale stichtingen Overleg (Gouda)
- Overleg Uitstroom Maatschappelijke Opvang (regionaal)
- Overleg Schulden en Preventie (Gouda)
- Kerngroep ondersteuning Voedselbank (Gouda)

Daarnaast heeft de Algemeen coördinator in juni meegedaan met een speeddatesessie met de nieuwe gemeenteraadsleden in het Huis van de Stad in Gouda en in oktober met een overleg over de toekomst van het sociaal domein in Waddinxveen. In november heeft zij de cursus Mental Health First Aid gevolgd, die in Gouda georganiseerd is door GGZ Rivierduinen. Daarnaast heeft ze de Coördinatorenendag bezocht die door de landelijke vereniging SchuldHulpMaatje georganiseerd is.

Ook vanuit het bestuur wordt regelmatig overlegd met diverse partijen. In 2018 zijn er twee bijeenkomsten van het Participantenoverleg geweest en worden diverse bestuurlijke en ledenbijeenkomsten van SchuldHulpMaatje bezocht.

1.5 NIEUWE ONWIKKELINGEN

Vanaf de zomer van 2018 vindt er een verkennend onderzoek plaats naar de mogelijkheden en wenselijkheid om in Gouda een lokale afdeling van 'JobHulpMaatje' te starten. Dit 'zusje' van SchuldHulpMaatje richt zich op training en begeleiding van mensen bij het vinden van een geschikte baan of dagbesteding. De resultaten van het onderzoek worden begin 2019 verwacht.

Daarnaast vinden er vanuit het bestuur gesprekken plaats met de PKN-gemeente Waddinxveen over de mogelijkheid dat deze gemeente participant wordt van de SCH. Deze gesprekken leiden tot een intentieverklaring om in 2019 daadwerkelijk tot participatie over te gaan.

2. De psychosociale begeleiding en huisvesting

2.1 INLEIDING

De nadruk bij de psychosociale begeleiding ligt op het terrein van persoonlijke groei en ontwikkeling van de hulpvrager, in relatie tot het functioneren in zijn leef- en werkomgeving. Hierbij kunnen zaken van psychologische, sociale, maatschappelijke, spirituele en educatieve aard aan bod komen.

Door gebeurtenissen in iemands leven kunnen gevoelens ontstaan van onmacht, eenzaamheid, onzekerheid en angst. Mensen kunnen daar lichamelijk ziek van worden, vastraken en zelfs blokkeren in het dagelijks functioneren.

Onze begeleiders proberen mensen die vastlopen te helpen om veranderingen in hun leven aan te brengen, bijvoorbeeld

- door dingen anders te interpreteren (psychologisch gebied),
- aan te pakken (maatschappelijk gebied)
- en/of door anders om te gaan met hun omgeving (sociaal gebied) of
- waar nodig misschien zelfs door de omgeving aan te passen (o.a. huisvesting)

Hierbij zijn onze medewerkers ondersteunend, de hulpvrager houdt zelf de regie op zijn/haar leven.

2.2 INTAKE EN ADVIES TIJDENS DE INLOOSPREEKUREN

Hulpvragers kunnen ons bereiken door te mailen, te bellen, het formulier op de website in te vullen of door naar het spreekuur te komen. Dit spreekuur vindt twee keer in de week plaats, op woensdagavond en vrijdagmiddag. Iedereen die zich bij ons meldt, wordt te woord gestaan en zo mogelijk verder geholpen. Als een hulpvrager niet geholpen kan worden door SCH, wordt deze zo mogelijk doorverwezen. Alle medewerkers hebben kennis van de sociale kaart van Gouda.



In 2018 hebben wij 43 intakegesprekken gevoerd. Van deze intakes hebben wij na zorgvuldige afweging in het Coördinatoren- en mentorenoverleg 13 hulpvragen in begeleiding genomen en 3 op de wachtlijst gezet voor 2019. Aan het begin van het jaar lopen er 16 trajecten en 3 mensen van de wachtlijst uit 2017 hebben in 2018 begeleiding gekregen. In totaal worden er in 2018 32 mensen geholpen.

2.3 PSYCHOSOCIALE BEGELEIDING

Deze begeleiding is bedoeld voor mensen met relationele problematiek, moeilijkheden bij het wegwijzen worden in de complexe samenleving, rouwverwerking, eenzaamheid, arbeidgerelateerde problematiek, levensvragen etc. Twee vrijwillige medewerkers helpen door het voeren van gesprekken de hulpvrager om te werken aan kleine of grotere doelen. Het komt voor dat onze ambulante begeleiding plaatsvindt in samenwerking met de professionele hulpverlening. Dit gebeurt alleen als de cliënt hiervoor expliciet toestemming geeft.



In 2018 zijn 7 nieuwe begeleidingen van start gegaan die gekoppeld zijn aan een huisvestingsvraag. De begeleiding start in ieder geval als er een hofje wordt toegewezen, maar indien mogelijk al eerder zodra iemand op de wachtlijst geplaatst is. In totaal zijn er 18 mensen begeleid die op het hofje wonen of op de wachtlijst voor bewoning staan.

Daarnaast zijn 9 nieuwe hulpvragen in gang gezet die alleen gericht zijn op ambulante begeleiding. Wij zijn 2018 ingegaan met 5 lopende ambulante begeleidingen. Bij elkaar zijn er in 2018 14 mensen ambulant begeleid zonder huisvestingsvraag.

2.4 ZORG/HUUR-HUISVESTING

Mensen die naast begeleiding behoefte hebben aan tijdelijke huisvesting kunnen een beroep doen op de SCH en voor de periode van maximaal een jaar huisvesting krijgen op het Swanenburghshofje. Ook hier geldt dat begeleiding door de SCH soms naast/ in samenwerking met professionele hulpverlening kan gaan. Het Swanenburghshofje biedt geen acute opvang of nachtopvang. Op werkdagen zijn de coördinatoren regelmatig aanwezig op het kantoor in het hofje, maar er is geen permanente begeleiding van de hofjesbewoners.



In 2018 zijn 7 nieuwe bewoners geplaatst. Bij elkaar hebben 18 verschillende mensen gebruik gemaakt van de woonmogelijkheid. Gedurende het hele jaar zijn alle hofjes bezet geweest; één hofje is gedurende korte tijd gebruikt voor verbouwoeleinden.

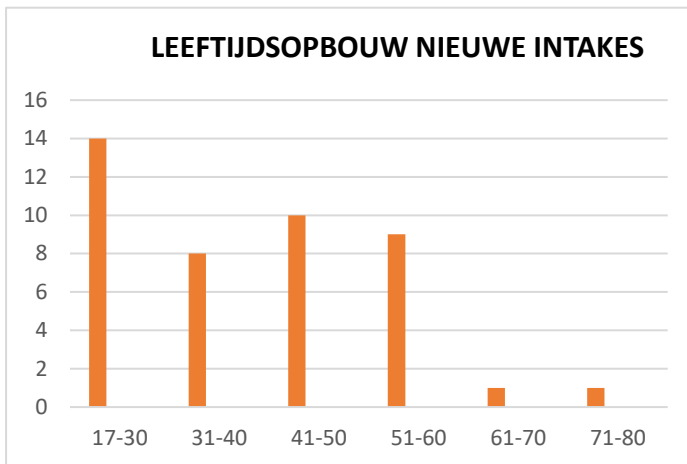
Uit 2017 nemen we een wachtlijst met 7 hulpvragers mee die wachten op een hofje. 3 hiervan komen in 2018 daadwerkelijk in het hofje te wonen. Aan het einde van het jaar staan er 3 mensen op de wachtlijst.

Door de moeilijke doorstroom binnen de sociale woningsector, hebben de bewoners grote moeite om na het verblijf in het Swanenburghshofje een nieuwe woning te vinden. Daarom is het gemiddelde verblijf langer geworden dan het formele maximum van 1 jaar. Eén bewoner is in het voorjaar naar een zorg-dakwoning verhuisd en de rest van het jaar door ons begeleid. Voor één andere bewoner is in 2018 een zorg-dakwoning aangevraagd; deze is per einde van het jaar nog niet toegewezen.

2.5 GESPREKSGROEPEN

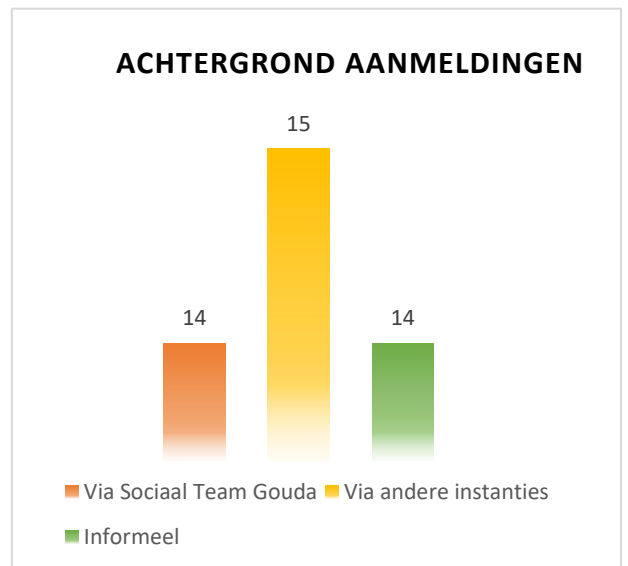
Met enige regelmaat organiseert de SCH (soms samen met andere organisaties) gespreksgroepen rond bepaalde thematiek, zoals rouwverwerking. In 2018 hebben echter geen gespreksgroepen plaatsgevonden.

2.6 VERDERE ANALYSE EN KENNISMAKING MET DE HULPVRAGEN IN 2018

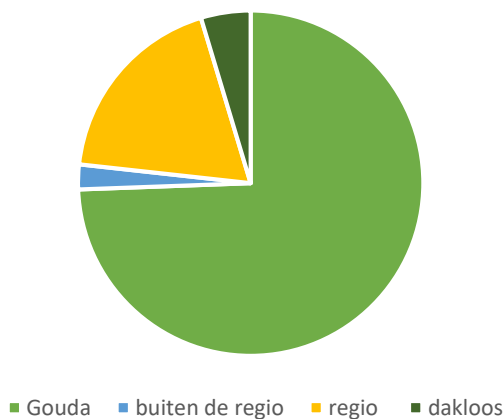


De 43 intakegesprekken laten ons zien dat het Swanenburghshofje gevonden wordt door mensen van alle leeftijden. Wij begeleiden geen mensen onder de 21 jaar, en verwijzen hen altijd door naar de professionele hulpverlening.

67 % van de hulpvragers zijn doorverwezen door het professionele circuit. Dat is vergelijkbaar met voorgaande jaren, waar dit percentage altijd tussen de 60% en 70% schommelt. De belangrijkste doorverwijzer is het Sociaal Team Gouda. Daarnaast zijn er doorverwijzingen van Brijder, Exodus, GGZ-instellingen, huisartsen, Humanistisch, MEE, Sociale Teams uit de Krimpenerwaard en Reeuwijk, Kernkracht, Voedselbank en een coachingspraktijk.



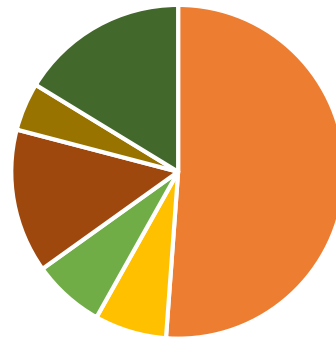
INTAKES VERDEELD OVER DE REGIO



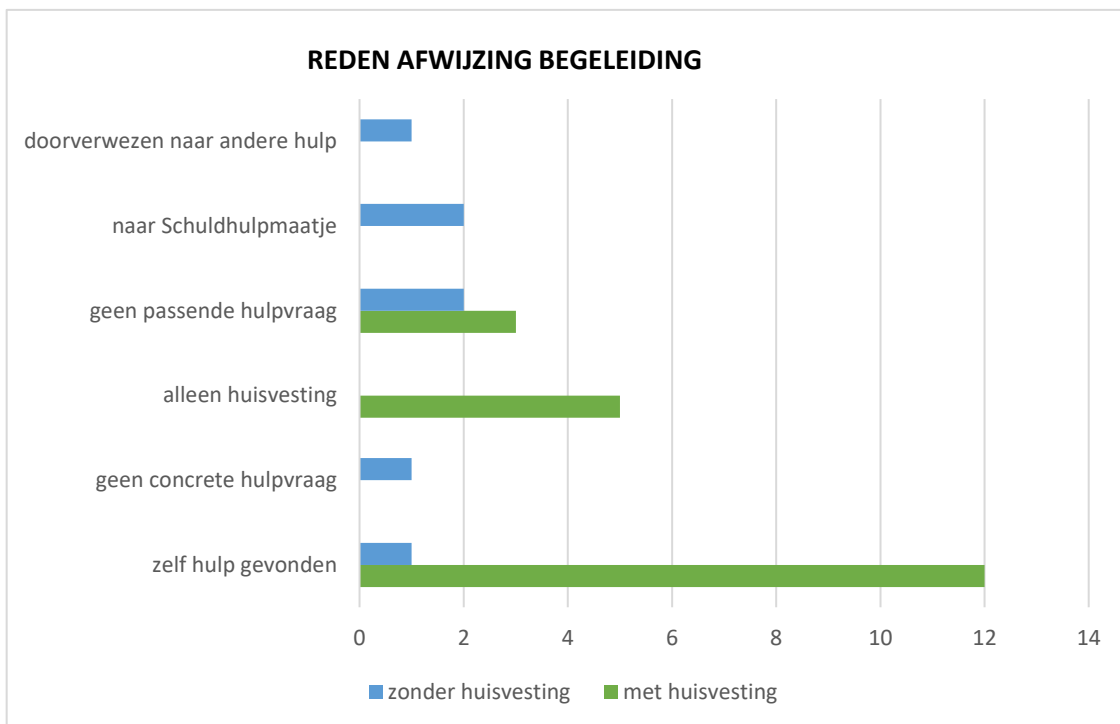
74% van de aanvragen komt uit Gouda. Verder komen de hulpvragers uit Bodegraven, Alphen aan den Rijn, Reeuwijk, Lekkerkerk, Schoonhoven, Moordrecht en Bergambacht.

TYPE HULPVRAAG

In het diagram hiernaast is een verdeling gemaakt van type problematiek op grond van de belangrijkste hulpvraag waarmee iemand aanklopt. Regelmatig is er echter sprake van zorgen op meerdere terreinen.



■ psychosiaal ■ financiën ■ rouw
■ relatie ■ structuur ■ alleen huisvesting



40% van de aanvragen leidt tot een begeleiding. Er is een grote diversiteit van redenen om niet tot begeleiding over te gaan.

Een belangrijke reden om een aanvraag voor begeleiding niet in behandeling te nemen is dat er geen psychosociale of maatschappelijke problematiek is, maar alleen een vraag naar huisvesting. Daarnaast kan de gevraagde hulp te zwaar zijn voor onze vrijwilligersorganisatie, of zijn de gespecialiseerde Schuldhulpmaatjes meer geschikt voor begeleiding. Omdat er vrijwel het hele jaar sprake is geweest van een (lange) wachtlijst, gebeurt het ook in een aantal gevallen dat mensen zelf huisvesting vinden in de periode tussen intakegesprek en start van de begeleiding. Meestal zijn er ook andere professionele partijen betrokken die dan tevens de psychosociale begeleiding op zich nemen.



"Ik ben twee jaar geleden ernstig ziek geworden, en er volgde een lange tijd van behandelingen en herstel. Ondertussen is mijn relatie stuk gelopen, maar omdat ik geen woonruimte kon vinden ben ik samen met mijn kind wel bij mijn ex-partner blijven wonen. Die heeft inmiddels een andere relatie, en de spanningen in huis lopen hoog op. Ik heb door alles een angst- en paniekstoornis ontwikkeld en heb me bij de GGZ aangemeld voor behandeling. Maar die kan pas starten als mijn situatie stabiel is en ik eigen huisvesting heb."

"Mijn vrouw is zeer onlangs overleden nadat ze een hersenbloeding heeft gekregen. Ze was gezond, en ik was hier helemaal niet op voorbereid. Nu sta ik er plotseling alleen voor, ook wat betreft de begeleiding van ons jongste kind die een verstandelijke beperking heeft. Ik wil hier heel graag over praten, vertellen wat het allemaal met me doet en hoe verdrietig ik ben."

"Toen ik op de basisschool zat zijn mijn ouders gescheiden. Ik ben bij mijn vader gaan wonen, maar zijn nieuwe vriendin kon niet goed met mij en mijn zusje opschieten. Ik kwam al jong in de jeugdzorg terecht. Nu moet ik leren om zelfstandig te gaan wonen en een structuur in mijn leven aan te brengen. Ook moet ik op zoek naar werk of een goede dagbesteding."

"Ik ben herstellende van een burn-out die ik opliep door het faillissement van mijn onderneming. Ik kreeg last van depressies en ben daarvoor in therapie geweest. Ik krabbel er langzaam bovenop, maar houd concentratieproblemen. Helaas is mijn netwerk erg klein. Het zou goed voor mij zijn om een tijdje zelfstandig te wonen, waarbij ik wel in de gaten wordt gehouden en begeleiding krijg. Dan kan ik ondertussen werken aan mijn schulden en het bedenken hoe mijn toekomst eruit moet zien."

"Ik heb tot nu toe best een moeilijk leven gehad. Mijn beide (inmiddels volwassen) kinderen hebben autisme en kunnen niet zelfstandig wonen. Mijn huwelijk is op de klippen gelopen. Ik heb genoeg lieve mensen om me heen, maar ben heel moe en heb weinig energie. Ik zoek iemand aan wie ik gewoon mijn verhaal kwijt kan en die mij helpt om kracht te halen uit de positieve dingen in mijn leven. Ik ben naar jullie doorverwezen omdat ik gelovig ben en jullie vrijwilligers hebben die ook daarover met mij kunnen praten."

"Als kind ben ik mishandeld en verwaarloosd. Daardoor vind ik het moeilijk om op een goede manier een band met iemand op te bouwen. Mijn eerste relatie liep op de klippen en nu gaat het ook in mijn huidige relatie niet goed. Maar we houden wel van elkaar, en ik wil graag aan mijzelf werken zodat we in de toekomst weer verder kunnen gaan. Het zou mij helpen als ik even op afstand kan wonen en met begeleiding mijn verleden kan verwerken en mijn relatie versterken."

"Ik heb vanaf mijn jeugd problemen en foute vrienden gehad. Maar ik ben tot de conclusie gekomen dat ik foute keuzes heb gemaakt, en ik het anders wil gaan aanpakken."

3. SchuldHulpMaatje

3.1 INLEIDING

Als mensen niet meer weten hoe ze zelf uit hun financiële problemen moeten komen, of het overzicht missen over hun financiële huishouding kunnen zij bij SCH aankloppen voor begeleiding bij het aanpakken van hun probleem. Deze vorm van hulpverlening wordt uitgevoerd volgens de werkwijze van SchuldHulpMaatje, een landelijk initiatief om mensen met schulden te helpen om weer schuldenvrij te worden. In een periode die varieert van enkele weken tot een paar jaar worden mensen geholpen om zelf weer de regie over hun financiën te voeren.



In 2018 krijgen wij 65 nieuwe meldingen, 1 meer dan in 2017. 18 zaken kunnen telefonisch worden afgehandeld of worden niet in behandeling genomen. Dat komt omdat mensen er toch zelf uit kunnen komen, andere hulp vinden of niet reageren op het verzoek tot een intakegesprek. 47 hulpvragers krijgen na een intakegesprek een vrijwilliger voor begeleiding toegewezen. Bij aanvang van het kalenderjaar lopen er nog 30 begeleidingen die gestart zijn in voorgaande jaren. In totaal worden 77 mensen geholpen met hun financiële problematiek.

3.2 BEGELEIDING IN GOUDA EN WADDINXVEEN

SchuldHulpMaatje Gouda begeleidt ook cliënten in Waddinxveen. In 2018 werd 9 keer een beroep gedaan op begeleiding door een maatje. Dat zijn 3 aanvragen minder dan in 2017. In het najaar heeft de Algemeen coördinator het werk van SHM opnieuw onder de aandacht gebracht van de verschillende partijen in Waddinxveen die zich hiermee bezighouden. Dit proces wordt in 2019 voortgezet.

3.3 DESKUNDIGHEIDSBEVORDERING

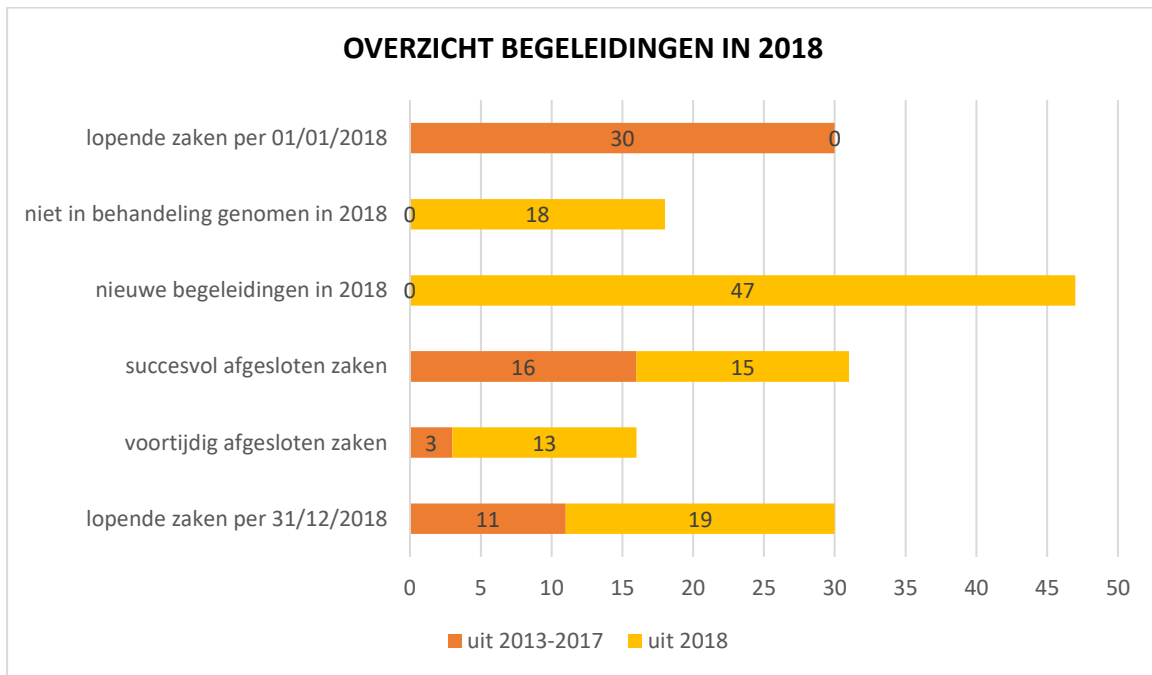
In 2018 is door de coördinator zeven keer een medewerkersavond georganiseerd voor Schuldhulpmaatjes. De volgende onderwerpen zijn behandeld:

- februari intervisie
- april presentatie over ondernemers en schulden door Robert Vuisting van OverRood
- mei training over omgaan met weerstand door Ilse de Lange van SHM
- juni WSNP; gastspreker is Mr. J. van der Linden van in 't Veen Advocaten
- september presentatie van Berthie Melissen en Marie van den Broek over het Sociaal Team
- oktober intervisie, thema: positief motiveren en confronteren
- november presentatie van Rik de Lavaletta en Bea van Dijk over de afdeling Werk en Inkomen van de gemeente Gouda

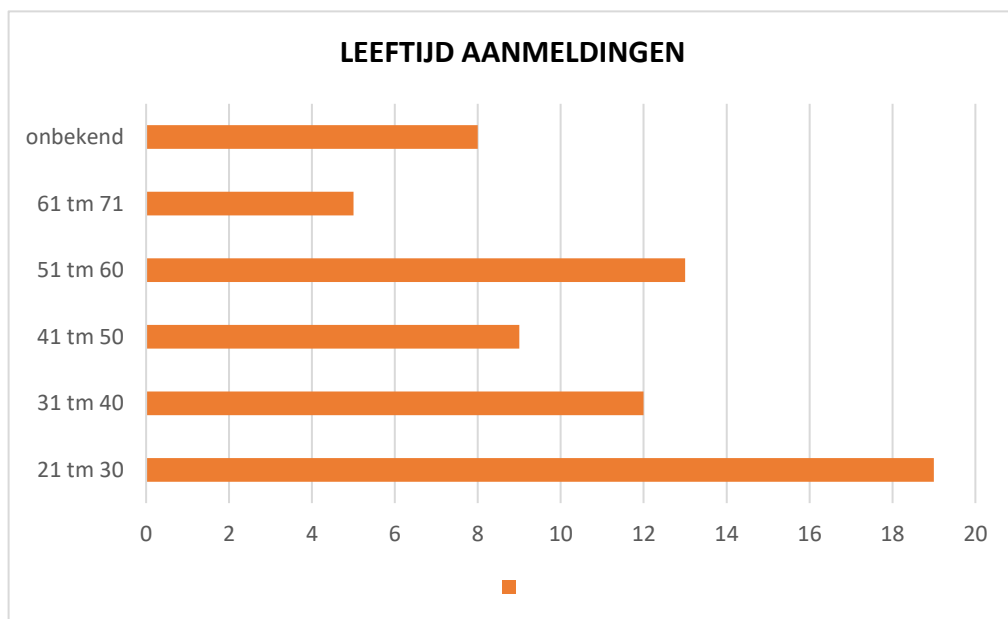
Bij de presentatie over de WSNP en 'Werk en inkomen' zijn ook medewerkers van de Papierwinkel uitgenodigd.

Enkele SchuldHulpMaatjes hebben ook deelgenomen aan het congres van 'Schouders eronder', een gemeentelijke bijeenkomst over 'Geldplannen', en een bijeenkomst van 'de Zorgverzekeringslijn'.

3.4 VERDERE ANALYSE EN KENNISMAKING MET DE HULPVRAGEN IN 2018

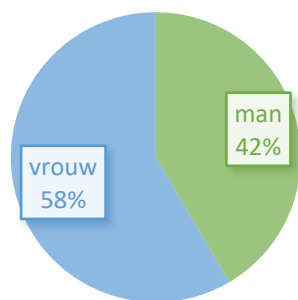


31 begeleidingstrajecten zijn succesvol afgesloten: de schulden zijn opgelost, niet langer problematisch of de hulpvrager is succesvol overgedragen aan het gemeentelijke schuldhulpverleningstraject. Ook kan hier sprake zijn van een geslaagd coachingstraject. Van alle lopende zaken zijn er ook 16 voortijdig beëindigd. Dat betekent dat mensen zich tijdens het traject terugtrekken of geen nieuwe stappen zetten, terwijl de financiële problemen nog niet (helemaal) zijn opgelost. Als dit gebeurt, is dat vaak in het begin van het traject, soms zelfs voordat een eerste bezoek heeft plaatsgevonden. 30 hulpvragen lopen nog door naar 2019.

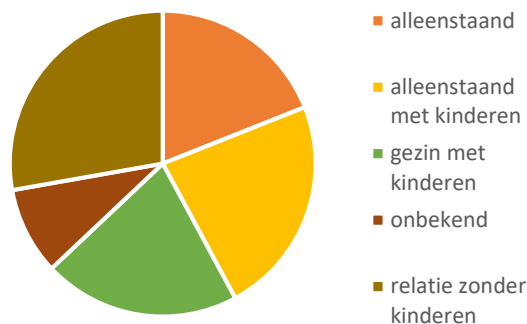


Opvallend veel jongeren zoeken hulp om financiële problemen op te lossen.

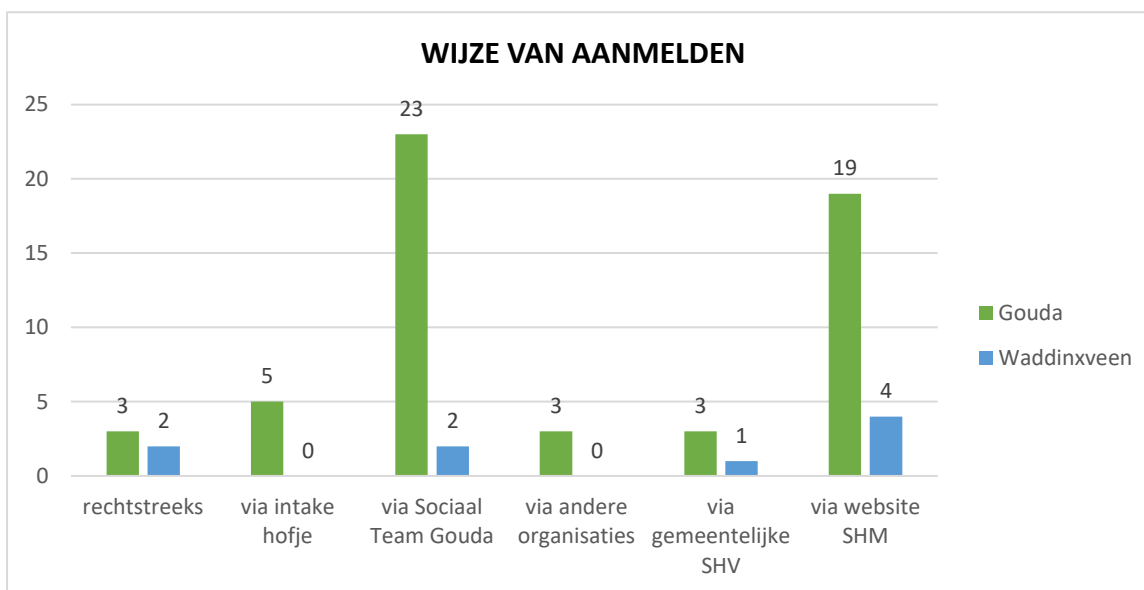
GESLACHT AANMELDER



GEZINSSAMENSTELLING AANMELDINGEN



WIJZE VAN AANMELDEN

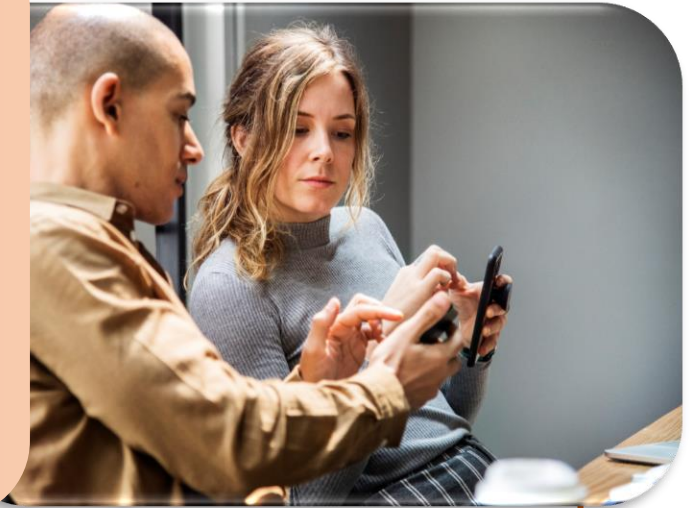


Het Sociaal Team Gouda verwijst dit jaar 23 hulpvragers door naar SchuldHulpMaatje (SHM). In sommige gevallen neemt SHM het helemaal over, in andere gevallen trekken we samen op om de financiën van de hulpvrager op orde te krijgen. Andere maatschappelijk organisaties die doorverwijzen zijn Eleos, Kwadraad en het Leger des Heils.

Ook via de website www.uitdeschulden.nu komen veel hulpvragers bij ons terecht. Deze website is onderdeel van het landelijk platform van SHM.

Als we kijken naar de typen problematiek, dan is er in vrijwel alle gevallen sprake van schulden. Dat hoeft overigens niet altijd problematisch te zijn. Soms lukt het om in enkele sessies overzicht te creëren en de schulden weg te werken of beheersbaar te maken. Daarnaast speelt gebrek aan overzicht in het overgrote deel van de trajecten een rol. SchuldHulpMaatjes helpen om overzicht te creëren in de administratie, in het inkomsten- en uitgavenpatroon en in de hoeveelheid schulden. Ze worden door de gemeentelijke schuldhulpverlening in Gouda ook regelmatig gevraagd om de cliënt te ondersteunen in het bij elkaar zoeken van de benodigde stukken voor de schuldhulpverlening. De vrijwilligers kijken niet alleen naar de schulden, maar proberen ook de inkomsten van de hulpvrager te optimaliseren, bijvoorbeeld door het aanvragen van toeslagen. Maar het belangrijkste dat de maatjes doen is het blijvend motiveren van de hulpvrager om zijn problemen aan te pakken. Soms betekent schuldaanpak dat er hele nieuwe wegen ingeslagen moeten worden, soms dat iemand jarenlang van een zeer gering inkomen moet rondkomen. Iemand die meekijkt, meedenkt en stimuleert om vol te houden is dan van groot belang.

“Wij wonen nog niet zo lang in Nederland. Ik spreek redelijk goed Nederlands, maar mijn man niet. En wij hebben hier weinig mensen die we kennen. Ik werk, maar mijn inkomen ligt onder bijstandsniveau. Mijn man had ook werk, maar zijn contract is niet verlengd. Nu lopen we vast. Andere mensen hebben mij verteld dat ik misschien recht heb op toeslagen of andere aanvullingen, maar ik weet niet hoe dat werkt. Ik heb een schuld bij de woningbouwvereniging waarmee ik wel betalingsafspraken heb kunnen maken, maar er is nu geen ruimte om de achterstallige huur af te lossen. Ik zoek hulp om de administratie op orde te krijgen en te onderzoeken of wij ons inkomen kunnen vergroten.”



“Na de bevalling van mijn dochttertje ben ik lange tijd depressief geweest en heb alles laten gaan. Er waren al wat schulden, maar in die tijd liep het razendsnel op. Door een van de schuldeisers is er beslag gelegd op mijn inkomen, en nu heb ik vrijwel niets meer om van te leven. Ik heb geen overzicht en durf mijn post niet meer open te maken. Maar ik wil het wel echt graag oplossen, ik doe nu geen domme dingen meer maar dit blijft me achtervolgen.”

“Ik heb grote schulden uit het verleden, en heb mijzelf daarvoor aangemeld bij de gemeentelijke schuldhulpverlening. Maar zij kunnen me daar pas helpen als ik een goed overzicht heb van mijn financiële situatie en als het duidelijk is welke schulden er allemaal zijn. Kunnen jullie mij helpen om dat uit te zoeken? Ik werk wel vijf dagen in de week, dus ik zoek iemand die 's avonds bij mij langs kan komen.”

“Ik woon zelfstandig en heb geen schulden. Mijn financiën zijn al mijn gehele leven door mijn familie beheerd omdat ze denken dat ik het niet zelf kan. Maar ik heb voor mijn gevoel ook niet de kans gekregen om het te leren. Ik wil nu laten regelen dat alle vaste lasten vanzelf worden afgeschreven. Ik zoek een SchuldHulpMaatje die mij helpt om zelf een goede administratie te voeren en die mij ook leert hoe ik mijn uitgaven in de hand houd.”

“Ik ben sinds kort weg bij mijn vriend en heb net samen met mijn kind een eigen woonruimte gevonden. Maar ik heb nooit geleerd hoe ik een eigen administratie voer. Ik weet gewoon niet welke kosten ik kan verwachten, en ik vind het lastig om ergens voor te sparen. Er is ook een deurwaarder langs geweest, maar ik heb niet duidelijk om welke schuld dat gaat. Misschien nog uit de tijd dat ik met mijn man samen was. Kunnen jullie mij helpen om dat uit te zoeken en ook om samen een goede jaarbegroting te maken?”

“In het verleden heb ik schulden gemaakt, en ben die een paar jaar geleden ontvlucht door naar het buitenland te vertrekken. Maar ik besloot om schoon schip te maken en naar Nederland terug te keren. Ik heb inmiddels woonruimte en een kleine baan. Ik zorg er goed voor dat ik geen nieuwe schulden maak. Nu ik weer een adres heb, weten de schuldeisers me goed te vinden en de post stapelt zich op. Ik weet niet meer precies waar ik welke schuld heb, en hoe groot het bedrag in totaal is. Kunnen jullie mij helpen om duidelijk te krijgen wat er allemaal loopt, en om betalingsregelingen te treffen met de schuldeisers?”

4. Kort financieel verslag

4.1 BREDE STEUN VANUIT DE KERKEN, PLAATSELIJKE GEMEENTEN EN PARTICULIERE ACHTERBAN

Het werk van de SCH wordt mogelijk gemaakt door de financiering van diverse betrokken partners.

De participanten (Protestantse gemeente Gouda en de Christelijke Gereformeerde Kerk Gouda) zorgen voor een stevige basis. Daarnaast wordt er ook door verschillende kerken voor het werk van het Swanenburghshofje gecollecteerd. Diverse kerken organiseren in 2018 een rommelmarkt waarbij het Swanenburghshofje mag delen in de opbrengst. Een anonieme onderneming geeft ons een ruime bijdrage bestemd om de badkamers van alle hofjes op te knappen.

Ook de gemeenten Gouda en Waddinxveen dragen in het boekjaar aanzienlijk bij met een subsidiebijdrage voor ons werk.

In 2018 is er geen financiële ondersteuning meer beschikbaar uit het Oranjefonds en het Kansfonds. Gelukkig mogen we opnieuw rekenen op diverse trouwe donateurs die ons werk steunen met een gift. Een groepje betrokken mensen laat de SCH in de zomer sponsoren door de Rabobank tijdens een regionale fietstocht.

Wij zijn alle kerken, organisaties en particulieren die ons werk steunen zeer dankbaar voor hun steun!

4.2 SPONSORING IN NATURA

Naast financiële bijdragen is onze organisatie ook gesteund met diverse bijdragen in natura. Een Goudse onderneming schenkt twee laptops. Het ICT-bedrijf Elaborate zorgt kosteloos voor alle benodigde ICT-ondersteuning en Stichting Present draagt met vrijwilligers bij aan regulier onderhoud door het schoonmaken van de buitenkant van de hofjes.

4.3 SOCIAL RETURN

De gemeente Gouda vraagt als wederdienst voor haar subsidie dat de gesubsidieerde organisatie maatschappelijke betrokkenheid laat zien door kansen te creëren voor werkzoekende Gouwenaars.

Voor de SCH behoort het tot haar kerntaken om mensen met maatschappelijke problemen, dus ook mensen met beperkte kansen op de arbeidsmarkt te begeleiden in het aanpakken van deze problemen.

63 vrijwilligers spenderen jaarlijks zo'n 6000 uur aan vrijwilligerswerk om kwetsbare mensen te helpen. Zij vormen het hart van onze organisatie en hun inzet is kostbaar voor onze samenleving!



BALANS PER 31 DECEMBER 2018

Activa

	31/12/2018	31/12/2017
Materiële vaste activa		
	2.828,70	1.094,02
Kortlopende vorderingen	9.868,12	7.174,69
Liquide middelen	8.865,52	13.596,82
Totaal	21.562,34	21.865,53

Passiva

Eigen vermogen	3.829,83	3.896,75
Voorzieningen	3.121,20	2.564,68
Vreemd vermogen lang	5.000,00	5.000,00
Vreemd vermogen kort	9.611,31	10.404,10
Totaal	21.562,34	21.865,53

EXPLOITATIEREKENING 2018

<u>Inkomsten</u>	2018	2017
Totaal inkomsten	103.601,24	107.183,19
Afdracht huuropbrengsten	31.187,87	31.440,05
Totaal netto Inkomsten	72.413,37	75.743,14

Uitgaven

Personeelskosten	37.175,88	37.664,12
Huisvestingskosten	1.666,70	3.310,94
Organisatiekosten	2.322,74	2.055,98
Kosten hulpverlening	30.375,91	29.830,59
Huisvesting	202,66	0
Afschrijvingen	364,67	364,67
Totaal kosten	72.108,26	73.176,30

Bedrijfsresultaat	305,11	2.566,84
Financiële baten en lasten	-372,03	-260,33
Exploitatieresultaat	-66,92	2306,51



Stichting Christelijke Hulpverlening
Groeneweg 42
2801 ZD Gouda
www.swanenburghshofje.nl
info@swanenburghshofje.nl
tel: 0182 – 525 925

Giften voor ons werk worden zeer op prijs gesteld. U kunt een bijdrage overmaken op bankrekening: NL25 INGB 0003 7154 46. Graag bij de mededelingen uw naam en adres vermelden.